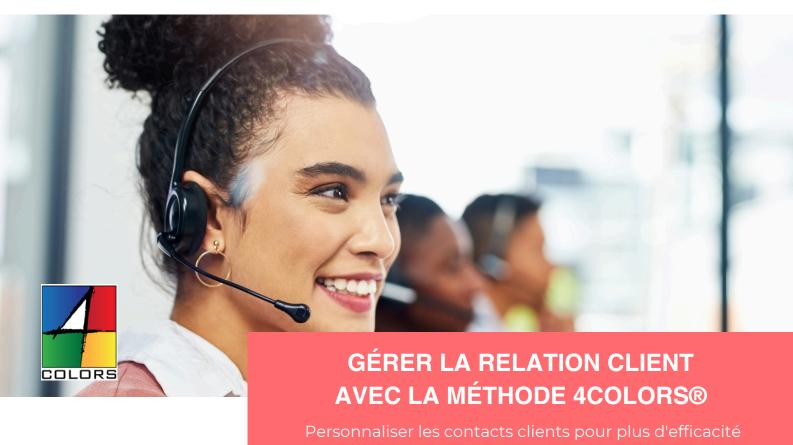


PROGRAMME DE FORMATION



Apprendre à adapter sa communication au profil de ses interlocuteurs pour une expérience client enchantée

OBJECTIFS

Acquérir les méthodes et outils indispensables pour :

- · Intégrer la méthode 4Colors® et la mettre en œuvre en situation de relation client
- Mieux comprendre son fonctionnement pour ajuster ses réactions à celles des clients
- Identifier le profil de ses clients, leur mode de communication préférentielle et leurs besoins pour être en symétrie avec eux





2 jours (14 heures)







INTRA: nous consulter max. 10 apprenants

INTER : 920 € *

mini: 4 / maxi: 10 apprenants



À qui s'adresse cette formation?

Tout collaborateur en relation avec des clients internes ou externes

Aucun prérequis nécessaire

Moyens et techniques pédagogiques

- Méthodologie centrée sur l'apprenant
- Séquences courtes pour focaliser l'attention
- Apprentissage ludique (méthode Funny Learning)

Modalités d'évaluation

- Auto-évaluations (pré et post formation)
- · Mises en situation, jeux de rôle, quiz
- Activités pédagogiques sur espace personnel

PROGRAMME DÉTAILLÉ

1. Mieux se connaître et identifier son style

- a. Origine et fondements de la méthode 4Colors®
- b. Présentation de la boussole
- c. Identifier son profil 4Colors®

2. Faire la différence

- a. Les compétences comportementales
- b. Les compétences sociales
- c. Les 3 piliers de la méthode

3. Optimiser sa démarche Relation Client en couleurs

- a. Les comportements adéquats en couleur
- b. Les attentes couleur des clients

4. Améliorer ses écrits en couleurs

- a. Repérer la dominante comportementale
- b. S'adapter aux clients



ACCESSIBILITÉ

Délai d'accès

Nos formations sont accessibles dans un délai de 30 jours à compter de notre prise de contact (sauf sessions à dates fixes).

Situation de handicap

Les personnes en situation de handicap souhaitant suivre cette formation sont invitées à nous contacter directement afin d'étudier ensemble les adaptations pédagogiques et matérielles nécessaires.

Modalités d'inscription

- 1. Contactez-nous par téléphone (05 47 74 14 07) ou par mail (formation@happybisness.fr).
- Nous analysons vos besoins et validons vos prérequis afin de définir un parcours de formation adapté à votre situation au cours d'un entretien.
- Nous vous envoyons votre devis de formation et toutes les informations pour finaliser votre inscription à la suite de cet entretien.