



**OUTREMER ACADEMY**  
L'EMPLOI PAR L'APPRENTISSAGE

05 90 69 81 80  
GUADELOUPE - Immeuble 2626, 1er étage, rue Henri Becquerel, Jarry, Baie Mahault

02 62 66 85 85  
REUNION - Immeuble FARMAN, 1er étage, rue Henri Farman, Duparc, Sainte Marie

[www.outremer-academy.fr](http://www.outremer-academy.fr)  
[contact@outremer-academy.fr](mailto:contact@outremer-academy.fr)

# TITRE PROFESSIONNEL CONSEILLER VENDEUR MAGASIN

RNCP13620- Niveau IV (Bac)

Durée du contrat : 12 mois

406 h de formation

## Objectifs

- Assurer une veille sur les produits et services proposés par l'enseigne
- Contribuer à la tenue et à l'animation de l'espace de vente
- Participer à la gestion des flux marchandises
- Mener un entretien de vente de produits et de prestations de services en magasin
- Consolider l'acte de vente lors de l'expérience client en magasin
- Prendre en compte les objectifs fixés pour organiser sa journée de vente

**Public concerné** Tous publics

## Prérequis



Les candidats doivent un intérêt pour le commerce et savoir rédiger en français les éléments des l'examen



## Programme



### Assurer des prestations de services et du conseil en relation clientèle à distance

Accueillir le client ou l'utilisateur et le renseigner

Accompagner un client, l'assister et le conseiller dans ses choix

Gérer des situations de cibles en relation client à distance

### Réaliser des actions commerciales en relation client à distance

Réaliser des actions de prospection par téléphone

Fidéliser le client lors de ventes, de prises de commande ou de réservations

Gérer des situations de rétention client

Assurer le recouvrement amiable de créances

## Modalités et coûts



Démarrage session : **Nosu conulter**

**1 jour CFA / 4 jours entreprise.** Plein temps en entreprise (période de vacances scolaires)

**8 000 € d'aide à l'embauche de l'Etat versés mensuellement, soit env. 667 € par mois.**

**Reste à charge pour l'entreprise  
env. 200€ par mois**