

Bulletin d'inscription

- OUI, je souhaite participer à la formation ayant pour thème **Journée Experte - La Commission locale de conciliation en établissement de santé** :
2 et 3 juillet 2024, distanciel, 790€ TTC
- OUI, je souhaite participer à la formation ayant pour thème **Journée Experte - La Commission locale de conciliation en établissement de santé** :
5 et 6 novembre 2024, distanciel, 790€ TTC
- J'ai bien pris note des conditions d'annulation***.

(NB : le nombre de places est limité, les inscriptions seront traitées par ordre d'arrivée**)

Vos coordonnées

Établissement.....

Adresse.....

CP..... Ville.....

Stagiaire Nom, Prénom.....

Fonction.....

E-mail.....

Responsable formation Nom, Prénom.....

Tél. Fax.....

E-mail.....

Cachet :

Date:

Signature:

Inscriptions :

- par courrier : retournez ce bulletin à LEH Formation : 253-255, cours du Maréchal-Gallieni • 33000 Bordeaux
- par courriel : formation@leh.fr
- par télécopie: 05 57 57 08 69
- en ligne : www.leh.fr/formation

Conformément à la législation en vigueur, vous disposez d'un droit d'accès et de rectification pour toute information vous concernant. Bulletin d'inscription à retourner par courrier affranchi à l'adresse indiquée au verso ou par télécopie au 05 57 57 08 69

Le présent bulletin d'inscription vaut acte d'engagement dès signature.

* Conditions d'annulation : les frais d'inscription seront facturés en cas d'annulation la veille de la formation, ou le jour même, ou en cas de non-présentation à la formation. Toute annulation devra être confirmée par courrier recommandé avec accusé de réception reçu par LEH Formation au moins 10 jours ouvrés avant la formation. Les remplacements sont admis, sans frais et à tout moment.

**Cachet de la poste ou date d'émission de la télécopie ou de l'email faisant foi.

Contact

Tél. 05.57.57.08.68
Fax 05.57.57.08.69
formation@leh.fr



Numéro d'existence en qualité
d'organisme de formation :
11753475275
SIRET : 434 161 741 00013

LEH Formation Pilotage



JOURNÉE EXPERTE - LA COMMISSION LOCALE DE CONCILIATION EN ÉTABLISSEMENT DE SANTÉ

Mardi 2 et Mercredi 3 juillet 2024
Formation en distanciel

Mardi 5 et Mercredi 6 novembre 2024
Formation en distanciel

Groupe LEH un groupe d'experts au service des professionnels de santé

Édition Formation Conseil Évènement

Pré-requis

Aucun pré-requis exigé

Objectifs pédagogiques

- Comprendre les recommandations et les directives énoncées dans la Note d'information DGOS/RH3/2022/87
- Acquérir une connaissance des structures et des dispositifs de conciliation locale dans les établissements de la fonction publique hospitalière
- Maîtriser les compétences nécessaires pour mettre en place et gérer efficacement les dispositifs de conciliation locale
- Apprendre à identifier et à résoudre les conflits et les problèmes de manière amiable dans un contexte hospitalier

Public concerné

Cette formation s'adresse à l'ensemble du personnel des établissements publics de santé, sociaux et médico-sociaux.

Formation accessible aux publics en situation de handicap.

Durée

2 jours (12 heures)

Méthode pédagogique

La formation se déroulera en une présentation théorique des concepts et recommandations clés puis sous forme de discussions en groupe afin d'encourager l'interaction et l'apprentissage collaboratif.

Atelier pratique : rédaction de fiche de procédure pour accéder la commission locale de conciliation

Profil intervenant

Coach, consultante, formatrice et médiateur professionnelle

Évaluation de fin de formation

En début de formation: recueil des attentes des participants - En fin de formation: bilan avec le formateur sur l'évaluation de la formation grâce à une fiche d'évaluation qui porte sur l'atteinte des objectifs et un questionnaire de satisfaction à chaud. Un compte rendu est remis par le formateur.

Documents remis aux stagiaires

- Les supports de cours sont disponibles sur l'espace client ou distribués lors de la formation
- **Les +** : remise d'un livre sur le sujet ou un thème d'actualité + accès d'un mois à **Hopitalex**, base de données de veille et d'information juridique hospitalière

Introduction : la mise en place de la Commission de conciliation locale dans les établissements de la fonction publique hospitalière

- Présentation de la Note d'information DGOS/RH3/2022/87 et de son contexte
- Définitions et concepts clés liées à la conciliation et à la résolution des conflits

Structures et dispositifs de conciliation locale

- Exploration des différentes structures et instances hospitalières impliquées dans la conciliation locale
- Champs d'intervention de la commission locale de conciliation, ce qu'elle est, ce qu'elle n'est pas (Rappel du rôle et missions des différentes instances RH)
- Étude des recommandations de la note d'information concernant la mise en place des dispositifs de conciliation locale
- Construire la procédure de saisine de la commission

Qualification et formation du personnel

- Identification des qualifications et des compétences requises pour les personnes chargées de la conciliation locale
- Formation des acteurs à la gestion des conflits, à la médiation et aux techniques de communication efficaces

Connaître les composantes et les mécanismes du conflit

- Identifier les signaux avant-coureurs de stress, panique, colère
- Anticiper et adopter son comportement en conséquence
- Développer sa propre stratégie positive d'accueil et de gestion des critiques et tensions
- Connaître les 6 modes de sortie du conflit

Identifier les personnalités difficiles dans son entourage

- Détecter et gérer 10 profils compliqués
- Personnalité difficile : savoir faire la différence entre agressivité et pathologie
- Définir les limites du management
- Quelles aides extérieures pour les cas extrêmes ?

Savoir désamorcer un conflit face à un individu difficile

- Maîtriser sa communication verbale et non verbale
- Amener l'autre à s'exprimer et accueillir positivement non-dits et tensions
- Conclure et trouver un accord
- Se positionner avec assertivité