

# **RSO-SUP - Responsabilité sociétale des organismes de formation à travers les activités support**

Version : 1  
19/07/2024

## **Objectif de la formation et contexte**

Dans un monde incertain et complexe les évolutions sont imprévisibles et peu traçables. Nous assistons à une prise de conscience grandissante des opinions sur la fragilité et les limites de la planète. Viser la transition vers une économie et une société sobre et résiliente est devenu vital et indispensable. Il faut transformer les systèmes : les usages, la manière d'apprendre et de produire se modifient. Les compétences nécessaires pour l'accès au marché du travail du futur évoluent. Les compétences techniques sont bousculées par l'introduction du digital et de l'intelligence artificielle. Les compétences relationnelles et humaines (soft skills) doivent s'adapter aux valeurs émergentes et aux défis écologiques et sociétaux du numérique et du changement climatique. Il est donc nécessaire de préparer aux ruptures et aux transformations et d'anticiper les mutations de la société et du marché du travail afin de mieux y répondre.

Entièrement à distance : 16 heures synchrones, 12 heures asynchrones  
Entièrement en présentiel : 28 heures en présentiel

Il est préconisé de réaliser cette formation sur une période de 6 à 8 semaines.  
Des temps de travail personnel doivent être prévus par les stagiaires en plus des temps de formation  
Pour les demandes spécifiques en INTRA, nous contacter

Prix :

En INTER, prix par personne : 1 800€ net pour les 4 jours de formation en présentiel ou à distance  
Réductions possibles en INTER

10% Pour toute personne adhérente ou salariée d'une organisation adhérente

30% pour la deuxième et les autres personnes d'une même organisation

Prix pour une heure de tutorat individuel en complément de la formation : 120€/h

En INTRA, prix pour le groupe : 5 600€ net pour un groupe de 8 personnes maximum.

Réduction de 10% Pour toute organisation adhérente

**Durée:** 28.00 heures (4.00 jours)

## **Modalités Pédagogiques**

Formation présentielle

## **Profils des apprenants**

- Salariés des organismes de formation
- Centres de bilan de compétences et CFA
- Toutes personnes chargées des missions connexes à la formation : accueil, administration, gestion, activités commerciales, communication, inscriptions et suivi des stagiaires, animation de la qualité,

de la sécurité et de l'environnement, responsable informatique, responsable de secteur, chargé du suivi avec les entreprises, référent mobilité, référent handicap ...

## Prérequis

- Aucun prérequis n'est nécessaire

## Accessibilité et délais d'accès

Accessibilité Personnes en Situation de Handicap : nous pouvons étudier ensemble les possibilités d'aménagement de la formation. Vous pouvez contacter notre Référente Handicap : Muriel Merienne - 06 32 70 34 51.

Délais d'accès à la formation : 3 semaines

## Qualité et indicateurs de résultats

Résultat des bilans qualité

## Objectifs pédagogiques

- Pour contribuer aux transformations sociétales et réduire les impacts négatifs des activités humaines sur les personnes la société et la nature, tous les acteurs de la formation doivent dès maintenant et de façon systématique intégrer de nouvelles pratiques dans leurs activités. A l'issue de cette formation, personnes chargées des activités support seront capables de :
- Identifier les enjeux, les valeurs personnelles et décrire les composantes de l'éthique en formation
- Appliquer les référentiels de bonnes pratiques
- Évaluer les impacts des pratiques responsables dans ses activités support
- Proposer des solutions, innover ou modifier l'existant
- S'engager ou engager son organisme dans une démarche d'amélioration continue

## Contenu de la formation

- Les enjeux, les valeurs personnelles et l'éthique en formation
  - Identification des enjeux de RSO dans les activités support d'un OPAC
  - L'éthique professionnelle, valeurs personnelles, déontologie et morale
  - Comment traduire ses valeurs en actes
- Appliquer les référentiels de bonnes pratiques
  - o Panorama des référentiels pour communiquer, vendre, gérer les ressources humaines et matérielles, et utiliser les outils digitaux de façon responsable et éthique
  - o Sélection des objectifs en fonction des priorités
- Évaluer les impacts des pratiques responsables dans ses activités support
  - o Identification des impacts économiques, environnementaux, sociaux et éthiques des activités connexes à la formation
  - o Évaluations qualitatives et/ou quantitatives des impacts positifs et négatifs, avant et après l'application de recommandations RSO, d'une activité connexe à la formation
- Proposer des solutions, innover ou modifier l'existant
  - Quelles sont les alternatives aux pratiques existantes ?
  - Exemples de solutions existantes
  - Premiers pas vers un plan d'action réalisable
- S'engager ou engager son organisme dans une démarche d'amélioration continue
  - Les différents modes d'engagement

## FORMETHIC

7, rue Hermès - Le Périscope  
31520 RAMONVILLE ST AGNE  
Email : contact@formethic.org  
Tel : +33632703451



- L'engagement personnel et/ou de la structure nécessite-t-il un accompagnement au changement ?

## Organisation de la formation

### Équipe pédagogique

Référente Handicap : Muriel MERIENNE - 06 32 70 34 51  
Assistante de formation : Hélène BLANC - 06 30 08 93 55

- Muriel MERIENNE, formatrice en qualité et RSE, évaluatrice RSE et auditrice qualiopi certifiée par AFNOR
- Marion ALBARADO, formatrice en qualité, sécurité et RSE, en ludopédagogie et facilitation graphique, créatrice d'environnement ludiques pour les apprentissages
- Isabelle DAUVILLIER, formatrice en santé-sécurité, qualité et RSE, évaluatrice externe des établissements de santé, animatrice CODEV et Appreciative Inquiry
- Valérie ASSOULINE, consultante formatrice en responsabilité sociétale, coach

### Nombre de stagiaires

Effectif minimal : 5  
Effectif maximal : 12

### Moyens pédagogiques et techniques

- Mise à disposition en ligne de documents de travail et supports de formation
- La pédagogie est active, ludique et collaborative, les stagiaires créent leurs outils ensemble
- Chaque stagiaire bénéficie d'un accompagnement individuel et/ou collectif suivant les besoins
- Les productions des stagiaires sont commentées par les formateurs

### Dispositif de suivi de l'exécution de l'évaluation des résultats de la formation

- Exercices d'application corrigés
- Formulaire d'évaluation de la satisfaction des stagiaires
- Certificat de réalisation de l'action de formation
- Évaluation des impacts 6 mois après la fin de la formation

### Contacts

Référente Handicap : Muriel MERIENNE - 06 32 70 34 51  
Assistante de formation : Hélène BLANC - 06 40 24 64 21