

ANDATIME GROUP

88 avenue Charles de Gaulle

92200 NEUILLY SUR SEINE

Email : didier.delouya@andatime.com

Tel : +33173218001



RH04 – Mieux communiquer au travail

Cette formation s'adresse à tous les collaborateurs d'agence d'emploi. Elle est conçue pour leur permettre d'apprendre à améliorer leur communication au travail et leurs relations interpersonnelles pour faire passer les bons messages avec une attitude positive.

Durée: 14.00 heures (2.00 jours)

Version

2024 du 1 février 2024

Profils des apprenants

- Tout collaborateur d'agence d'emploi

Prérequis

- Aucun

Accessibilité et délais d'accès

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap

Qualité et indicateurs de résultats

Objectifs pédagogiques

- Appréhender les mécanismes de la communication
- Capitaliser sur une communication efficace et facilitatrice
- Comprendre l'impact du stress et des émotions sur la communication
- Identifier les situations sensibles pour mieux les gérer

Contenu de la formation

- Comprendre les principes essentiels de la communication interpersonnelle
 - L'Homme dans son environnement d'aujourd'hui
 - Prise de conscience de son propre comportement dans sa relation à autrui
 - Assertivité et confiance en soi
 - Notion de messages contraignants
 - Techniques et outils pour optimiser sa propre capacité à communiquer et à suggérer
- Etablir une relation gagnant/gagnant
 - Comportements pour établir une relation gagnant/gagnant avec son interlocuteur
 - Communiquer en fonction de ses objectifs et de sa personnalité
 - Adapter ses attitudes et ses discours vis-à-vis de ses interlocuteurs
 - Développer le principe d'une communication efficace
- Gérer son stress, éviter les découragements, savoir se ressourcer et prendre du recul
 - Comprendre ses émotions pour les transformer en actions / réactions positives
 - Gérer les émotions négatives, prendre du recul, travailler sa négation
 - Identifier les situations stressantes pour mieux les gérer

ANDATIME GROUP | 88 avenue Charles de Gaulle NEUILLY SUR SEINE 92200 | Numéro SIRET : 53538579300026 |

Numéro de déclaration d'activité : 11.75.47537.75 (auprès du préfet de région de : PARIS)

Cet enregistrement ne vaut pas l'agrément de l'État.

ANDATIME GROUP

88 avenue Charles de Gaulle

92200 NEUILLY SUR SEINE

Email : didier.delouya@andatime.com

Tel : +33173218001



- Comprendre les dysfonctionnements des relations interpersonnelles
 - Eliminer méfiance et compétition négative
 - Se mettre en harmonie avec ses collègues, ses collaborateurs, les clients externes et sa hiérarchie
 - Bâtir des stratégies communes et poursuivre ensemble les objectifs communs
 - Les relations fragiles ou conflictuelles pour apprendre à les limiter ou les apaiser

Organisation de la formation

Équipe pédagogique

Expert en ressources humaines disposant également de l'expertise du travail temporaire.

Moyens pédagogiques et techniques

- Mises en situation

Dispositif de suivi de l'exécution de l'évaluation des résultats de la formation

- Etudes de cas

Prix

Cette formation est vendue 3360,00 € HT en intra ou 1040.00 € HT par personne en inter.