



La résolution de conflits

La formation « La résolution des conflits » permet à toute personne qui souhaite prévenir et gérer les conflits et les tensions dans le travail de savoir s'orienter et agir efficacement. En 2 jours, apprenez à acquérir des savoir-faire permettant d'intervenir avec efficacité dans la résolution des conflits interpersonnels.

Durée: 14.00 heures (2.00 jours)

Profils des apprenants

- Personnes souhaitant prévenir et gérer les conflits et les tensions dans le travail

Prérequis

- Navigateur web : Internet Explorer, Chrome, Firefox, Safari
- Système d'exploitation : Mac ou PC, smartphone

Accessibilité et délais d'accès

Processus d'Accompagnement

Les apprenants en situation de handicap sont encouragés à informer l'organisme de formation de leurs besoins spécifiques dès le début du processus d'inscription. Nous mettons en place un processus d'accompagnement personnalisé pour discuter des adaptations nécessaires et assurer un environnement d'apprentissage inclusif.

Pour toute question relative à l'accessibilité des prestations de formation, veuillez contacter notre référent handicap à l'adresse suivante : SARHIRI Kamel - hsbforma@gmail.com

2 semaines

Qualité et indicateurs de résultats

Taux de satisfaction / Nombre d'apprenant

Objectifs pédagogiques

- Analyser le conflit
- Développer la coopération
- Gérer les comportements
- Utiliser le champ des émotions
- Résoudre le conflit

Contenu de la formation

- Partie 1 :
 - Introduction
 - Module 1 : Aperçu du cours
 - Module 2 : Définir les conflits
 - Module 3 : Types de conflits
 - Module 4 : Conflit ouvert et conflit caché
 - Module 5 : Comportement spontané et réfléchi



- Module 6 : La fenêtre JOHARI
- Partie 2 :
 - - Module 7 : Les étapes du conflit
 - Module 8 : Le rôle de la communication
 - Module 9 : Techniques d'écoute active
 - Module 10 : Compétences en paraphrases
 - Module 11 : Des questions percutantes
 - Module 12 : Langage corporel
 - Module 13 : Les conflits et leur résolution
 - Module 14 : Aider les autres à surmonter les conflits
 - Conclusion

Organisation de la formation

Équipe pédagogique

HSB FORMA CONSEIL est spécialisé en cours individuels à distance.

Votre parcours de formation sera personnalisé, à la fois en fonction de votre niveau, de vos besoins et de vos attentes professionnelles.

Un parcours 100% flexible qui évolue avec vous.

Notre approche pédagogique permet un apprentissage efficace, et ludique.

Notre méthode comprend :

- Des cours particuliers personnalisés en visioconférence.
- Des plateformes de E-learning suivant les programmes tutorés par votre formateur.

Notre équipe pédagogique vous accompagne tout au long de votre formation, et un conseiller pédagogique dédié vous assiste tout au long de votre apprentissage en prenant contact régulièrement avec vous pour suivre votre avancement.

Par ailleurs, notre service administratif vous conseille pour la mise en place et le suivi de vos dossiers de formations.

Chaque stagiaire bénéficie d'un "espace personnel " comprenant :

- Le règlement intérieur
- Le protocole individuel de formation
- Les feuilles de présence
- Le pourcentage de l'avancement de votre formation

Vous bénéficiez aussi d'un "espace apprenant " comprenant :

- Votre programme de base personnalisable
- Vos tests de positionnement et final
- Vos évaluations de satisfaction

Pour votre première connexion, un tuteur vous accompagne et vous guidera pour la prise en main de tous les outils que nous mettons à votre disposition.

Ressources pédagogiques et techniques

- Extranet
- Cours numérisés sous format vidéo ou PDF
- Forum
- Classe virtuelle
- Messagerie instantanée

Dispositif de suivi de l'exécution de l'évaluation des résultats de la formation

- Test de positionnement en début de formation
- Test de connaissance après chaque module
- Test d'évaluation Finale
- Attestation de réalisation

HSB FORMA/CONSEIL

60 Rue de la république
83210 SOLLIES-PONT
Email : hsbforma@gmail.com
Tel : +33767136243



Prix : 350.00