

Formation Qualité - Pratiquer l'audit qualité basé sur l'ISO 9001 - 3J

FINNOV Ref : PAQBISO90013J

Durée: 21 heures (3 jours)

Profil des stagiaires

- Futur auditeur qualité interne
- Chargé de missions ponctuelles d'audit système ou processus de sociétés industrielles/de service
- Auditeur qualité externe
- Membre des équipes de qualification/homologation des fournisseurs
- Audité devant se préparer à vivre un audit, connaissant les principes de la qualité et du référentiel utilisé (ISO 9001 ou autre)

Prérequis : Aucun

Objectifs pédagogiques

- Acquérir la méthode et les outils pour réaliser efficacement des audits qualité (système et processus), internes ou externes
- Assimiler les attitudes comportementales qui favorisent la réussite de l'audit

Contenu de la formation

- Autodiagnostic
- 1 - Principes et enjeux de l'audit qualité
 - Rappel des principes du management et de l'assurance qualité.
 - Définition normalisée de l'audit. Les enjeux : constats et progrès.
 - Les différents types d'audit : système et processus. Les spécificités de l'audit processus.
 - Le programme d'audits internes, la procédure d'audit.
- 2 - Préparer la visite d'audit : cas pratique
 - Déterminer le but, le type et le domaine à auditer.
 - Constituer l'équipe d'auditeurs qualité.
 - Rassembler et étudier les documents de référence (norme ISO 9001 ou autre référentiel et les documents des audités : manuel qualité, fiches descriptives de processus, procédures, ...).
 - Élaborer un questionnaire d'audit à partir de la norme ISO 9001 (ou autre référentiel) : check-list des points à vérifier.
 - Préparer son guide d'entretien (questions ouvertes).
 - Lister les preuves à recueillir et observations à réaliser.
 - Construire son plan d'audit.
 - Mise en situation Exercice pratique de préparation d'audit à partir d'une étude de cas (analyse et étude de documents, construction de questionnaire d'audit).
- 3 - Pratiquer la visite d'audit qualité (simulation)
- Structurer une relation positive avec les audités : leur donner envie de collaborer ; être neutre ; écouter sans interpréter ; savoir éviter les conflits.
- Animer la réunion d'ouverture.
- Maîtriser le questionnement, relancer, s'adapter aux audités, faciliter les échanges par des questions ouvertes, reformuler pour s'assurer de la compréhension.
- Obtenir des réponses concrètes : recueillir et analyser des documents des audités, observer sur le terrain.
- Prendre des notes au juste nécessaire.
- Préparer la synthèse de l'audit, communiquer les premières conclusions lors de la réunion de clôture : - constater les points forts, hiérarchiser et formuler les écarts constatés (non-conformités ou remarques) ; - valider les conclusions avec les audités.
- Mise en situation Simulation d'interviews d'audit dans une étude de cas : observation des techniques et attitudes de l'auditeur.
- 4 - Piloter l'après-visite d'audit (simulation)
 - Rédiger le rapport d'audit en reprenant les conclusions de la réunion de clôture. Raisonner valeur ajoutée pour l'entreprise et ses clients.
 - Engager les audités : convaincre, obtenir un plan d'actions échéancé, raisonner curatif immédiat puis correctif à moyen terme. Mesurer les progrès.
 - Mise en situation Simulation de réunion de clôture d'audit. Rédaction d'un rapport d'audit.

Organisation de la formation

Equipe pédagogique

OUKHITI Nezha, formatrice RSE-QHSE

Tous nos formateurs font de l'ingénierie de formation.
Le CV sera transmis avec la convention de formation

Moyens pédagogiques et techniques

- Accueil des apprenants dans une salle dédiée à la formation.
- Documents supports de formation projetés.
- Exposés théoriques
- Etude de cas concrets
- Quiz en salle
- Mise à disposition en ligne de documents supports à la suite de la formation.

Dispositif de suivi de l'exécution de l'évaluation des résultats de la formation

- Feuilles de présence.
- Questions orales ou écrites (QCM).
- Mises en situation.
- Formulaire d'évaluation de la formation.
- Certificat de réalisation de l'action de formation.

Formation mixte

Locaux accessibles aux personnes à mobilité réduite. INNOV ENGINEERING étudie au cas par cas les besoins spécifiques des candidats qui souhaitent s'inscrire à une formation afin de mobiliser les moyens nécessaires pour compenser les conséquences d'un handicap.

Programme personnalisable