Mise à jour Juillet 2021

ASSISTANCE DES PERSONNES A MOBILITE REDUITE

Durée de la formation : 28 heures

OBJECTIF DE LA FORMATION

- Etre en mesure d'accueillir et de mettre en œuvre les procédures d'accueil des personnes en situation de handicap

- Savoir communiquer efficacement en fonction des typologies de handicap rencontrées

- Connaître les leviers de la sensibilisation de ses collaborateurs afin d'améliorer l'accueil et la prise en charge du public en situation de handicap

- Identifier les bonnes pratiques en terme d'accueil et de prise en charge

PUBLIC CONCERNE

Toute personne amené à travers au contact des Personnes à Mobilité Réduite

PREREQUIS

Aucun

CONTENU DE LA FORMATION

- Représentation du handicap
- Identifier les approches sociologiques du handicap
- Présenter les différents types de handicap
- Connaître les 4 grandes familles de déficience
- Connaître les handicaps temporaires ou ponctuels
- Méthodes d'accompagnement
- Définir les différents niveaux d'accompagnement et d'aide
- Ecoute et observation : communication verbale et non verbale
- Prise en charge d'une personne en situation de handicap
- Accueil d'un public en grande difficulté
- Rassurer et savoir répondre aux interrogations
- Mise en situation
- Méthode de transfert du fauteuil vers un siège
- Aider à retirer un manteau, aide à la descente et à la montée d'escalier
- Notions d'accessibilité et réflexion sur les espaces d'accueil adaptés

CONTACT ET INFORMATIONS

Carole MARCHAND
+262 693 47 63 22
carole.marchand@aerokonsult.com