

Destinée aux différents utilisateurs du logiciel QSE de l'officine, cette formation permet d'acquérir les connaissances de base du logiciel en liaison avec l'amélioration continue.

OBJECTIFS PEDAGOGIQUE

- Créer une action;
- Créer un constat ;
- Créer un événement ;
- Envoyer un constat en analyse (analyse immédiate et en analyse méthodique ;
- Planifier des actions sur un évènement et un constat ;
- Assurer le suivi des constats, des évènements et des actions ;
- Evaluer les constats et les actions ;
- Clôturer un évènement, un constat et une action ;
- Suivre les différents reporting.

ACTION DE FORMATION – FORMATION A DISTANCE

Niveau Intermédiaire

COMPETENCES DEVELOPPEES

Quality SAAS

Logiciel QSE

Amélioration continue

CONTENU DE LA FORMATION / PROGRESSION PEDAGOGIQUE

- Partie 1 : Évaluation des pratiques professionnelles a priori – **Extranet (00 :00)**
- Partie 2 : Présentation théorique du fonctionnement du logiciel métier en **classe virtuelle** ou **e-learning (03 :30)**
- Partie 3 : Mise en pratique au sein de l'entreprise – **Hors temps de formation**
- Partie 4 : Correction des exercices de mise en pratique en **classe virtuelle** ou **e-learning (2 X 01 :45)**
- Partie 5 : Évaluation des pratiques professionnelles a posteriori– **Extranet (00 :00)**

METHODES ET MOYENS PEDAGOGIQUES

- Evaluation des pratiques professionnelles en ligne via **l'extranet formation** ;
- Classe virtuelle (**WebEx**) enregistrée utilisant à la fois la méthode affirmative sous forme de cours magistraux, la méthode interrogative où le formateur se base sur les réponses des participants à un questionnaire structuré pour leur faire découvrir et trouver les connaissances que l'on souhaite leur faire acquérir.
- Sous-titrage si besoin pour les personnes malentendantes.
- Les classes virtuelles étant enregistrées il est possible en cas d'absence de les suivre en rediffusion via **l'extranet formation** ;
- Cas pratique **HORS TEMPS DE FORMATION** utilisant la méthode expérientielle où le participant est confronté à la réalité de ses pratiques et aux difficultés rencontrées. Le participant, impliqué et actif, apprend à travers des cas pratiques ;
- Classe virtuelle permettant de débriefer des cas pratiques réalisés. Question envoyée via l'Extranet formation préalablement par l'apprenant ;
- Supports pédagogiques Callias® disponible dans **l'extranet formation**.

SUIVI DE L'EXECUTION

- Feuille de présence électronique et enregistrement des classes virtuelles ;
- Visualisation du replay tracé en cas d'absence à une classe virtuelle ;
- Test en ligne pour l'évaluation des pratiques professionnelles a priori et a posteriori.

VALIDATION / EVALUATION DES RESULTATS

- Présence à l'intégralité des classes virtuelles ou lecture du replay dans son intégralité ;
- 80% à l'évaluation des pratiques professionnelles a posteriori.

INDICATEUR QUALITE PUBLIE SUR WWW.CALLIAS.FR

- Taux de satisfaction des apprenants (Évaluation à chaud)

REFERENCES

- Quality SAAS

BIBLIOGRAPHIE

Bibliographie complète sous <https://www.callias.fr/formations/programmes-de-formation/>

CONTEXTE

Mise en place du logiciel métier QSE : Quality SAAS.

PROFIL DES APPRENANTS

Equipe officinale

PREREQUIS

Disposer du logiciel QSE Quality SaaS ou envisager d'en disposer



EQUIPE PEDAGOGIQUE

Formateur Sandrine HERRGOTT (Ingénieur)
 Responsable pédagogique Quentin LEHOUX (Pharmacien) / Stéphanie MAINFROI (Préparatrice)

REFERENCE / MISE A JOUR

SER2407 – 331 Santé

Création 2024 01 02 - Màj 2024 01 02

MODALITÉS

Délai d'accès 7 jours avant la formation
 Limite d'effectif De 2 à 25 apprenants
 Durée 07 :00 en classe virtuelle - 1 jour
 Dates Du 01/01/2024 au 31/12/2024
Classes virtuelles (Horaire métropole) voir sur le site internet

Lieux Classe virtuelle
<https://signin.webex.com/join>
 Extranet formation
<https://callias.digiforma.net/>

Accessibilité

Tarif **350,00 € HT**
420,00 € TTC Métropole
379,75 € TTC Outre-mer

Prise en charge Effectuer une demande auprès de votre OPCO EP sur le thème "Formation transverse – Bureautique / informatique / logiciels professionnels".

CONTACTS

Inscriptions contact@callias.fr
<https://www.callias.fr/formations/programmes-de-formation/>
 ☎ 01 88 31 24 75

Démarches administratives ou contacter un formateur callias@itop-saas.com
<https://callias.itop-saas.com/pages/UL.php>
 ☎ 01 88 31 24 75

CALLIAS

4 Place Louis Armand 75012 PARIS
 SAS au capital de 1000 €
 SIRET : 818 258 253 000 17
 Organisme de formation enregistré sous le numéro 11 75 62286 75. Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'état.