



**FORMATION
EN PRESENTIEL**

MAÎTRISE DES PRINCIPES DE L'AUDIT INTERNE QUALITE



GPA Services - 125 rue Aristide Briand
92300 LEVALLOIS-PERRET / Tél : +33 (0)1 44 01 16 38
Contact : gpaservices@autoplasticgate.com / www.autoplasticgate.com
Siret : 437 727 274 00023 - APE 8299Z - N° TVA intra-communautaire : FR05437727274



Objectifs :

- Rappeler les principales exigences en matière d'audit qualité
- Expliquer les méthodologies d'audit interne qualité
- Appliquer les méthodes d'audit qualité

CONTENU PEDAGOGIQUE

Jour 1

Concept de l'audit

- Comprendre la finalité de l'audit
- Identifier les typologies d'audits
- Appliquer les lignes directrices de la norme ISO 19011

Concevoir son programme d'audit

- Planifier le programme d'audit de l'entreprise
- Les points clés de la procédure d'audit qualité
- Définition des écarts (non conformité)

Préparation d'audit (interview)

- Réaliser la revue documentaire
- Elaborer sa grille de positionnement

Réalisation de l'interview

- Réaliser la réunion d'ouverture
- Pratique l'écoute active (écoute, reformulation, relance, recentrage)
- Points sur le questionnement en salle
- Points sur les éléments sur le terrain
- Réaliser une réunion de clôture

Rédaction du rapport et du plan d'action

- Rédiger le rapport d'audit
- Suivre et valider un plan d'actions justifié et avec des échéances

Jour 2

Etude de cas :

- Le processus d'audit interne qualité de l'entreprise et les documents opérationnels

Etude de cas :

- Analyse d'un projet dans le cadre de la réalisation des activités opérationnelles

Synthèse de l'audit interne qualité

Evaluation des acquis et de la satisfaction

Moyen(s) pédagogique(s)

- Formation en salle
- Projection support de présentation
- Support numérique en fin de formation

Modalité(s) de suivi et dispositif(s) d'appréciation des résultats

- Echanges / questions
- Quiz

Public visé

- Responsables qualité,
- Auditeurs interne qualité,
- Animateurs qualité...
- Toute personne ayant une connaissance préalable des normes ISO 9001/2015, 19011/2018, IATF 16949/2016 et EN 9100/2016 et souhaitant approfondir ses connaissances en tant qu'auditeur

Prérequis

- Être en possession de la norme ISO 9001/2015

Durée

- 2 jours, soit 14 h de formation

Lieu

- GPA Services (92300 Levallois)

Tarif formation inter-entreprises

- Adhérent GPA : 1.000€ HT/pers
- Non adhérent : 1.300€ HT/pers

Une formation à distance, en E-Learning, ou "à façon" est possible

Nous consulter