

EFFECTUER SES DÉMARCHES ADMINISTRATIVES EN LIGNE

D 1 1

8H DURÉE

D I S T A N C I E L



OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

À l'issue de la formation le stagiaire sera capable de :

- Comprendre l'intérêt de faire ses démarches administratives en ligne
- Exploiter différentes plateformes de démarche administrative en ligne (**Ameli, CAF, France Connect, site des impôts, Doctolib**)

POINTS FORTS

Une formation opérationnelle mixant la présentation des différentes solutions de démarche administratives en ligne.

Des ateliers pour apprendre à installer et utiliser correctement les plateformes.

DURÉE & RYTHME

8h de formation au total réparties sur 1 mois

8h en distanciel dont 2h30 en synchrone et 5h30 en asynchrone :

- 4h30 en e-learning
- 1h d'activités pédagogiques
- 2h30 en webinaire (classe virtuelle)

Le stagiaire dispose d'un mois pour effectuer sa formation à distance et d'un accès libre et total (7J/7 et 24H/24) à son espace personnel, sur notre plateforme Digiforma.

Période de réalisation

Des périodes d'ouverture de sessions sont programmées (se référer à la convention de formation jointe)

Modalités

Formation multimodale composée de :

- **8h en distanciel :** e-learning (5h30h) et classe virtuelle (2h30)

Public visé

- Chargé(e) de la communication, commercial, dirigeant, micro-entrepreneur, professionnel en recherche d'emploi...
- Toute personne souhaitant réaliser ses démarches administratives en ligne.

Pré-requis

- Savoir **utiliser un ordinateur**
- Savoir **naviguer sur Internet**

CONTENU DU PROGRAMME

MODULE 1 Comprendre les démarches administratives

OBJECTIFS

Comprendre le rôle et l'importance d'une démarche administrative en ligne

Différencier les différentes démarches administratives courantes effectuées en ligne



CLASSE VIRTUELLE



UN SUPPORT DE
COURS PDF

DISTANCIEL

- **Quiz découverte**
- Introduction aux démarches administratives
- Comprendre les avantages de faire ses démarches en ligne
- Identifier les principales plateformes où faire les démarches

MODULE 2 Découvrir le service France Connect

OBJECTIFS

Comprendre les avantages de l'utilisation du service France Connect

Identifier les différents organismes et services qui proposent l'utilisation du service France Connect



E-LEARNING



ACTIVITÉ
PÉDAGOGIQUE

E-LEARNING

- Découvrir le service France Connect (30mn)
- Comprendre le fonctionnement de France Connect (30mn)
- **Activité pédagogique : Créer son compte France Connect**
- **Qui distanciel 1**

MODULE 3 Exploiter les principales plateformes de démarche en ligne : Ameli, Doctolib, CAF, site des impôts

OBJECTIFS

Comprendre les différentes plateformes de démarche en ligne utilisées pour effectuer des démarches administratives

Utiliser les fonctionnalités de base des plateformes de démarche en ligne



E-LEARNING



ACTIVITÉ
PÉDAGOGIQUE

E-LEARNING

- Utiliser la plateforme Ameli et utiliser ses principales fonctionnalités (50mn)
- Gérer ses rendez-vous médicaux avec Doctolib (50mn)
- Exploiter le service de la CAF (45mn)
- Savoir naviguer sur le site des impôts (40mn)
- **Activité pédagogique : Naviguer sur les différentes plateformes**
- Faire sa déclaration en ligne (15mn)
- **Quiz distanciel 2**

MODULE 4 Mettre en œuvre son utilisation des différentes plateformes de démarche administrative

OBJECTIFS

Valider ses acquis en échangeant sur ses réalisations.

Répondre aux dernières questions.

Valider les apprentissages faits durant toute la formation.



**CLASSE
VIRTUELLE**

CLASSE VIRTUELLE

- Echanges oraux de restitution des exercices pédagogiques
- Réponses aux questions
- Partage d'expérience
- **Quiz d'évaluation des acquis**

MOYENS PÉDAGOGIQUES

FORMATEURS :

La formation sera dispensée par :

Cassandra KARL

Formatrice et chargée de webmarketing et de social media management.

Spécialisée en communication digitale et community management.

Nous nous réservons le droit de positionner un autre formateur si besoin.

MÉTHODE :

Alternance entre méthodes transmissives (pour les parties théoriques) et expérientielles (pour partager l'expérience de chacun sur les différentes problématiques). Les activités seront développées autour d'exemples et de ressources fournis par Ambition Marketing.

Un formateur est à vos côtés tout au long de la formation

MODALITE D'EVALUATION

Des quiz d'évaluation permettent d'évaluer l'atteinte des objectifs

POUR RÉALISER LA FORMATION :

Plateforme "Digiforma" personnelle de formation en ligne avec accès direct aux salles de visioconférence.

Les modalités d'accès à la plateforme "Digiforma" sont décrites dans le livret d'accueil remis dès votre inscription à la formation.

Ressources e-learning auto formatives disponibles au sein de votre espace personnel de formation "Digiforma".

Supports de formation téléchargeables via la plateforme : slides de cours (PDF), exercices (PDF)

Les modalités de suivi et d'assistance sont décrites ci-dessous.

Moyens techniques

Matériel nécessaire :

- Un ordinateur
- Une webcam
- Une connexion internet
- Un casque ou des écouteurs (conseillé)
- Un téléphone

Les identifiants de connexions vous sont fournis au sein de votre convocation que vous recevrez par mail avant votre formation pour accéder à votre espace personnel de formation

MODALITÉS DE DÉROULEMENT, DE SUIVI ET D'ASSISTANCE

	Personnes chargées du suivi pédagogique et technique	Moyens à disposition du stagiaire	Conditions de réponse
Modules e-learning	Cassandra Karl Fonction : Formatrice et chargée de relation client	Lien d'accès personnalisé transmis dans votre convocation de formation	Réponse sous 48 h (hors WE)
Classes virtuelles du parcours	Emmanuelle Lamachère Responsable pédagogique	Lien d'accès personnalisé transmis dans votre convocation de formation	Réponse sous 48 h (hors WE)
FAQ	Emmanuelle Lamachère Responsable pédagogique	https://amkg-formations	Réponse sous 48 h (hors WE)
Mail	Emmanuelle Lamachère Responsable pédagogique	elamachere@ambitionmarketing.fr	Réponse sous 48 h (hors WE)
Appels d'assistance technique (problématique de connexion, d'accès aux supports de la plateforme)	Cassandra Karl Fonction : Chargées de relation client	02 55 07 55 07	En semaine entre 9h- 12H00 et 14h-17H00
Gestion administrative et financière de vos dossiers	Anne laure Berault Chargé de développement commercial	06 70 18 59 53	Réponse sous 48 h (hors WE)

ACCESSIBILITÉ

La formation est accessible à toutes les situations de handicap. Notre responsable handicap est à votre disposition pour :

- vous informer, vous conseiller
- identifier les personnes ressources
- adapter la formation
- mettre en oeuvre des compensations

► **Contactez-nous :**

- **Référent handicap :** Emmanuelle Lamachère
- **Par téléphone :** 02 55 07 55 07
- **Par mail :** contact@ambitionmarketing.fr

► **Modalités d'accès**

- Déroulement du processus d'inscription : La pré-inscription en ligne ou par téléphone est toujours complétée par un entretien téléphonique de l'étude de votre besoin. Nous vous proposons un parcours adapté et formalisé par une convention de formation dans un délai de 2 jours.
- Votre inscription est validée et définitive le jour de réception de la convention de formation signée par vos soins et reçue par nos services (au plus tard 2 semaines avant la date de début de formation).

MAJ : 17/04/2023



AMBITION MARKETING

3 rue Maria Telkes 44119 TREILLIERES

02 55 07 55 07

contact@ambitionmarketing.fr
amkg-formations.fr

