

PARIS AIDE AUX VICTIMES

12 rue Charles FOURIER
75013 PARIS
Email : secretariat@pav75.fr
Tel : 01.87.04.21.39



Conditions Générales de Vente de l'organisme de formation Paris Aide aux Victimes - Année 2024

8 janvier 2024

Désignation

La société PARIS AIDE AUX VICTIMES (PAV) désigne un organisme de formation professionnelle, dont le siège social est situé au 12 rue Charles FOURIER 75013 PARIS.

PAV met en place et dispense des formations inter et intra-entreprises, à 12 rue Charles FOURIER 75013 PARIS, et sur l'ensemble du territoire national, seule ou en partenariat.

Dans les paragraphes qui suivent, il est convenu de désigner par :

- client : toute personne physique ou morale qui s'inscrit ou passe commande d'une formation auprès de la société PAV
- Stagiaire : la personne physique qui participe à une formation.
- CGV : les conditions générales de vente, détaillées ci-dessous.
- OPCO : les opérateurs de compétence agréés chargés de collecter et gérer l'effort de formation des entreprises.

Objet et champ d'application

Les présentes Conditions Générales de Vente déterminent les conditions applicables aux prestations de formation effectuées par la société PAV pour le compte d'un client. Toute commande de formation auprès de la société implique l'acceptation sans réserve du client des présentes Conditions Générales de Vente. Ces conditions prévalent sur tout autre document du client, en particulier sur toutes conditions générales d'achat.

Devis et attestation

Pour chaque formation, la société PAV s'engage à fournir un devis au client. Ce dernier est tenu de retourner à la société un exemplaire renseigné, daté, signé et tamponné, avec la mention « Bon pour accord ».

Le cas échéant, une convention particulière peut être établie entre la société PAV et le client.

À la demande du client, une attestation de présence ou de fin de formation, ainsi que des feuilles d'émargement peuvent lui être fournies.

Prix et modalités de paiement

PARIS AIDE AUX VICTIMES

12 rue Charles FOURIER
75013 PARIS
Email : secretariat@pav75.fr
Tel : 01.87.04.21.39



Les prix des formations sont indiqués en euros hors taxes, Prestation exonérée de T.V.A. en application de l'article 261.4-4 du CGI. Le paiement est à effectuer après exécution de la prestation, à réception de la facture, au comptant. Le règlement des factures peut être effectué par virement bancaire ou par chèque. En tout état de cause, ses modalités devront avoir été formalisées avant le démarrage de la formation.

Conditions de report et d'annulation d'une séance de formation

Toute annulation doit faire l'objet d'une notification par mail à l'adresse secretariat@pav75.fr. En cas d'annulation entre 20 et 10 jours ouvrables fera l'objet d'une facturation à hauteur de 25% du coût de la formation. En cas d'annulation entre 09 et 00 jours avant la formation, celle-ci sera facturée dans sa totalité. Toute demande d'annulation parvenant au secrétariat secretariat@pav75.fr entre 30 jours et 21 jours avant la tenue de la formation fera l'objet d'une facturation de frais administratifs à hauteur de 200 euros.

Programme des formations

S'il le juge nécessaire, l'intervenant pourra modifier les contenus des formations suivant l'actualité, la dynamique de groupe, ou le niveau des participants. Les contenus des programmes figurant sur les fiches de présentation ne sont ainsi fournis qu'à titre indicatif.

Propriété intellectuelle et droit d'auteur

Les supports de formation, quelle qu'en soit la forme (papier, numérique, électronique...), sont protégés par la propriété intellectuelle et le droit d'auteur. Leur reproduction, partielle ou totale, ne peut être effectuée sans l'accord exprès de la société. Le client s'engage à ne pas utiliser, transmettre ou reproduire tout ou partie de ces documents en vue de l'organisation ou de l'animation de formations.

Protections des données

Les informations à caractère personnel communiquées par le client à la société PAV sont utiles pour le traitement de l'inscription et les informations seront transmises au formateur.

Suivant la loi « informatique et libertés » du 6 janvier 1978, modifiée par la loi N° 2018-493 du 20 juin 2018 et du règlement général sur la protection des données du 27 avril 2016, le client dispose d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition des données personnelles le concernant.

Par voie postale : Paris aide aux victimes, 12 rue Charles Fourier, 75013 PARIS

Par courrier électronique : secretariat@pav75.fr

PARIS AIDE AUX VICTIMES

12 rue Charles FOURIER

75013 PARIS

Email : secretariat@pav75.fr

Tel : 01.87.04.21.39



L'association PAV s'engage à appliquer les mesures administratives, physiques et techniques appropriées pour préserver la sécurité, la confidentialité et l'intégrité des données du client. Elle s'interdit de divulguer les données du client, sauf en cas de contrainte légale.

Loi applicable et attribution de compétence

Les présentes Conditions Générales de Vente sont encadrées par la loi française. En cas de litige survenant entre la société PAV et le client, la recherche d'une solution à l'amiable sera privilégiée. À défaut, l'affaire sera portée devant les tribunaux de Paris.

Mise à jour, 3 janvier 2024