

## REFERENTIEL DE COMPETENCES DET D'ACTIVITES

### Certification en communication interpersonnelle – Process Communication Model niveau 1

Activités liées aux compétences	Compétences évaluées	Modalités d'évaluation	Critères de certification
<p>Développer ses compétences en communication interpersonnelle afin d'améliorer sa connaissance de soi et des autres en apprenant à différencier les six types de personnalité.</p> <p>Gérer sa relation afin d'interagir avec le canal de communication approprié à son interlocuteur en individualisant sa communication.</p> <p>Développer une communication positive afin de reconnaître les signes, attitudes et comportements révélateurs du type de personnalité de son interlocuteur en utilisant les règles de communication de chaque type de personnalité.</p> <p>Développer son leadership afin de développer sa qualité de communication en fluidifiant sa communication, ses échanges et son management.</p> <p>Gérer les situations de mécommunication, tension, incompréhension, conflit naissant ou avéré afin de revenir à une communication positive en identifiant les manifestations des besoins psychologiques et les trois degrés de stress.</p>	<p>Repérer les différents Canaux de Communication proposés par ses interlocuteurs</p> <p>Interagir sur le canal adéquat avec son interlocuteur en utilisant les registres appropriés suivants : verbal, para et non-verbal</p> <p>Identifier et gérer les signaux précurseurs de tension ou de conflits naissants</p> <p>Identifier et gérer les manifestations de comportements sous stress intense en offrant à son interlocuteur les signaux de reconnaissance appropriés</p>	<p><b>Examen en ligne avec l'outil pédagogique Le simulateur</b>(video game en ligne). Six personnages sont proposés, ils ont tous un type de personnalité différent. Chaque personnage propose des interactions, le participant choisit entre trois propositions les interactions adéquates à la situation et fait ainsi avancer le dialogue au fur et à mesure. L'objectif est de rester dans une communication positive.</p> <p><b>Examen oral organisé par Skype avec un certificateur agréé.</b>Le certificateur propose au candidat 3 x 3 interactions par type de personnalité avec une exigence de 2 interventions sur 3 réussies.</p> <p>Pour chaque examen, le participant devra</p> <p>Repérer le Canal de Communication proposé par son interlocuteur</p> <p>Interagir sur le canal adéquat avec son interlocuteur en utilisant les registres appropriés suivants : verbal, para et non-verbal</p> <p>Identifier et gérer les signaux précurseurs de tension ou de conflits naissants</p> <p>Identifier et gérer les manifestations de comportements sous stress intense en offrant à son interlocuteur les signaux de reconnaissance appropriés</p>	<p><b>Examen en ligne avec l'outil pédagogique Le simulateur</b>(video game en ligne). Le candidat devra avoir obtenu un score de 80% minimum. La réussite de l'examen en ligne est un prérequis pour passer l'examen oral. En cas d'échec, l'examen en ligne peut être repassé autant de fois que nécessaire.</p> <p><b>Examen oral organisé par Skype avec un certificateur agréé.</b>Une exigence de 2 interventions sur 3 réussies. En cas d'échec, l'examen oral peut être repassé deux fois, à partir de la troisième fois un coût supplémentaire est à intégrer.</p> <p>Le Certificat en Communication Interpersonnelle est délivré par APMG – organisme certificateur international indépendant - après la réussite aux épreuves écrites et orales.</p>