

## **Programme de formation en présentiel**

**« Auditer le circuit en établissement en présence d'un formateur ».**

### **CATEGORIE ET BUT**

La catégorie prévue à l'article L.6313-1 est : **Action de formation**

Cette action a pour but (article L.6313-3) de favoriser l'adaptation des travailleurs à leur poste, à l'évolution de leur emploi ainsi qu'au maintien dans leur emploi, et de participer au développement de leurs compétences en lien ou non avec leur poste.

### **TARIF**

Le catalogue des formations présentant notre tarif est disponible sur [medissimo.fr](http://medissimo.fr).

### **OBJECTIFS**

Cette formation a pour objectifs de mettre en place une démarche d'amélioration continue en EHPAD en identifiant les risques à l'aide d'une grille d'évaluation numérique et, en les traitant à l'aide de la convention MEDISSIMO.

A l'issue de la formation, les apprenants sont en mesure de :

- Auditer le circuit à l'aide de la grille d'évaluation numérique,
- Corriger les points à risques sur le circuit du médicament,
- Adapter l'organisation en place au contexte courant,
- Suivre les indicateurs de bon usage dans l'EHPAD,
- Réévaluer la qualité du circuit à 6 mois.

### **PUBLIC CONCERNE**

Le public concerné est :

- Le pharmacien titulaire,
- Le pharmacien adjoint,
- Le préparateur en pharmacie,
- Le médecin coordonnateur,
- Le cadre de santé,
- L'infirmier.

**PREREQUIS**

Pour suivre cette formation, il faut un ordinateur sonorisé et connecté à internet.

**ACCESSIBILITE - HANDICAP**

Nous prenons en compte les besoins spécifiques de nos apprenants. Pour toute demande particulière, Monsieur Emmanuel Leclerc, notre référent handicap est à votre disposition par mail [eleclerc@medissimo.fr](mailto:eleclerc@medissimo.fr).

**MODALITES ET DELAIS D'ACCES**

L'inscription est réputée acquise lorsque le devis ou le bon de commande est signé.

La pharmacie reçoit par mail (i) le contrat de formation à signer (ii) le programme de formation (iii) le règlement intérieur et (iv) les conditions générales d'utilisation.

Les apprenants reçoivent chacun une convocation par mail, dans un délai d'une semaine. Sur cette convocation figurent la date, les horaires et le lieu de formation. Cette convocation donne accès à la plateforme pédagogique pour compléter le questionnaire d'analyse des besoins qui sera analysé par l'intervenant pour ajuster le contenu de la formation.

La plateforme pédagogique contient le déroulé de la formation, les ressources documentaires, les e-modules et les questionnaires dévaluation.

**Le délai d'accès à la plateforme est immédiat à compter de la réception de la convocation.**

**DUREE DE LA FORMATION**

La formation dure 4 heures.

**ELEMENTS MATERIELS DE LA FORMATION**

**Lieu et date :** La formation à l'audit a lieu dans l'EHPAD, à une date convenue à l'avance avec le directeur et le pharmacien titulaire.

**Support technique et moyens d'assistance :** Nos conseillères santé, préparatrices en pharmacie sont disponibles pour accompagner à distance les apprenants par téléphone, par mail de 9 heures à 18 heures du lundi au vendredi au 01 30 06 30 06. En cas de difficulté, nous nous engageons à vous répondre dans un délai de 48 heures.

**Medissimo**

**8 Rue Charles Edouard Jeanneret – 78300 - POISSY**

SIRET 43485620900045 – APE 6201Z - SAS au capital de 2 525 000 € - TVA Intracommunautaire FR22 434 856 209

Déclaration d'activité de formation enregistrée sous le n°11788440978 du préfet de région d'Île de France

**Documentation** : Les ressources documentaires sont disponibles sur la plateforme pédagogique.

**Equipement** : L'intervenant s'appuie sur la grille d'évaluation numérique ARS ou MEDISSIMO pour réaliser sa formation. Cette grille est accessible dans le déroulé de la plateforme pédagogique.

## **MOYENS PEDAGOGIQUES, TECHNIQUES ET D'ENCADREMENT**

Les méthodes pédagogiques utilisées sont :

- **La méthode expositive** : Cette méthode vise à acquérir des informations par la présentation de contenus.
- **La méthode expérientielle** : Cette méthode met en place un apprentissage par la pratique. L'apprenant met en pratique ce qui lui a été montré. Cette technique permet un apprentissage en conditions réelles.

## **COMPETENCES DE NOS FORMATEURS**

Nos formateurs sont des spécialistes de la pharmacie, de la préparation des doses à administrer, de l'observance et du bon usage du médicament. Nos formateurs assurent des formations depuis plusieurs années, ils sont formés chez MEDISSIMO à la qualité du circuit du médicament en piluliers et à la plateforme numérique qui le sécurise.

## **DEROULE DE LA FORMATION**

- Accueil des participants.
- Présentation des différentes étapes du circuit du médicament.
- Relecture de la convention en cours et identification des points faibles.
- Réalisation de l'audit à l'aide de la grille d'évaluation numérique.
- Identification des points d'amélioration.
- Recherche des solutions à partir de la convention.
- Signature éventuelle d'un avenant à la convention.

### **Medissimo**

**8 Rue Charles Edouard Jeanneret – 78300 - POISSY**

SIRET 43485620900045 – APE 6201Z - SAS au capital de 2 525 000 € - TVA Intracommunautaire FR22 434 856 209

Déclaration d'activité de formation enregistrée sous le n°11788440978 du préfet de région d'Île de France

- Questionnaire d'évaluation à chaud et émargement.
- Remerciements + clôture de la formation.

### **MODALITES D'EVALUATION**

Pour valider cette formation, les apprenants réalisent les grilles d'évaluations numériques MEDISSIMO pendant la formation et reçoivent un diplôme de formation après la réception **du questionnaire d'évaluation à chaud sous réserve d'avoir signé la feuille d'émargement.**

A réception d'un courriel au plus tard 2 mois après la formation, une évaluation à froid est à compléter pour évaluer l'impact de la formation sur l'emploi des apprenants. Pour s'améliorer dans le temps, les apprenants bénéficient d'un télé suivi par les conseillères santé.

**Medissimo**

**8 Rue Charles Edouard Jeanneret – 78300 - POISSY**

SIRET 43485620900045 – APE 6201Z - SAS au capital de 2 525 000 € - TVA Intracommunautaire FR22 434 856 209

Déclaration d'activité de formation enregistrée sous le n°11788440978 du préfet de région d'Île de France