



LES FONDAMENTAUX DU COACHING COMMERCIAL

Booster les ventes grâce au coaching commercial personnalisé

Apprendre à mener un coaching commercial avec une démarche d'autonomisation du coaché

OBJECTIFS

Acquérir les méthodes et outils indispensables pour :

- Comprendre les objectifs et l'intérêt du coaching
- Construire des coachings pour les commerciaux
- Savoir utiliser une grille de coaching pour faciliter le suivi
- Adapter sa stratégie d'intervention au niveau d'autonomie et au comportement de ses coachés avec la méthode 4Colors®
- Traiter les situations difficiles



21 heures (3 jours)



Présentiel



Distanciel



INTRA : nous consulter
max. 10 apprenants

INTER : 1 320 € *
mini : 4 / maxi : 10 apprenants

PROGRAMME DÉTAILLÉ

1. Comprendre le coaching

- Définition
- Pourquoi faire du coaching ?
- Attitudes et posture

2. Structurer sa stratégie de coaching

- Les étapes du coaching CASE
- Le coaching PERFORM
- La grille d'évaluation

3. Adapter sa stratégie de coaching

- Adapter sa stratégie au niveau d'autonomie
- S'adapter avec la méthode 4Colors®
- Adapter son coaching au niveau de motivation

4. Engager

- Méthode PACTE
- Méthode SMARTEF

5. Faire face aux situations difficiles

- Traiter les différents types de refus
- Confronter
- Remettre en question le cadre de référence
- Exprimer un désaccord

6. Développer son intelligence émotionnelle

- Lire les micro-expressions
- Comprendre les émotions
- Que faire quand les émotions débordent
- Accompagner un coaché stressé

À qui s'adresse cette formation ?

Manager opérationnel
Coach interne
Collaborateur avec une mission de coaching

Aucun prérequis spécifique

Modalités d'évaluation

- **Auto-évaluations** (pré et post formation)
- **Mises en situation, jeux de rôle, quiz**
- **Activités pédagogiques** sur espace personnel

Moyens et techniques pédagogiques

- **Méthodologie** centrée sur l'apprenant
- **Séquences courtes** pour focaliser l'attention
- **Apprentissage ludique** (méthode Funny Learning)

Accessibilité

• Délai d'accès

Nos formations sont accessibles dans un délai de 30 jours à compter de notre prise de contact (sauf sessions à dates fixes).

• Situation de handicap

Les personnes en situation de handicap souhaitant suivre cette formation sont invitées à nous contacter directement afin d'étudier ensemble les adaptations pédagogiques et matérielles nécessaires.

• Modalités d'inscription

Contactez-nous par téléphone ou par mail pour fixer un rendez-vous au cours duquel nous analyserons vos besoins et validerons vos prérequis afin de définir un parcours de formation adapté à votre situation qui fera l'objet d'un devis accompagné de toutes les informations nécessaires pour finaliser votre inscription.