

## Conditions Générales de Vente (CGV) - SOS Préma - Lab & Formation

---

### 1. Objet

Les présentes conditions générales de vente ont pour objet de définir les droits et obligations des parties dans le cadre de la vente de prestations de formation dispensées par SOS Préma - Lab & Formation.

### 2. Champ d'application

Les présentes CGV s'appliquent à toutes les prestations de formation proposées par SOS Préma - Lab & Formation, sauf stipulation contraire écrite et signée entre les parties.

### 3. Prestations de formation

SOS Préma - Lab & Formation s'engage à fournir des prestations de formation conformes aux descriptions et aux programmes communiqués aux clients. Les contenus et modalités de formation peuvent être sujets à des ajustements en fonction des besoins spécifiques des clients.

### 4. Tarifs

Les tarifs des prestations de formation sont indiqués en euros et exonérés de TVA conformément à la législation en vigueur. Les frais de formation, de déplacement, d'hébergement et de restauration peuvent être facturés en sus, selon les conditions spécifiées dans le devis ou le contrat.

### 5. Conditions de paiement

Les factures émises par SOS Préma - Lab & Formation sont payables à réception, sauf conditions particulières spécifiées dans le contrat. Tout retard de paiement pourra donner lieu à l'application de pénalités de retard conformément à la législation en vigueur.

### 6. Annulation et report

En cas d'annulation ou de report d'une prestation de formation par le client, celui-ci s'engage à informer SOS Préma - Lab & Formation par écrit dans les délais impartis. Des frais d'annulation pourront être facturés selon les conditions spécifiées dans le contrat.

### 7. Responsabilité

SOS Préma - Lab & Formation s'engage à mettre en œuvre tous les moyens nécessaires pour assurer la qualité des prestations de formation. Cependant, sa responsabilité ne saurait être engagée en cas de force majeure ou de faute imputable au client.

### 8. Confidentialité

Les informations et documents échangés dans le cadre des prestations de formation sont confidentiels et ne peuvent être divulgués à des tiers sans l'accord écrit préalable des parties concernées.

### 9. Droit applicable et règlement des litiges

Les présentes CGV sont soumises au droit français. En cas de litige, les parties s'engagent à rechercher une solution amiable. À défaut, les tribunaux compétents seront saisis.

Fait à Neuilly sur Seine, le 09/04/2024

SOS Préma - Lab & Formation

