

## FICHE PROGRAMME

### Communiquer en anglais dans un environnement médico- social

Programme sur mesure Mme AMBROISE Rodolphe

#### Anglais professionnel pour débutants/ faux débutants.

Type de l'action : professionnalisante

Code Certif Info : 84165

Code CPF :

#### Public et prérequis

- ✓ Demandeurs d'emploi, salarié, motivés, souhaitant renforcer des compétences en anglais/ Entreprise
- ✓ Savoir lire, écrire et compter en français,
- ✓ Notions de base en anglais,
- ✓ Projet professionnel en lien avec l'anglais (tourisme, hôtellerie, transport, commerce...)

#### Objectif(s)

##### Pédagogiques :

- Se faire comprendre et échanger en anglais dans un milieu professionnel et personnel
- Développer son expression et sa compréhension orale
- Revoir et perfectionner la grammaire

##### Professionnels :

- Postuler à une offre d'emploi
- Valoriser son niveau d'anglais
- Communiquer dans un environnement professionnel

#### Durée

Cursus présentiel (Avec accès à une plateforme e-learning)

Durée retenue (en heures et en jours) : 70h (16 jours)

Période : du 03/10/2023 au 29/01/2023

#### Moyens pédagogiques, techniques et d'encadrement

- ✓ Mise à disposition d'exercices avec suivi personnalisé
- ✓ Supports audios, vidéos.
- ✓ Mises en situation, challenges et sujets d'actualité.
- ✓ Travailler l'expression orale via des échanges sur des supports dédiés.
- ✓ Travail individuel d'exercices hors connexion, dans votre environnement professionnel et personnel.

La formation sera assurée par une formatrice d'adulte certifiée.

#### Modalités d'accès



Référent de l'action : Johann CELINI – demande d'information : 0696 17 04 96

## DEROULEMENT DE LA FORMATION

Passage de tests de positionnement, préalablement à l'entrée en formation, pour évaluer le niveau de connaissance du stagiaire et concevoir un parcours en réponse à son projet professionnel et tenant compte des besoins identifiés.

Les parcours vont de 10 à 60h (hors suivi individuel).

### ✓ ORGANISATION DES MODULES (12 jours)

**En présentiel et distanciel** : base de 50H + travaux pratiques / à partir de la plateforme

#### ► Module 1 – First Steps : Les fondamentaux – 25h

##### **Premiers pas/ Révision de la communication linguistique**

- ✓ Tour d'horizon des mots et construction de phrases
- ✓ Grammaire : Outils et utilisation
- ✓ Conception, adaptation et expression de la langue

*Évaluation*

##### **Se présenter, parler de soi :**

- ✓ Utilisation du vocabulaire de présentation et formulation de phrases simples,
- ✓ Parler de soi et obtenir des informations.

*Évaluation+ Mise en situation*

##### **Dans mon entreprise, dans mon métier :**

- ✓ Salutation,
- ✓ Vocabulaire de base du milieu médico- social
- ✓ Présentation de missions ou de tâches.

*Évaluation+ Mise en situation*

#### ► Module 2 – « Listening and Talk » : Compréhension et expression orale– 20h

##### **Importance de la prononciation pour comprendre et se faire comprendre :**

- ✓ Les bases de la prononciation : identifier les sons et leurs associations
- ✓ Les différents types d'accents : *fluidifier son discours*
- ✓ Conseils pour améliorer son écoute

*Évaluation*

##### **Au téléphone, face au client/ patient :**

- ✓ Épeler un nom, un numéro,
- ✓ Demander des informations,
- ✓ Répondre au téléphone dans un contexte professionnel et personnel.

*Évaluation+ Mise en situation*

##### **Contact client ou un patient :**

- ✓ Accueillir un client ou un patient
- ✓ Renseigne et transmettre un message, diriger, organiser

#### ► Module 3 – “Reading and Writing”; Expression écrite” – 5h

##### **Communication écrite:**

- ✓ Organiser un rdv
- ✓ Formule de politesse

##### **Structurer et rédiger des écrits professionnels et personnels :**

- ✓ Rédiger un courrier,
- ✓ Rédiger un email,
- ✓ Orthographe, ponctuation et abréviation.

*Évaluation*

## Préparation TOEIC :20H

### ► Module 4 Compréhension orale/ Listening

- ✓ *Part 1 : Les photographies – Identifier les éléments repères d'une photo et d'un support audio*
- ✓ *Part 2 : Questions / réponses – Approfondir le vocabulaire spécifique*
- ✓ *Part 3 : Les conversations – Se familiariser avec les accents anglais / américains*
- ✓ *Part 4 : Les exposés - Comprendre un récit et savoir en tirer les éléments clés*

### ► Module 5 Compréhension orale/ Listening

- ✓ *Part 5 : Les phrases incomplètes – Mettre en pratique les acquisitions lexicales,*
- ✓ *Part 6 : Phrases incomplètes – Analyser les documents,*
- ✓ *Part 7 : Passages uniques/multiples – Identifier les éléments clés d'un texte,*

### ✓ MODALITES D'EVALUATIONS :

#### Formation complète (tous les modules) :

- Contrôle continu (test à la fin de chaque module)
- \*Test final (TOEIC Listening and Reading/ TOEIC Bridge) et présentation d'un projet en anglais

#### Formation modulaire :

- Mise en situation

### ✓ SUIVI individuel (même en modulaire) :

**En présentiel** : 2h (Supports numériques, cahier de suivi et suivi quel que soit le secteur d'activité post-formation, encadrement, tout cela dans une démarche d'enrichissement de connaissance et de développement personnel. Aide à la préparation d'entretiens d'embauche...)

**E-learning** : 2h d'activités supplémentaires sur différentes plateformes d'entraînement (PrepMyFuture, Digiforma)

### ❖ SUITE DE PARCOURS ET DEBOUCHES (plusieurs possibles) :

- Se présenter à un concours
- Reprise d'emploi rapide

### ❖ DELAI D'ACCES :

Inscription validée 15 jours avant la date de démarrage

### ❖ TARIFS :

| Tarifs                                    | Statuts                                                  | Demandeur d'emploi | Salarié | Travailleur indépendant | Particulier | CPF |
|-------------------------------------------|----------------------------------------------------------|--------------------|---------|-------------------------|-------------|-----|
| <b>Modalités</b>                          | Présentiel ou distanciel                                 |                    |         |                         |             |     |
| <b>Parcours complet (Hors Test TOEIC)</b> | -                                                        |                    | 35€ /h  | -                       | 35€/h       | -   |
| <i>Test TOEIC</i>                         |                                                          |                    |         | 100€                    |             | -   |
| <i>Test TOEIC Bridge</i>                  |                                                          |                    |         | 80€                     |             | -   |
| <b>A la carte</b>                         | Nous consulter (tarification en fonction de vos besoins) |                    |         |                         |             |     |

\*Les tests TOEIC sont optionnels mais très valorisants car reconnus dans le monde du travail et les grandes écoles. Ils sont valables 2 ans.

Le test dure 2 heures dans notre centre de formation avec une formule adaptative sur ordinateur.