

Titre Professionnel Installateur(trice) Dépanneur(se) Informatique

OBJECTIFS

- Mettre en service des équipements informatiques fixes et mobiles
- Dépanner et reconditionner des équipements informatiques fixes et mobiles

PROGRAMME DE FORMATION

CCP1 - Mettre en service des équipements informatiques fixes et mobiles

- Installer un système ou déployer une image sur un poste client fixe ou mobile
- Configurer, paramétrer et personnaliser un équipement informatique fixe ou mobile
- Raccorder un équipement fixe ou mobile à un réseau
- Informer et conseiller le client ou l'utilisateur

CCP2 - Dépanner et reconditionner des équipements informatiques fixes et mobiles

- Diagnostiquer et résoudre un dysfonctionnement d'un équipement informatique fixe ou mobile
- Vérifier, identifier, trier un équipement informatique fixe ou mobile d'occasion
- Revaloriser et intégrer un équipement fixe ou mobile

ÉQUIVALENT

Niveau 3 (CAP - BEP)

DÉBOUCHÉS

- Agent de maintenance informatique
- Agent de reconditionnement
- Agent de récupération
- Technicien de déploiement
- Technicien SAV



PUBLIC

Tout public



PRÉ-REQUIS

Être motivé et désireux d'intégrer les métiers de l'informatique
Pré-requis en micro-informatique
Une pratique de l'outil informatique (connaissance du clavier et utilisation de l'outil micro) est demandée
Une aisance relationnelle (contact client)



DURÉE

Nous consulter



MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Pédagogie interactive.
Alternance de théorie et de pratique.
Mises en situation professionnelle, QCM, etc.



MODALITÉS D'ÉVALUATION

Évaluation en continu.
Épreuves théoriques et pratiques avec Entretien professionnel.
Acquisition du titre complet par capitalisation de l'ensemble des CCP.



VALIDATION

L'ensemble des certificats de compétences professionnelles (CCP) (2 au total) permet d'accéder au titre professionnel de niveau 3 (CAP BEP).
A partir de l'obtention d'un CCP, vous pouvez vous présenter aux autres CCP pour obtenir le titre professionnel dans la limite de la durée de validité du titre.