

## Dynatrace - Fondamentaux

*La formation Dynatrace Fondamentaux vous permettra d'effectuer un monitoring intégral (full stack), qui supervise la disponibilité et la performance des applications, mais aussi des infrastructures, y compris des conteneurs et services cloud, ainsi que leur impact sur l'expérience utilisateur. Les stagiaires effectueront le suivi en profondeur des transactions, le monitoring synthétique (synthetic monitoring) des utilisateurs réels et du réseau.*

**Durée:** 21.00 heures (3.00 jours)

### Profils des apprenants

- Administrateurs système
- DevOps
- Ingénieurs d'infrastructure
- Responsable d'application
- Incident manager
- Load testeurs
- Responsable Q/A
- Développeurs

### Prérequis

- Compréhension des concepts généraux de l'informatique, de l'administration et du monitoring

### Accessibilité

Pour les personnes en situation de handicap, nous vous remercions de nous contacter impérativement avant la contractualisation, ceci afin d'envisager ensemble les aménagements possibles pour la dispense des formations. Les locaux de formation sont accessibles aux personnes à mobilité réduite. Le mail de contact est le suivant : [contact@adservio.academy](mailto:contact@adservio.academy)

### Délais d'accès

2 semaines

### Objectifs pédagogiques

- Comprendre les concepts de la gestion des performances des applications (APM)
- Surveiller, optimiser et faites évoluer les applications sur site et dans le cloud
- Surveiller la santé du réseau, du matériel et des logiciels
- Mettre en place le Dashboard et les Dashlets

### Contenu de la formation

- Principe de l'architecture d'un APM
  - Présentation des fonctionnalités et de l'architecture de Dynatrace
  - Principe de fonctionnement de Dynatrace par rapport aux autres solutions du marché

# ADSERVIO ACADEMY

10 rue de Penthièvre

75008 PARIS

Email : academy@adservio.fr

Tel : 0659031509



- Comment fonctionnent les agents
- Amélioration de l'expérience utilisateur avec des données collectées
- Monitoring des infrastructures
- Les types de données : Logs, Metrics, Traces
- Collecter et surveiller les données grâce à OneAgent
- Navigation dans l'interface
- Identification des parcours clients, Identification et suivi des SLA
- Surveillance des infrastructures, de la santé d'un hôte, de la santé d'un processus
- Comprendre la donnée et comment en tirer des SLA/KPI
  - Surveillance de la santé d'une base de données
  - Inspecter une exécution SQL
  - Surveillance du réseau, du trafic réseau
  - Détection d'une anomalie
  - Créer ses propres Dashboard
  - Premiers pas dans le troubleshooting : Identification des bottlenecks, gestion des ressources avec Dynatrace.
  - Cas d'utilisation natif du cloud
  - Intégration des métriques de la plateforme cloud native
- Gérer l'expérience Utilisateur
  - Applications Web et mobile
  - Diagnostiquer les problèmes d'application à l'aide de l'analyse de la cause première
  - Analyser l'impact des performances sur l'expérience utilisateur
  - Créer un dashboard sur l'expérience utilisateur
  - Utilisation de l'IA pour vous aider dans la "root cause analysis"

## Organisation de la formation

### Équipe pédagogique

Adservio Academy : Toutes nos formations sont animées par des formateurs-trices expérimenté.es et certifié.es. Ils/elles sont des experts des domaines qu'ils enseignent, et ont au moins 5 ans d'expérience sur ces sujets. Ils/elles suivent régulièrement des formations à la pédagogie et/ou à l'animation de formation

### Moyens pédagogiques et techniques

- Accueil des apprenants dans une salle dédiée à la formation.
- Documents supports de formation projetés.
- Exposés théoriques
- Etude de cas concrets
- Quiz en salle
- Mise à disposition en ligne de documents supports à la suite de la formation.

### Dispositif de suivi de l'exécution de l'évaluation des résultats de la formation

- Feuilles de présence.
- Questions orales ou écrites (QCM).
- Mises en situation.
- Formulaire d'évaluation de la formation.

## ADSERVIO ACADEMY

10 rue de Penthièvre

75008 PARIS

Email : academy@adservio.fr

Tel : 0659031509



- Certificat de réalisation de l'action de formation.

**Prix** : 1800.00 euros HT