

FORMATION MANAGEMENT DE LA QUALITE

Introduction à la norme ISO9001:2005

1 jour - Présentiel

A l'issue de la formation, les participants découvriront les fondements et les grands principes de la qualité selon ISO9001:2015. Ces bases permettront de donner du sens pour fédérer l'équipe et atteindre les résultats escomptés.

Référence : MGT-Q-9001-INT-1J-P

Durée : 7h (1j) **Modalité :** Formation présentielle

Tarif : nous consulter

Délai d'accès : 5 semaines

Effectif maximal : 10 participants

Profil des apprenant(e)s

- Tout secteur d'activité
- Dirigeant, Responsable QSE, Auditeurs Internes, Pilotes de processus, Chefs de service et chefs d'équipe
- Formation & handicap : contacter notre référent handicap PREVAT pour les modalités d'adaptation du parcours de formation au 04 78 59 06 38

Prérequis

- **Aucun**

Objectifs pédagogiques

- Appréhender la logique insufflée par la norme ISO 9001:2015 et les 7 principes qualité
- S'intégrer dans une démarche d'auto-évaluation
- Commencer à appliquer les exigences au quotidien dans les processus et activités



Contenu de la formation

- DES NORMES DE LA FAMILLE ISO 9000 A LA CERTIFICATION ISO9001:2015 :
 - Qualité : historique et concepts
 - Normes et normalisation
 - Certification
- PRINCIPES GENERAUX DE LA QUALITE :
 - Orientation client
 - Leadership
 - Implication du personnel
 - Approche processus
 - Amélioration continue
 - Prise de décision factuelle
 - Management des relations avec les PI
- PANORAMA DE LA NORME ISO9001:2015 :
 - Structure de la Norme
 - Transversalité : Lien avec les Principes généraux
 - Suite à donner et feuille de route

Organisation de la formation

Equipe pédagogique

Intervenant.e qualifié.e dans la thématique ISO9001:2015

Ressources techniques et pédagogiques

- **Exposés théoriques / Etude de cas concrets / Quizz en salle / Mise à disposition mémo apprenant en ligne**
- **EN INTRA : mise à disposition d'une salle dédiée à la formation avec espace de projection**
- **LOGISTIQUE : venir avec son nécessaire de prise de notes**
- **Avoir une bonne compréhension orale et écrite de la langue française (si besoin, interprète possible sur demande / devis)**

Suivi de l'exécution et évaluation des résultats

- Feuille de présence / Formulaire individuel d'évaluation de fin de formation / Certificat de réalisation
- Questions orales ou écrites / Mises en situation (pratique d'anticipation positive)

