

Objectifs pédagogiques

- Identifier ses modes de communication dans les relations professionnelles (patients, collègues...)
- Développer son attitude communicante pour une communication plus efficace et juste
- Défendre son point de vue avec diplomatie et souplesse

Public cible et prérequis

- Diététiciens-nutritionnistes
- Professionnels de santé ou collaborateurs concernés par le thème
- Pas de prérequis scientifiques ou techniques spécifiques

Programme

- LES CONDITIONS D'EFFICACITE DE LA COMMUNICATION
 - Qu'est-ce que communiquer ? Le verbal et le non-verbal
 - Les attitudes de Porter : ce qui est facilitant et bloquant dans la communication
 - L'écoute active : ses outils et ses techniques (reformulation et feed-back)
 - Apprendre sur soi et apprendre sur l'autre : prendre conscience de ses limites et amorcer un changement
- INSTAURER ET MAINTENIR UN CLIMAT FAVORISANT
 - Créer les conditions d'un dialogue constructif
 - Négocier en toute bienveillance et avec empathie
 - Communiquer dans le cadre professionnel
 - Se positionner dans l'équipe
 - Comprendre les interactions avec ses partenaires
 - Gérer les conflits par une meilleure communication
- A NOTER
 - Réalisation de nombreux exercices pratiques

Equipe pédagogique

- Responsable Pédagogique : Claire LOYNET - Chargée de formation Nutrition Clinique / Profil de l'intervenant : Psychologue clinicienne

PEC06 - Cohésion d'équipe et communication positive au service du patient

PEC06 INTER

Mise à jour :
13 janvier 2022

Organisation de la formation		Suivi de l'exécution et évaluation des résultats
Durée 14.00 heures (2.00 jours) Modalités pédagogiques Formation présentielle Ressources techniques et pédagogiques • Alternance de méthodes pédagogiques : apports de connaissances, exercices pratiques, études de cas, réflexion, analyses et échanges d'expériences • Document pédagogique remis à chaque participant Dates et prix : à consulter sur notre site internet		• Evaluation des prérequis (si existants) : Quiz de 10 questions sur vos connaissances préalables • Evaluation des attentes : Questionnaire de préformation et tour de table en début de formation • Evaluation de la progression pédagogique en cours de formation : questions orales ou écrites, mises en situation, analyse de cas... • Evaluation des acquis de formation : Quiz d'évaluation des acquis en début et en fin de formation • Evaluation de la satisfaction : Questionnaire d'appréciation à chaud et à froid • Feuilles de présence, délivrance d'un certificat de réalisation et d'une attestation de fin de formation
Contact	Accessibilité aux personnes handicapées	Modalités et délais d'accès
SSHA-ISA 16A rue de l'Estrapade 75005 PARIS Tél : +33 (0)1 43 25 11 85 E-mail : isa@ssha.asso.fr Site web : www.ssha.asso.fr Intra possible nous consulter	Si vous êtes en situation de handicap, notre équipe pédagogique se tient disponible pour vous accompagner à tout moment de votre formation. N'hésitez pas à nous contacter, nous nous efforcerons de mettre tout en œuvre pour vous faciliter l'accès et le suivi de votre formation. Nos locaux sont en conformité avec la réglementation PMR.	• Convention de formation si inscription initiée par l'employeur dans le cadre du plan de développement de compétences • Contrat de formation individuel si inscription initiée par le participant • Inscription par le biais d'un bulletin téléchargeable sur le site internet, J-30 avant la formation et possible jusqu'à J-1 selon disponibilité

www.ssha.asso.fr

SSHA-ISA - 16A rue de l'Estrapade 75005 PARIS

Tél : 01 43 25 11 85 - E-mail : isa@ssha.asso.fr

Association loi 1901 reconnue d'utilité publique - SIRET : 78425994700017 - APE : 8559A

N°TVA intracommunautaire : FR39784259947