

Niveau I : Apprendre les fondamentaux de l'intervention systémique en entreprise

L'approche systémique est née d'une convergence de la théorie des systèmes et des théories de la communication. Le modèle de résolution de problèmes du Mental Research Institute de Palo Alto, a été élaboré à partir des recherches de G. Bateson, M. Erickson et D. Jackson et des développements de J. Weakland, R. Fish et P. Watzlawick. Ce modèle s'intéresse à l'individu dans ses relations aux autres et propose des modes de pensée qui aboutissent à des solutions efficaces et simples à mettre en œuvre.

La formation propose de découvrir un outil pour l'accompagnement, le coaching et autres situations de communication (négociation, management, résolution de conflits, etc.).

L'objectif de cette formation est de mettre en pratique une vision systémique, interactionnelle et stratégique d'une situation problématique dans l'entreprise.

Prochaines dates :

- Novembre 2023 : 22, 23, 24 novembre + 13, 14, 15 décembre

- Février 2024 : 7, 8, 9 février ; 6, 7, 8 mars

- Mai 2024 : 29, 30, 31 mai + 3, 4, 5 juillet

- Août 2024 : 28, 29, 30 août ; 2, 3, 4, octobre

- Novembre 2024 : 14, 15, 16 novembre ; 12, 13, 14 décembre

Tarifs :

- Particuliers / Indépendants = 2100 € Net

- Entreprises = 3490 € Net

Inscription :

Lorsque vous nous faites votre demande, nous vous répondons sous 48h. Nous prenons ensuite le temps d'un entretien téléphonique pour valider l'adéquation entre vos besoins et la formation. Cela nous permet également de personnaliser davantage nos contenus.

Pour les personnes en situation de handicap, merci de prendre contact avec Olivier Millet (06 85 57 76 99 / olivier.millet@jardinier-relationnel.com) pour étudier ensemble les meilleures conditions d'accueil en formation.

Durée: 42.00 heures (6.00 jours)

Profils des stagiaires

- Consultants
- Formateurs
- Coachs
- Managers

Prérequis

- Aucun

Objectifs pédagogiques

- Analyser les enjeux relationnels dans un contexte donné afin d'en dégager les schémas comportementaux et relationnels inefficaces

Interaction et Changement

70 rue Parmentier

93100 Montreuil

Email: olivier.millet@jardinier-relationnel.com

Tel: +33685577699



- Identifier les pistes de solutions innovantes par un questionnement structuré afin de sortir des schémas comportementaux et relationnels récurrents
- Présenter son diagnostic d'une situation de manière à mobiliser les acteurs de cette situation dans un changement durable
- Responsabiliser les acteurs de la situation afin de consolider la mise en place des actions et leur mobilisation dans la résolution de la situation de blocage

Contenu de la formation

- Appliquer d'une vision interactionnelle et systémique aux institutions et entreprises
 - Les redondances interactionnelles et la modélisation des situations d'interventions
 - Les principes de la communication et l'entreprise comme système de communication
 - L'intervention comme interaction spécifique au sein d'un ensemble d'interactions
- Intervenir stratégiquement
 - Le Recadrage, les interventions directes et paradoxales et les outils de questionnement
 - La co-construction d'une définition du problème par les techniques de l'entretien individuel de cadrage de l'intervention
 - Le modèle d'intervention de l'école de Palo Alto
- Clarifier le cadre de l'intervention et utiliser le modèle
 - Le Mandat et les précautions contractuelles
 - La mobilisation des partenaires de l'intervention
 - L'utilisation du modèle interactionnel et le coaching dans l'approche de Palo Alto

Organisation de la formation

Equipe pédagogique

Olivier MILLET - Conseil, coaching et formations :

Olivier Millet est diplômé de l'approche du MRI de Palo Alto. IL est formé à l'intervention systémique en entreprise, auprès de l'Institut G.BATESON de Liège. IL y intervient comme formateur, assistant de recherche et thérapeute. Consultant en développement des RH depuis 20 ans, il intervient dans des organisations des secteurs tertiaires et industriels. Ses activités professionnelles se partagent entre le conseil, le coaching et la formation pour des missions sur la conduite du changement, la résolution de conflits.

Moyens pédagogiques et techniques

- Accueil des stagiaires dans une salle dédiée (présentielle ou virtuelle selon la date) à la formation.
- La pédagogie privilégie une découverte progressive des principaux concepts de l'approche de Palo Alto.
- Les apprentissages sont guidés par des études de cas.
- Le travail mené se concentre d'abord sur la compréhension de l'approche d'un point de vue d'accompagnement d'individus, puis d'un point de vue d'accompagnement de groupes.
- Des apports théoriques complets jalonnent l'apprentissage.
- Des travaux en sous-groupes permettent une implication renforcée des participants pour faciliter l'évolution des représentations.
- Documents supports de formation projetés.
- Mise à disposition en ligne de documents pédagogiques.

Dispositif de suivi de l'exécution de l'évaluation des résultats de la formation

- C'est au travers des exercices réalisés au cours de la formation que le formateur évalue les acquis des stagiaires.
- Les stagiaires réalisent des études de cas en sous-groupe et présente à l'assistance le fruit de leur réflexion. Cela permet au formateur de vérifier leur avancement dans la maîtrise des compétences.

Interaction et Changement

70 rue Parmentier

93100 Montreuil

Email: olivier.millet@jardinier-relationnel.com

Tel: +33685577699



- Chaque stagiaire autoévalue ses apprentissages en fin de formation à l'aide d'un questionnaire.
- Le dernier jour de la formation à lieu un dernier exercice de conception d'une intervention collective auprès d'un groupe en difficulté dans son développement. La stratégie d'intervention doit suivre la rigueur de l'ensemble de la démarche apprise au cours de la formation. Ce dernier exercice permet au formateur de vérifier la mise en œuvre des acquis par les stagiaires lors de leur présentation de leurs travaux.
- Au cours du temps entre les deux modules, les stagiaires doivent produire un travail intersession d'analyse d'une situation de difficulté récurrente. Le travail produit permet de vérifier la compréhension de la grille d'intelligibilité de l'approche.
- Feuilles de présence.
- Formulaire d'évaluation de la formation.
- Certificat de réalisation de l'action de formation.

Indicateurs de résultats :

Indicateurs de résultats donnés depuis décembre 2021 : Taux de satisfaction de 9,3/10 (71 avis au 13/11/23).