

## Module 2 - Approfondissement

# Méthode de résolution de problèmes dans la gestion de la qualité

FINNOV Ref : M2AMRPGQ1J

**Durée:** 7 heures (1 jour)

*Cette formation permet de connaître la méthodologie générale de résolution de problèmes, les phases de la méthodologie ainsi que les outils nécessaires pour identifier le problème, analyser les causes racines, rechercher les solutions et mettre en œuvre un plan d'action*

### Profils des stagiaires

- Direction - Encadrement
- Responsable QHSE
- Personnel du service QHSE
- Personnel participant à la résolution de problème

**Prérequis :** aucun

### Objectifs pédagogiques

- S'approprier une méthodologie générale de résolution de problèmes
- S'approprier les phases du déroulement de la méthode de résolution de problèmes (définir le problème, analyser et rechercher les causes racines, rechercher les solutions et mettre en œuvre le plan d'actions)
- S'approprier les outils utilisés en résolution de problèmes

### Contenu de la formation

- Les phases du déroulement de la méthode de résolution de problèmes et les outils utilisés en résolution de problèmes
  - Phase 1 : Cadrage
  - Phase 2 : Analyse
  - Phase 3 : Solution
  - Phase 4 : Action
  - Les outils utilisés en résolution de problèmes
- Exercices pratiques en équipe
- Identifier le problème (Remue Ménages et QOQCP)
- les 5 P
- Analyse des causes racines (5M)
- Rechercher les solutions
- Présentation des résultats
- Debriefing
- Synthèse et Conclusion

### Organisation de la formation

#### Equipe pédagogique

OUKHITI Nezha, formatrice RSE-QHSE

Tous nos formateurs font de l'ingénierie de formation.

Le CV vous sera transmis avec la convention de formation

#### Moyens pédagogiques et techniques

- Accueil des stagiaires dans une salle dédiée à la formation.
- Documents supports de formation projetés.
- Exposés théoriques
- Etude de cas concrets
- Quiz en salle
- Mise à disposition en ligne de documents supports à la suite de la formation.

#### Dispositif de suivi de l'exécution de l'évaluation des résultats de la formation

- Feuilles de présence.
- Questions orales ou écrites (QCM).
- Mises en situation.
- Formulaires d'évaluation de la formation.
- Certificat de réalisation de l'action de formation.

Formation présentielle

Locaux accessibles aux personnes à mobilité réduite. INNOV ENGINEERING étudie au cas par cas les besoins spécifiques des candidats qui souhaitent s'inscrire à une formation afin de mobiliser les moyens nécessaires pour compenser les conséquences d'un handicap.

Programme personnalisable