



Business Process Management et Modélisation des Processus Métiers avec la norme BPMN

La gestion des processus métier ou Business Process Management (BPM) est une discipline qui implique la combinaison de modélisation, automatisation, mesure et optimisation des flux des activités des métiers, dans le but de soutenir les objectifs de l'entreprise. BPM couvre les périmètres organisationnels et de systèmes en impliquant les employés, les clients et les partenaires aussi bien à l'intérieur comme à l'extérieur de l'entreprise. En s'appuyant sur la norme Business Process Modeling Notation (BPMN), BPM est implémentée dans les entreprises pour modéliser l'ensemble des processus métier.

Modalité d'accès: 3 semaines après la signature de la convention

Durée: 21.00 heures (3.00 jours)

Profils des apprenants

- Managers, chefs de services, responsables de méthodes et de la qualité, responsables des processus, chefs de projets, consultants et personnels devant manager la transformation de leurs organisations et l'alignement stratégique

Prérequis

- Avoir des notions d'analyse de processus

Accessibilité et délais d'accès

Si vous êtes porteur d'un handicap merci de bien vouloir contacter isabelle Maleplate référente handicap au 0678380495 afin de pouvoir échanger sur l'adaptation de votre parcours de formation

3 semaines

Qualité et indicateurs de résultats

Pour la période 2023:

Taux de satisfaction des apprenants 0%

Nombre d'apprenants 0%

Taux et causes des abandons 0%

Taux de retour des enquêtes 0%

Objectifs pédagogiques

- A l'issue de la formation, le stagiaire sera capable de : Comprendre l'enjeu d'un projet BPM et de la modélisation des processus
- Découvrir la norme BPMN et l'appliquer dans la modélisation de processus métier
- Apprendre à modéliser les processus par la valeur métier
- Apprendre à développer sa stratégie et mise en œuvre des projets BPM avec une méthodologie de modélisation commune
- Appliquer la modélisation des processus avec des cas pratiques dans un contexte propre à l'organisation (interaction avec son système CRM, ERP... ou autres outils de gestion)



Contenu de la formation

- Jour 1
 - Introduction
 - La Stratégie BPM
 - Les Processus
 - La cartographie des processus
 - Concepts BPMN. Initiation
- Jour 2
 - Concepts BPMN. Initiation (suite)
 - Concepts BPMN avancés
 - Cycle BPM
- Jour 3
 - Projets de cartographie de processus et la stratégie
 - La collaboration en BPMN
 - Logiciels BPM basés dans la norme BPMN
 - La maturité des entreprises

Organisation de la formation

Équipe pédagogique

La formation sera assurée une experte dans ce domaine

Moyens pédagogiques et techniques

- Des mises en situation Le formateur évaluera les acquis en utilisant des exercices pratiques à la fin de chaque séquence pédagogique

Dispositif de suivi de l'exécution de l'évaluation des résultats de la formation

- Ateliers avec des techniques agiles, QCM, exercices sur un logiciel BPM.

Tarif inter-entreprise par personne HT : 1800.00 €

Tarif intra : nous consulter

Date de création 19 juin 2023

Date de mise à jour 19/06/2023