

Siret : 518 368 238 00037  
Déclaration d'activité  
enregistrée sous le  
n° 53350989435  
auprès du préfet de région  
de Bretagne.

**STRUCTURES ET DYNAMIQUES**  
**DES ORGANISATIONS ET DES GROUPES**  
**THÉORIE DES ORGANISATIONS DE BERNE (TOB)**

★ **PRÉSENTATION GÉNÉRALE**

La Théorie des Organisations de Berne (T.O.B) apporte une vision pragmatique du fonctionnement d'une organisation et des dynamiques de groupe avec une approche systémique (prise en compte de l'ensemble des éléments du système). La compréhension de ce qui se joue au sein d'une équipe, d'un groupe, d'une organisation donne des outils de prévention des dysfonctionnements et des modalités d'interventions.

Ainsi, la TOB permet de poser un diagnostic pour :

- ▮ Se situer dans son organisation et se positionner
- ▮ Envisager des axes d'interventions ajustées aux problématiques.
- ▮ Accompagner des organisations et leurs dirigeant.es.

Cet outil de lecture aide la compréhension des interactions du système. Être en capacité de poser un diagnostic, de le partager, d'identifier des pistes résolutives est indispensable pour pérenniser les actions menées.

L'approche T.O.B est également adaptée pour la construction de projets ou la création d'organisations.

★ **LES OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES**

- ▮ Connaître et comprendre les composantes d'un système organisationnel
- ▮ Appréhender les enjeux opérationnels et relationnels
- ▮ Être en capacité de poser un diagnostic
- ▮ Choisir les bons leviers d'interventions
- ▮ Être soutenu dans sa posture de leader ou d'accompagnateur (ou coach) d'organisations, d'équipes ou de groupes.

★ **LA MÉTHODOLOGIE - LA DÉMARCHÉ PÉDAGOGIQUE**

- ▮ En cohérence avec le thème de la formation, l'apprentissage de la T.O.B s'appuie sur la dynamique collective du groupe en formation en appliquant une vision systémique.
- ▮ La formation prend en compte les besoins et demandes des personnes et permet de traiter des situations et problématiques opérationnelles apportées par les participant.es.
- ▮ La démarche combine des apports théoriques synthétiques avec des échanges d'expériences et des mises en pratiques. Des supports ludiques sont utilisés. L'apprentissage se base également sur une co-construction des savoirs.
- ▮ Des entretiens individuels entre les sessions sont proposés pour une acquisition et mise en œuvre par les personnes dans leur propre environnement.
- ▮ Des supports écrits sont remis aux participant.es.

Éric Berne, médecin psychiatre, né en 1910 a posé les bases de l'analyse transactionnelle. C'est une théorie humaniste d'analyse «des dynamiques intrapsychiques (ce qui se vit dans le psychisme de la personne), des dynamiques interpersonnelles (ce qui se vit dans la relation avec les autres)», et de compréhension des organisations. La TOB a été conçue par Berne dans les années 50 à partir d'une approche psychiatrique et anthropologique. La T.O.B a été enrichie par d'autres apports, en particulier d'Elliot Fox et Gilles Pellerin.

### Définition de l'organisation selon la T.O.B

On peut définir a minima une organisation par le regroupement de personnes autour d'une activité commune. Elle se différencie d'une masse (où il n'y a ni structure, ni interconnaissance) ou d'une foule (où il n'y a pas de «frontières», mais des besoins communs)... On utilise le terme d'organisation lorsqu'un groupe constitué comporte une «frontière externe» au sens où l'on peut dire «qui est dedans», «qui est dehors» à un instant T. Elle est caractérisée également par le fait qu'il existe une zone de leadership et des membres.

## ★ LES CONTENUS

### Module 1 - 3 jours

- Le cadre de référence de la T.O.B
- Le diagramme de structure (frontières)
- Les éléments de l'organisation (tableau de Fox)
- L'autorité de l'organisation
- La culture
- La structure organisationnelle
- Les dynamiques de vie de groupe
- La cohésion

### Module 2 - 3 jours

- Une relecture des fondamentaux de la T.O.B
- Les diagnostics
- Les modes d'interventions
- La notion de coopération
- Autres approches sur les dynamiques de groupe
- Approfondissement à partir des situations des participants

## ★ L'ÉVALUATION

- ▮ Au fur et à mesure de la journée, les participants sont invités à ancrer ce qu'ils apprennent par des temps de réflexion individuelle et de partage.
- ▮ En fin de session, un bilan individuel est réalisé avec le support d'une grille de questionnements.
- ▮ Un support d'évaluation individuel écrit est rempli par chaque participant.e.
- ▮ Une attestation de formation est remise à chaque participant.e.

## ★ LE PUBLIC

- ▮ Dirigeant.es, leaders, managers, responsables d'organisation, de groupes ou d'équipes.
- ▮ Tout.e professionnel.le de l'accompagnement intervenant dans les champs des organisations et de la conduite du changement (coachs, formateurs.trices, accompagnateurs.trices, consultant.es).
- Le groupe est limité à 8 participant.es (un minimum de 5 participant.es est requis pour que la formation puisse se dérouler)

## ★ LE POSITIONNEMENT

- ▮ Pour valider et confirmer votre inscription, un entretien individuel préalable à la formation est prévu. L'objectif de ce positionnement est d'effectuer un bilan afin de déterminer si la formation que vous avez choisie est adaptée à votre profil, votre expérience professionnelle et vos besoins pour la réalisation de votre projet.

## ★ L'ORGANISATION ET MODALITÉS

### La durée

- ▮ 2 modules de 3 jours (42 heures)
- ▮ 1 heure d'entretien individuel personnalisé entre chaque session (2 heures)
- Soit un total de 44 heures / personne

Les dates et horaires peuvent éventuellement être réajustés en concertation avec les personnes inscrites.

### Les dates

- Mercredi 10 ; jeudi 11 et vendredi 12 avril 2024
- Mercredi 5 ; jeudi 6 et vendredi 7 juin 2024

### Les horaires

Jour 1 : de 9h45 à 12h45 et de 13h45 à 17h45  
Jour 2 : de 9h à 12h30 et de 13h30 à 17h  
Jour 3 : de 9h à 12h30 et de 13h30 à 17h

### Le lieu

Les sessions se déroulent à Plevenon - Cap Frehel dans les Côtes d'Armor (22). Il est possible d'être hébergé sur place ou à proximité.

### ★ LE PRIX

- ▮ Pour les entreprises/association (avec prise en charge) : 330 €/ jour, soit 1 980€ pour la formation totale  
Pour les individuels : 220 €/ jour, soit 1 320€ pour la formation totale
- ▮ Ce prix comprend les entretiens individuels inter-session.
- ▮ Le tarif de l'hébergement est de 170€ / module. Il comprend 2 nuitées (chambre individuelle), 5 repas et 2 petits-déjeuners. Hors hébergement, le prix du repas est de 14€.

### ★ LA FORMATRICE

- Mon identité professionnelle est construite sur 3 piliers :
  - L'éducation populaire a forgé ma croyance en la capacité d'émancipation de toute personne.
  - Mon implication depuis 40 ans dans des collectifs associatifs et coopératifs\* (où j'ai tenu des places variées : co-fondatrice, dirigeante, salariée, bénévole, accompagnatrice...) m'ont dotée d'outils de gestion de la complexité sur le plan humain et économique. Ma connaissance de l'économie sociale et solidaire, complétée par un DESS développement et expertise de l'économie sociale (IEP Grenoble - 1999) me donnent une aisance dans ce milieu.
  - Mes formations au métier d'accompagnement jalonnent mon parcours personnel et professionnel : Relation d'aide et supervision (IRIS Grenoble - 1992) ; Coach C&T© (école V. Lenhardt, Didascalis Chambéry - 2010) ; Process Com© (N. Casanova) - 2009) ; Communication NonViolente (F. Keller - 2010) ; Roue du changement de Hudson (P. Rogier - 2011) ; Énnéagramme (A. Nauleau - 2011) ; Théorie de Organisations de Berne (P. Rogier - 2012) ; Constellations des organisations (C. Motto - 2014) ; Élément Humain de W. Schutz (F. Clément - 2016) ; L'accompagnement par la recherche de sens de Viktor Frankl (P. Rogier - depuis 2015). Pratique de la supervision (IDSUP M. Volle - 2020). Séminaires de phénoménologie (JF. Buzzi et MJ. De Aguiar - depuis 2022).
- Pendant plus de 15 ans, j'ai accompagné des dirigeant.es, des équipes et des organisations de l'économie sociale et solidaire : facilitation de processus de coopération avec des démarches participatives pour accompagner des changements, soutenir la résolution de problématiques organisationnelles et relationnelles...
- J'anime depuis 2018 des formations à la compréhension des structures et dynamiques des groupes et des organisations selon la théorie des organisations de Berne (TOB) [15 sessions réalisées].
- Je suis coach et superviseuse de professionnel.les de l'accompagnement certifiée.
- Je suis auteure d'ouvrages sur la coopération.



**Béatrice Poncin**  
Accompagnement  
de personnes, d'équipes  
et d'organisations

*La question des organisations au sens de «ce qui fait société», et de la vie d'un collectif m'a toujours passionnée. Par les multiples situations de coopération vécues, j'ai éprouvé l'importance des méthodes et du travail sur soi pour des relations de travail épanouissantes. J'ai conceptualisé cette notion qui est disponible sur mon site internet.*

[www.beatriceponcin.net](http://www.beatriceponcin.net)

\* dont une coopérative d'entrepreneur.es (Oxalis) ; une coopérative d'édition en sciences humaines (les Éditions du Croquant) ; une Scic de coopérateurs (La Manufacture coopérative) ; un habitat partagé (MetM) ; un groupement foncier agricole (Sol en Bio).