

OF / CFA FORMANYL

26 avenue de la FONTVIN " Centre Médical de la Fontvin
34970 LATTES
Email: contact@formanyl.com
Tel: 0614775475



Le positionnement professionnel des intervenants à domicile

Contexte

Les aides à domicile doivent construire une relation professionnelle avec les usagers, leurs aidants, leur service et les partenaires.

Les bases de cette relation reposent sur leur capacité à respecter leurs obligations de discrétion et de loyauté.

Durée: 14.00 heures (2.00 jours)

Prix indicatif par apprenant HT: 420.00 €

Profils des stagiaires

- Aide à domicile en poste.
- Assistant-e de vie en poste diplômé-e ou non.

Prérequis

- Il est souhaitable de savoir lire, écrire, compter

Accèsibilité et délais d'accès

4 semaines

Qualité et indicateurs de résultats

Taux de satisfaction des apprenants : 99 %
Nombre d'apprenants : 10
Taux de retour des enquêtes : 100%

Résultats attendus à l'issue de la formation

A l'issue de la formation les participants sauront

1. Quelles sont leurs obligations en matière de discrétion et de secret professionnel.
2. Ce qu'est l'obligation de loyauté envers l'employeur et comment cette obligation se concrétise dans le quotidien du travail.
3. Appliquer des règles de base pour une communication saine et efficace avec les usagers, le service, les partenaires.

Objectifs pédagogiques

Perfectionnement, élargissement des compétences

Contenu de la formation

Programme

- La discrétion professionnelle.
 - La différence entre « secret professionnel » et « obligation de discrétion ».
 - Quelles sont les obligations des intervenantes à domicile en matière de discrétion et de secret professionnel ?

OF / CFA FORMANYL | 26 avenue de la FONTVIN " Centre Médical de la Fontvin LATTES 34970 | Numéro SIRET: 89237527000014 |

Numéro de déclaration d'activité: 76341100434 (auprès du préfet de région de: OCCITANIE)

Cet enregistrement ne vaut pas l'agrément de l'Etat.

OF / CFA FORMANYL

26 avenue de la FONTVIN " Centre Médical de la Fontvin

34970 LATTES

Email: contact@formanyl.com

Tel: 0614775475



- - Dans les relations avec la personne aidée et son entourage.
- - Dans les relations avec la hiérarchie du service et les partenaires.
- L'obligation de loyauté envers l'employeur.
 - Définition.
 - Ses applications concrètes
 - - Dans les relations entre l'intervenant à domicile et la personne aidée (et son entourage).
 - - Dans les relations entre l'intervenant à domicile avec les partenaires du service (les autres intervenants à domicile).
 - - Dans les relations entre collègues
- L'attitude de respect envers la personne aidée, envers ses collègues, sa hiérarchie.
 - Qu'est-ce que le respect ?
 - Quelles marques de respect attend la personne aidée de son aide à domicile ?
 - - Les « fondamentaux » : éviter d'infantiliser, être bienveillant, ne pas juger, etc....
 - - L'importance de la politesse, de la communication adaptée, de la discrétion.
 - - L'importance de la présentation : la tenue vestimentaire, l'hygiène corporelle.
 - - Les limitations dans l'utilisation du portable, etc.
- Les règles de base d'une communication saine.
 - Le fond : ce que je veux dire, ce que je dois dire, ce que je ne dois pas dire. La forme : comment le dire ?
 - Les fondamentaux de la communication dans le contexte professionnel : politesse, non-jugement, franchise, etc.
 - Prévenir les conflits en traitant les désaccords et les « malaises » dans la relation. Savoir dire « non » sans se sentir coupable

Organisation de la formation

Modalité pédagogique

Formation présentielle

Equipe pédagogique

Formateurs-formatrices professionnels - elles du métier et formés-es à la pédagogie pour adultes

Responsable de formation

Direction de centre

Conseiller-conseillère emploi

Équipe administrative

Référent handicap

Un Référent Central Handicap coordonne les actions menées pour faciliter l'intégration des personnes en situation de handicap et la réussite dans le parcours de formation des personnes en situation de handicap.

Une Personne Ressource Handicap est nommée au sein de chaque site de formation. Son rôle est de proposer un accompagnement aux apprenants en situation de handicap qui rencontrent des difficultés de formation, d'insertion professionnelle, de transport et de vie au quotidien. Elle contribue aux réponses personnalisées et adaptées à leurs besoins et à leur situation. Elle collabore également avec les acteurs de l'accompagnement de l'apprenti dans son parcours de formation et vers l'emploi.

Pour en savoir plus :

<https://www.agefiph.fr/>

<https://www.service-public.fr/particuliers/vosdroits/F31029>

Moyens pédagogiques et techniques

- Accueil des apprenants dans une salle dédiée à la formation.
- Documents supports de formation projetés.
- Exposés théoriques
- Etude de cas concrets
- Quiz en salle
- Mise à disposition en ligne de documents supports à la suite de la formation.

OF / CFA FORMANYL

26 avenue de la FONTVIN " Centre Médical de la Fontvin

34970 LATTES

Email: contact@formanyl.com

Tel: 0614775475



Dispositif de suivi de l'exécution de l'évaluation des résultats de la formation

- Feuilles de présence.
- Questions orales ou écrites (QCM).
- Mises en situation.
- Formulaires d'évaluation de la formation.
- Certificat de réalisation de l'action de formation.

Certification

Possibilités de d'accès à un parcours diplômant, sur d'autres formations.

Modalité d'obtention de la certification

Une Attestation sera délivrée au regard des évaluations réalisées, tout au long de la formation.