

Savoir encadrer une équipe de saisonniers

Encadrer une équipe de façon temporaire ou permanente ne fait pas appel aux mêmes outils, méthodes ou réactions. Cette formation vous permettra d'acquérir des outils, des positionnements spécifiques à l'encadrement des saisonniers, quel que soit votre secteur d'activité : agro-alimentaire, tourisme, agriculture, etc.



PUBLIC :

Tout manager ayant à encadrer et/ou à redynamiser une équipe de saisonniers

PREREQUIS : Avoir quelques notions de management d'équipes est un atout pour participer à cette formation

DURÉE : 14 heures.

OBJECTIFS :

Savoir investir le rôle de manager le temps d'une saison
Clarifier ses missions, enjeux, et postures pour être claire et crédible face aux saisonniers
Obtenir un travail efficace, valorisant pour tous

Suivi de l'exécution et évaluation des résultats

Les évaluations sont orales, individuelles ou collectives et s'effectuent tout au long de la formation grâce aux exercices et aux mises en situation réalisées.

Une évaluation formative écrite est réalisée en fin de parcours.

Une attestation de formation nominative est délivrée à chacun des participants.

PROGRAMME

Le rôle et les enjeux de l'encadrement des saisonniers
Comprendre les différences entre rôle et fonction d'encadrement
Identifier les enjeux pour soi, la structure, les saisonniers

Savoir se positionner

Préparer l'arrivée des saisonniers pour se positionner immédiatement
Organiser le travail en amont
Savoir ce qu'on attend d'eux, ce qu'ils peuvent attendre de soi

Savoir communiquer/ transmettre des consignes

Communiquer avec efficacité : développer son assertivité

- Prendre conscience de son mode de communication
- Développer des états du moi positifs
- Apprendre à se situer dans les relations aux autres
- Décoder les transactions pour mieux adapter sa communication

Savoir argumenter : mettre en œuvre l'assertivité

- Faire la distinction entre fait, sentiment et opinion
- Savoir s'affirmer et (parfois) dire non
- Emettre un message clair, concis et précis
- Etre convaincant

Savoir réagir (à bon escient) en cas de conflits

Suivre les saisonniers

Contrôler le travail effectué : la qualité, la quantité
Maintenir un haut niveau d'implication :

- S'intéresser à ce qu'ils font
- Leur transmettre de la reconnaissance

Savoir créer une cohésion d'équipes
Éventuellement, créer une charte d'engagement mutuel

Ressources pédagogiques

Formation Action qui vise l'opérationnalité immédiate. De nombreux exercices sont proposés pour une montée en compétences efficace et rapide.