

CHARGÉ(E) D'ACCUEIL TOURISTIQUE ET DE LOISIRS

Appelé aussi : Chargé.e d'accueil, hôte.esse d'accueil et d'information, hôte.esse de tourisme, agent.e de comptoir, agent.e de location, conseiller. ère séjour.



RNCP 31047

Public

Tous publics

Diplôme visé

La formation Chargé d'accueil touristique et Loisir est un titre Niveau IV (niveau BAC) reconnu par l'État

Tarif

Nous consulter

Résultats

Nouvelle formation

Durée

12 mois en apprentissage

455 h en formation

1 jour en formation et 4 jours en entreprise

Formacode(s)

42686 : accueil tourisme

42623 : animation tourisme

42651 : tourisme culturel

Prérequis

Niveau Bac ou équivalent, anglais niveau A2 du CECRL (lire, comprendre le sens global de textes, poser des questions...) Une expérience d'un an en contact avec le public, y compris dans des emplois saisonniers ou du bénévolat est fortement souhaitée.

Objectifs

A l'issue de cette formation vous serez capable de :

- Gérer une relation clientèle sur une destination et/ou un lieu touristique
- Assister la clientèle sur des prestations touristiques et de loisirs
- Contribuer à la mise en œuvre d'évènements festifs et culturels

Le métier

Une expérience d'un an en contact avec le public, y compris dans des emplois du bénévolat est fortement

Débouchés

Secteurs d'activités :

Les offices de tourisme ; Les maisons de pays ; L'hôtellerie de plein air ; Le tourisme social et familial ; Les villages vacances ; Les ports de plaisance ; Les casinos ; Les golfs ; Les structures de location de courte durée de matériel ; Les musées et autres sites touristiques ; Les festivals et manifestations culturelles ; Les services de transport non urbain ; Les aéroports ; Les gares ; Les compagnies de transport ; Les entreprises de bien-être et de loisirs

Type d'emplois accessibles :

Hôte, hôtesse d'accueil et d'information ; Hôte, hôtesse de tourisme ; Chargé.e d'accueil ; Agent de comptoir ; Agent de location ; Conseiller séjour

PROGRAMME

Gérer une relation clientèle sur une destination et/ou un lieu touristique

- Accueil et accompagnement de la clientèle sur un système de réservation en ligne
- Appropriation de l'offre touristique d'un territoire
- Gestion des dossiers client techniques d'accueil, d'information et d'orientation de la clientèle touristique
- Accueil et accompagnement des clients en situation de handicap
- Communication avec les professionnels du tourisme
- Diffusion de l'information sur les supports numérisés ou physiques
- Communication en anglais avec une clientèle anglophone accueil et accompagnement d'une clientèle en situation de handicap.

Assister la clientèle dans la découverte de prestations touristiques et de loisirs

- Promotion des prestations et des produits touristiques et de loisirs en français et en anglais
- Gestion d'une caisse sur un point de vente
- Les techniques de vente des prestations touristiques
- La gestion d'un service de location de loisirs valorisation de l'espace- gestion d'un stock
- Les formalités administratives liées à la location de matériel de loisirs

Contribuer à la mise en œuvre d'évènements festifs et culturels

- Promotion d'évènements festifs et culturels en français et en anglais
- Création de supports de communication simple, numérisés ou physiques en français et en anglais
- Organisation et logistique d'évènements festifs et culturels installation d'un espace de diffusion sonore et visuelle
- Les techniques d'accueil lors d'évènements festifs
- Animation d'atelier festifs et de loisirs en français et en anglais

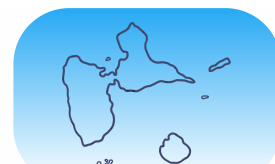
Compétences transverses :

- Anglais professionnel
- Sauveteur Secouriste du Travail (SST)
- Gestion des conflits/Émotions
- Atelier accueil personne en situation de handicap



OUTREMER ACADEMY

L'EMPLOI PAR L'APPRENTISSAGE



OUTREMER ACADEMY

GUADELOUPE | Imm. 2626, 1er étage | rue Henri Becquerel | JARRY | 97 122 BAIE-MAHAULT | +590 590 69 81 80 | contact.guadeloupe@outremer-academy.fr

REUNION | Imm. Farman, 1er étage | 04 rue Henri Farman | DUPARC | 97 438 SAINTE MARIE | +262 262 66 85 85 | contact.reunion@outremer-academy.fr
www.outremer-academy.fr

K_IND12_52

MAJ 12/2022