



IOA PÉDIATRIQUE



Module 1	Module 2	Module 3	Durée
5H30 : Cadre réglementaire, législatif et institutionnel - Recommandations SFMU - Missions et rôles - Place de l'IOA dans le SAU	7H : Pré-Tri et Triage - Intérêt du triage - Schéma d'entretien - Triangle d'évaluation Pédiatrique - Grilles et outils de triage - Procédures et protocoles	1H30 : Communication Thérapeutique et gestion de l'agressivité - Professionnaliser la communication avec les enfants et les parents - Outils et techniques de communication adaptés - Gestion du stress en situation	2 jours/ 14 heures de face à face pédagogique. 9h00 à 17h00 - Session de 10 à 12 agents

Public et pré-requis

- Tout professionnel Infirmier Diplômé d'Etat et Cadre de Santé exerçant ou voué à travailler dans un Service d'accueil des urgences pédiatriques (SAU).
- Etre en exercice depuis au moins 6 mois dans un SAU

Objectifs pédagogiques

- Acquérir les connaissances nécessaires à l'accueil des patients dans un SAU pédiatrique, à l'identification de l'urgence dans un flux permanent en utilisant la clinique et la paraclinique selon un processus de tri dynamique.
- Acquérir des techniques et outils de communication adaptés.

Objectifs transversaux

- Comprendre la fonction d'**IOA** et sa place au sein de l'équipe des **urgences**.
- Comprendre le cadre réglementaire juridique et médico-légal de ce poste.
- S'approprier la **démarche de triage** à l'accueil des **urgences pédiatriques en s'appuyant sur le raisonnement clinique, le triangle d'évaluation pédiatrique et en utilisant les outils de tri lors d'un entretien d'accueil**.
- Prioriser les prises en charge tout en optimisant un **accueil individualisé**.
- Développer une **communication adaptée** à l'enfant et à la famille.
- Gérer son stress et l'agressivité à l'accueil.

Délais et modalités d'accès ou d'inscription à la formation

- Formation INTRA :**
 - Dates et inscriptions à valider avec l'établissement/service demandeur
 - Délais d'accès : à réception des dates finalisées
 - 10 à 12 apprenants par groupe de formation
- Formation INTER :**
 - Planning annuel envoyé par email sur demande avec fiche d'inscription.
 - Inscription par mail : cesu@samu91.org
 - Inscription possible jusqu'à la veille de la session sous réserve de place disponible

Moyens pédagogiques et techniques

- Exposé interactif
- Travail de groupe
- Mises en situation simulées avec débriefing
- Études de cas cliniques pour le triage
- Apports théoriques

Modalités de suivi pédagogique et d'évaluation

- Présence à la totalité des séquences d'enseignement.
- SEP (Sentiment d'Efficacité Personnel) début et fin de formation

Accessibilité aux personnes en situation de handicap:

- Les locaux sont accessibles aux Personnes en situation de handicap
- Une adaptation de la formation est possible pour les personnes en situation de handicap.
- Secrétariat CESU : 01.69.13.95.70 de 8h00 à 16h00. cesu@samu91.org
- La Ressource Handicap Formation de l'AGEFIPH IDF : rhf-idf@agefiph.asso.fr
- Le registre public d'accessibilité est consultable sur demande

Tarif (le CESU91 n'est pas assujéti à la TVA)

- 500 euros/agent

Documents remis :

- Délivrance d'une attestation IOA pédiatrique
- Envoi d'un support PPT et remises des grilles de tri

Formateurs

- Personnels de santé (IDE) exerçant dans un SAU pédiatrique et ayant développé une expertise de l'urgence.
- Habilités formateurs GSU par le CESU91

Chiffres clés :

- Taux de réussite des apprenants 2023 : 100%
- Nombre d'apprenants formés 2023 : 8