



## AMÉLIORER SES TECHNIQUES D'ENTRETIEN : ADAPTER SON INTERVENTION AUX TROUBLES DES COMPORTEMENTS ET PROBLÉMATIQUES DE SANTÉ MENTALE



Tous publics



Sur 4 journées

Face à des personnes souffrant de **troubles des comportements** ou de **santé mentale**, la **relation et l'intervention** doivent être **adaptées**, faute de quoi l'on n'aide pas la personne accompagnée et le professionnel de son côté risque le découragement, voire l'usure. L'installation et le maintien d'une **relation collaborative**, une **relation d'alliance**, sont le préalable indispensable. Pour cela, il est nécessaire de **travailler sur soi** et ses **postures professionnelles**, d'affiner son **observation**, son **écoute**, de travailler la **relation** et les **techniques d'entretien** en prenant en compte le fonctionnement particulier de chaque personne.

Les objectifs de ce module sont l'acquisition d'outils pratiques, outils d'observation, outils de relation, pour une meilleure adaptation des pratiques aux personnes présentant des troubles des comportements et/ou problématiques de santé mentale et une meilleure orientation. Lors de ces sessions, des pistes concrètes seront dégagées pour répondre aux problématiques rencontrées sur le terrain.

### OBJECTIFS

A l'issue de la formation, les stagiaires seront capables :

- D'adapter leur intervention et leurs postures professionnelles aux usagers présentant des troubles des comportements liés à des problèmes de santé mentale
- De créer avec ces usagers une relation d'alliance
- D'utiliser des outils supports d'observation
- De mieux évaluer en quoi les troubles des comportements des personnes sont l'expression de leur trouble de santé mentale
- D'utiliser des techniques d'entretien adaptées aux différentes situations
- De faire face aux différentes problématiques comportementales liées aux pathologies
- D'orienter l'utilisateur vers un soin adapté

### CONTENU DE LA FORMATION:

#### Introduction

- Les grands groupes de troubles psychiques et leurs principales manifestations
- Les mots que l'on peut poser sans être un professionnel du soin

## Travailler à l'établissement d'une relation d'alliance avec la personne

- Travailler son positionnement et ses postures
- Repérer les impacts de ses attitudes
- Améliorer son observation, acquérir des outils de repérage, d'évaluation
- Repérer les états émotionnels
- Mieux gérer ses états émotionnels
- Travailler la juste distance
- Etablir un rapport collaboratif

## Travailler les techniques d'entretien, formel et informel

- Travailler autour de l'empathie
- Travailler l'échange, la relation
- Améliorer son écoute

## Applications aux situations difficiles

- Face à des propos incohérents ou délirants
- Face aux idées de persécution
- Face aux difficultés de compréhension
- Face à l'anxiété
- Face à des manifestations dépressives
- Face à la plainte
- Face aux revendications
- Face à l'opposition
- Face aux personnes sous l'emprise de toxiques
- Face à l'agressivité et aux risques de violence
- Face aux situations représentant une urgence psychiatrique

**Bilan de la formation et évaluation des acquis, par oral – tour de table en fin de formation en présence d'un représentant de la Direction – et par écrit – fiche d'évaluation à remettre au formateur en fin de session –**

## MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Les **apports théoriques** se font sous forme d'exposés, après avoir sollicité et mis à jour les connaissances initiales des participants. Ils sont les plus pragmatiques possibles, afin que les connaissances acquises soient au maximum transférables sur le terrain. Ces apports sont abondamment **illustrés** par des témoignages, écrits ou vidéos, de personnes souffrant de troubles de santé mentale.

**Des exercices pratiques, mises en situation, analyses de situations rencontrées par les stagiaires**, permettent une expérimentation des outils présentés.

**Des supports écrits** sont remis aux participants : cahier du participant, fiches/outils, bibliographie "Pour aller plus loin" et listing "Ressources" (dont sites web)

## CONCEPTION DES PROGRAMMES

**Nicole HACCART**, Infirmière Psychiatrique, Directrice d'Établissement Social (CAFDES). Formations complémentaires en Toxicomanie – DU Adolescence et Toxicomanie -, Education Thérapeutique du Patient, Psychoéducation –Schizophrénie, Troubles Bipolaires, TDAH -, Techniques d'Entretien – Approche motivationnelle, approche systémique -.

Expériences en Pédopsychiatrie, en Psychiatrie pour adultes, en Accueil Familial Thérapeutique d'enfants et adolescents, en évaluations/interventions auprès de parents souffrant de troubles psychiques et de leurs enfants, fondatrice et directrice d'un Service Expérimental d'Accueil Spécialisé et d'Hébergement Individualisé pour adolescents et jeunes adultes en difficultés multiples relevant des services de Protection de l'Enfance.

Depuis 2010 formations dispensées au sein de Conseils Départementaux, Services de Protection des Majeurs, Foyers de l'Enfance, Maisons d'Enfants, ESAT, CHRS, services d'intervention à domicile et autres structures sociales et médico sociales.

Responsable pédagogique et administrative: Nicole HACCART

## MODALITÉS PRATIQUES

**Intervenantes : Nicole HACCART, Véronique KOWARZ ou Lisa BLANCKEMAN**

Code formation : SSMS05

**Public : tous professionnels intervenant auprès de personnes en difficultés**

Pré-requis: aucun

Durée de la formation : 24h

Nombre de participants : 6 à 14

Coût : sur devis contact [nicolehaccart@sante-mentale-psychoeducation.com](mailto:nicolehaccart@sante-mentale-psychoeducation.com)

Modalités d'organisation : sur les sites des établissements et services ou en distanciel.

Si vous êtes en situation de handicap, n'hésitez pas à nous contacter, nous ferons notre possible pour trouver des solutions adaptées, conformément à notre charte!

Le format et contenu sont adaptables en fonction des besoins et moyens des établissements