

## **Manager de proximité : Formation management et RSE RSE-3**

4 jours pour acquérir les fondamentaux du management responsable  
Formation inter-entreprises et intra-entreprise

<b>DUREE DE LA FORMATION</b>	<b>TARIFS</b>	<b>PROCHAINES SESSIONS</b>
4.00 jour (s) 28.00 heures	Formation inter-entreprises 2250.00 € NET / stagiaire  Formation intra- entreprise 4400.00 € NET / session jusqu'à 10 personnes	En présentiel

### **Profils des stagiaires**

- Tout public

### **Prérequis**

- Aucun prérequis nécessaire

### **Objectifs pédagogiques**

- **Connaitre le champ managérial de la RSE – green management**
- **Repérer et assimiler les différentes dimensions de la fonction de manager**
- **Mieux cerner sa place, son rôle de manager**
- **Acquérir les fondamentaux du management de proximité**
- **Porter la culture RSE au quotidien au sein de ses équipes**
- **Mettre en place la collaboration, l'engagement**
- **Réussir dans un environnement en perpétuelle évolution, tirer parti de l'incertitude et agir de façon flexible et agile**

### **Contenu de la formation**

- **RSE et RH : décryptage** Connaitre les fondamentaux de la RSE / RSE de quoi parle-t-on vraiment ?
  - Tableau des 7 principes de la RSE : La responsabilité de rendre compte, La transparence, Le comportement éthique, Le respect des intérêts des parties prenantes, Le respect du principe de laïcité, Le respect des normes internationales de comportement, Le respect des droits de l'Homme
  - Approche de l'environnement normatif et labels RSE

- **Connaitre son style de management**

- Connaitre son style de management et en tirer parti
- Réussir dans un environnement en perpétuelle évolution, tirer parti de l'incertitude et agir de façon flexible et agile

- **Management et soft-skills** : les compétences managériales & les soft-skills RSE

- Se repérer entre management participatif, management transversal, autonomie des salariés
- Connaitre les soft-skills RSE du manager et des collaborateurs et les développer
- Focus Stress et gestion des émotions
  - Connaitre, gérer et reconnaître les émotions
  - Gérer son stress, savoir prendre du recul
  - Surveiller le niveau de stress de son équipe et de ses collaborateurs
- Travailler son empathie pour guider les équipes et les individus vers les résultats attendus

- **Connaitre et comprendre les fondamentaux du management**

- L'écosystème managérial
  - Démontrer l'écosystème managérial et son nécessaire équilibre
  - Prendre conscience des 3 dimensions de la fonction d'encadrement (opérationnelle, de projets et d'équipe)
- Le rôle, les fonctions, les compétences du manager
  - Comprendre la valeur ajoutée stratégique du management
  - Comprendre le lien entre la RSE et le management opérationnel
  - Positionner les responsabilités des managers
  - Manager l'opérationnel Piloter l'activité et gérer la charge de travail

- **RSE et Management** : les outils du manager dans l'animation quotidienne de la RSE

- La responsabilité sociétale et sociale
- La responsabilité environnementale
- La responsabilité économique

- **RSE et compétences managériales** : les compétences managériales RSE

- Se repérer entre management participatif, management transversal, autonomie des salariés

- **Communication et confiance, les bases du management responsable**

- Porter une communication équitable et transparente
- Éviter les pièges des fausses promesses RH et le Greenwashing
- Écouter de manière attentive et réfléchi en tenant compte de ce que les autres pensent et communiquent
- Communiquer plus efficacement et rigoureusement pour faire passer votre message
- Contribuer à la mise en place d'une démarche globale de mesure d'impact du déploiement de la politique RSE au sein de l'organisation

- **Compétences et qualités du manager dans l'engagement durable**

- Maîtriser les techniques de communication collective : les réunions
- Connaitre et s'approprier la posture de facilitateur
- Développer la confiance au sein des équipes et renforcer les relations de travail afin d'atteindre des résultats
- Développer votre équipe par la délégation responsable

- **Développer l'art du feedback et de l'entretien motivationnel**

- Connaitre les étapes et le cadre général d'un entretien
- S'assurer par une supervision adaptée et grâce à une évaluation constructive que les subordonnés / membres de l'équipe projet réussissent et apprécient leur travail
- Réaliser un feedback positif / de motivation / de recadrage
- Mener un entretien de négociation



- **Motiver, Engager, Fixer des objectifs**
  - Savoir fixer, suivre et animer des objectifs
  - Intégrer les objectifs sociaux et sociétaux au quotidien de son équipe, savoir fixer un objectif RSE
  - Savoir piloter les progrès et les résultats d'une équipe
  - Savoir entretenir les motivations individuelles et la dynamique collective
- **Conduire les entretiens professionnels**
  - Faire de ces entretiens un levier de management, de motivation et de vecteur de la culture RSE
  - Le suivi des objectifs à courts termes pour engager dans une démarche gagnante
- **De la problématique à la gestion de conflits. Gérer durablement la complexité**
  - Prendre en compte la dimension sociétale et sociale dans la gestion de conflit
  - Savoir identifier et résoudre un problème avant qu'il ne devienne un conflit Gérer les personnes difficiles
  - Savoir gérer une crise mineure et résoudre les conflits
  - Résoudre rapidement des problématiques collectives par le co-développement

## Organisation de la formation

### Moyens pédagogiques et techniques

- Mises en situation / Cas pratiques
- Echanges de bonnes pratiques
- Cahier d'exercices
- Vidéo - Podcast
- Fiche.s outil & Fiche.s mémo
- Mise à disposition en ligne des documents supports à la suite de la formation

### Dispositif de suivi de l'exécution de l'évaluation des résultats de la formation

- Plan de progrès personnalisé
- Bilan de fin de formation
- Formulaire.s d'évaluation de la formation

*Nos formations sont accessibles aux personnes en situation de handicap.  
Afin de nous assurer que les moyens de la prestation de formation soient adaptés à vos besoins spécifiques,  
contactez notre référent handicap au 09.81.40.20.53*