



## Technicien(ne) Spécialisé(e) de l'Assistance en Escale

**Publics :** Demandeur d'emploi | Jeune bachelier | Etudiant passionné d'aéronautique

**Validité :** Nous consulter

**Dates de sessions :** Nous consulter

**Lieu :** Réunion/Guadeloupe

**Nombre de places :** 12 places

**Responsable :** Carole MARCHAND

**Coût de la formation :** Nous consulter

### Prérequis

Être âgé de 18 ans | Bac ou niveau BAC ou expérience professionnelle significative | Anglais conversationnel | Bonne présentation | Mobilité | Casier judiciaire n°3 vierge | Passionné(e) d'aéronautique

### La Formation

Afin de vous rendre polyvalent(e) et répondre à la demande des compagnies, cette formation vous rendra autonome sur 2 postes :

- Agent d'Escale
- Agent de Trafic

En tant qu'agent d'escale, vous allez devoir procéder à l'enregistrement des passagers et de leurs bagages ainsi qu'aux vérifications documentaires, gestion des irrégularités, accompagner les enfants qui voyagent seuls. Vous serez sollicité(e) pour différentes tâches visant l'assistance des voyageurs.

L'agent de trafic s'occupe de répartir les différentes charges de l'avion et s'assure que tous les services soient bien présents pour un départ à l'heure et en toute sécurité. Il/Elle est l'interlocuteur(trace) principal(e) entre l'équipage, le personnel de l'aéroport et les opérations de la compagnie aérienne.

### Durée

- 10 semaines soit 350h (formation théorique)
- Stage Pratique : 4 semaines

| AEROKONSULT | 852 495 514 |

| REUNION | 04 rue Henri Farman, Imm. Farman, DUPARC, 97 438 Sainte-Marie | +262 692 66 85 85 |

| GUADELOUPE | Imm. 2626 rue Henri Becquerel, JARRY, 97 122 Baie-Mahault | +590 590 69 81 80 |

Mail : [contact@aerokonsult-group.com](mailto:contact@aerokonsult-group.com)

# Contenu de la formation

## 24 Modules (dont 6 formations réglementaires \*)

### Les modules obligatoires

- Sûreté Aéroport 11.2.6.2 (3h30) \*
- Sûreté 11.2.3.8 (3h30) \*
- Sécurité Piste / Co -activé (7h) \*
- Marchandises Dangereuses CAT 9 (4h) \*
- Marchandises Dangereuses CAT 10 (7h) \*
- Facteurs Humains et SGS (7h) \*

### Les autres modules

- Environnement Professionnel (14h)
- Règlementation du transport aérien (10h)
- Conditions générales de transport (7h)
- Météorologie (21h)
- Aérotechnique (21h)
- Télécommunication aéronautique (14h)
- Masses avions (14h)
- Plan de chargement (21h)
- Masse et Centrage (21h)
- Masse et Centrage manuel (21h)
- ALTEA CM (28h)
- ALTEA FM (28h)
- Opérations techniques commerciales 35h)
- Litiges Bagages (7h)
- SST Initiale (7h)
- Atelier PMR (7h)
- Anglais aéronautique (35h)

## Validation

- Examen final : QCM général + Oral devant un jury
- Note minimale : 16/20.

K\_IND\_01\_09 | MAJ 10/2022

[www.aerokonsult.com](http://www.aerokonsult.com)

