

MANAGER EN HOTELLERIE DE SANTE

Une formation multimodale qui permet à l'apprenant de mieux se connaître pour asseoir sa posture managériale. Elle lui fournit les outils et les méthodes pratiques lui permettant de placer ses collaborateurs au cœur de son organisation et d'emmener son équipe vers un but commun. La formation alterne des temps de formation synchrones (en présence et à distance) et des temps de travaux en autonomie, sur son établissement.

Durée: 23.00 heures (3.50 jours)

Profils des stagiaires

- Manager en hôtellerie (Gouvernante, Resp. hôtelière)

Prérequis

- Aucun

Lieu

Nos formations sont dispensées dans toute la France.

Nos locaux sur Lyon sont accessibles aux PMR.

Objectifs pédagogiques

- Diagnostiquer ma posture managériale (Process Com)
- Exploiter les techniques de communication managériale
- Prévenir et gérer des situations difficiles

Contenu de la formation

- Mon profil de personnalité
 - Questionnaire Process Com à réaliser en autonomie
 - Debriefing individuel d'1H
- Diagnostiquer ma posture managériale
 - Ma carte d'identité de manager
 - La relation à l'autre
- Exploiter les techniques de communication managériale
 - La PCM : méthode, vidéo ; exercices, mises en pratique
 - Dynamique d'équipe, dynamique de groupe
 - Maintenir le lien entre les différentes strates de l'établissement
 - Instaurer des rituels managériaux (one-to-one, briefing / débriefing, réunion d'équipe)
 - Motiver efficacement (inspirer, impliquer, encourager, féliciter)
 - Réaliser un feedback constructif
 - Appréhender mes interlocuteurs avec justesse
- Mettre en pratique les outils sur mon établissement
- Prévenir et gérer les situations difficiles

- Atelier de co-développement

En cas de situation de handicap contactez-nous pour mettre en oeuvre les modalités.

Organisation de la formation

Equipe pédagogique

Une formation animée par un coach certifié PCM

Moyens pédagogiques et techniques

- Rapport process com
- Coaching individuel
- La boîte à outils du manager
- Atelier de co-développement

Dispositif de suivi de l'exécution de l'évaluation des résultats de la formation

- Feuilles de présence.
- Formulaires d'évaluation de la formation.
- Certificat de réalisation de l'action de formation.

Accessibilité

Nous programmons les dates de formation en fonction de vos disponibilités.

Nos formations sont dispensées dans toute la France.

Nos locaux sur Lyon sont accessibles aux PMR.

En cas de situation de handicap contactez nous au 04 12 05 09 49 pour envisager les modalités d'adaptation de la formation.