

ANDATIME GROUP

88 avenue Charles de Gaulle

92200 NEUILLY SUR SEINE

Email : didier.delouya@andatime.com

Tel : +33173218001



MA23 – Gérer l’interculturalité au sein d’une agence d’emploi

Cette formation s’adresse à tous collaborateurs en charge de la relation avec les intérimaires dans la relation interculturelle. Elle permet d’appréhender les principales dimensions culturelles, de démasquer l’impact de la culture dans le management des Hommes et dans les interactions humaines et de découvrir comment réduire l’incompréhension entre personnes de cultures différentes.

Durée: 7.00 heures (1.00 jours)

Version

2024 du 1 février 2024

Profils des apprenants

- Tout collaborateur d'agence d'emploi

Prérequis

- Aucun

Accessibilité et délais d'accès

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap

Qualité et indicateurs de résultats

Objectifs pédagogiques

- Appréhender les principales dimensions culturelles
- Démasquer l’impact de la culture sur le management et les interactions professionnelles
- Réduire l’incompréhension entre personnes de cultures différentes

Contenu de la formation

- Quelles sont les principales dimensions culturelles ?
 - Un contexte qui évolue (mondialisation, mobilité des travailleurs étrangers, inadaptation de certaines populations dans le pays d’accueil
 - Postulats et hypothèses de la relation interculturelle
 - Définition de la culture et de la multiculturalité
 - Les approches scientifiques du management des relations interculturelles
- Quel est le rôle de chacun exposé dans sa responsabilité au management ou aux relations interculturelles ?
 - Définir la gestion des relations interculturelles au sein d’une agence d’emploi
 - Aspects à prendre en compte dans la gestion des relations interculturelles
 - Critères d’identification d’un problème culturel
 - Compétences à développer en interculturalité
- Quels sont les méthodes pour faciliter l’interculturalité ?
 - La proxémie

ANDATIME GROUP | 88 avenue Charles de Gaulle NEUILLY SUR SEINE 92200 | Numéro SIRET : 53538579300026 |

Numéro de déclaration d'activité : 11.75.47537.75 (auprès du préfet de région de : PARIS)

Cet enregistrement ne vaut pas l'agrément de l'État.

ANDATIME GROUP

88 avenue Charles de Gaulle

92200 NEUILLY SUR SEINE

Email : didier.delouya@andatime.com

Tel : +33173218001



- Identification de l'ethnocentrisme
- Les 6 mouvements fondamentaux du contact
- Définition de la culture et de la multiculturalité
- Les approches scientifiques du management des relations interculturelles
- Séquences de mises en situation et pratiques des participants

Organisation de la formation

Équipe pédagogique

Expert en ressources humaines disposant également de l'expertise du travail temporaire.

Moyens pédagogiques et techniques

- Mises en situation

Dispositif de suivi de l'exécution de l'évaluation des résultats de la formation

- Etudes de cas

Prix

Cette formation est vendue 1680,00 € HT en intra ou 520.00 € HT par personne en inter.