

# L'Anglais pour l'Hôtellerie et la Restauration

FOAD SUR 6 matinées soit 21 h

mis a jour 01/2021



Cette formation est adressée à tout salarié travaillant dans le domaine de l'hôtellerie et de la restauration.

Niveau requis pour ce stage : faux.débutant soit A2

## Les objectifs principaux de notre FORMATION:

Contribuer à l'excellente image de marque de l'établissement notamment pour sa clientèle par une communication professionnelle en anglais, précise et accueillante.

Maîtriser le vocabulaire et les expressions en langue anglaise adaptées à l'hôtellerie et à la restauration.

Selon les besoins des apprenants et leurs métiers, savoir gérer les tâches professionnelles en langue anglaise en face-à-face et par téléphone (accueil, renseignements, service) et également par écrit (mails, menus, documents professionnels).

## Le programme de formation en anglais :

Les cours sont axés sur un entraînement oral et écrit en langue anglaise visant à favoriser l'acquisition du vocabulaire, des expressions et des structures clés liés au domaine de l'hôtellerie et de la restauration.

Selon les cas, les thèmes dominants sont :

Accueil des clients en anglais.

Gestion des réservations par téléphone et par email.

Le service en salle et au bar (communication orale en anglais).

Gestion des règlements : demander de donner des explications claires et précise en langue anglaise.

## Méthodes et moyens pédagogiques de nos cours en anglais :

Assimilation du lexique et des expressions types en anglais.

Jeux de rôle en situation pour développer les compétences et la confiance de l'apprenant afin de prendre plus facilement la parole en anglais.

Entraînement régulier à l'écoute, études de cas.

Consolidation des acquis par du travail personnel entre les séances de formation.

Vous préparerez un récapitulatif de documents types ainsi qu'un « glossaire » d'expressions types et de stratégies de communication qui vous servira de référence à l'issue du stage.

Prise en charge possible par

AKTO.AGEFICE

