

**KAIROS SANTE MEDIATION**

14 chemin du Roc Fleuri  
13100 AIX EN PROVENCE

**CONTACT :**

Email: [contact@kairos-santemediation.fr](mailto:contact@kairos-santemediation.fr)

Tel: 06.27.29.51.61

*Version 1, Mise à jour le 9/01/2023*

## MDT 02 - Médiation et Qualité des Relations au Travail

Se former à la médiation permet de disposer d'une méthode et d'outils pour prévenir et résoudre les conflits, une des missions essentielles de l'encadrement.

**Les + de cette formation :**

- Médiateur professionnel (+ 150 médiations à ce jour )
- Mises en situation sur différents types de conflits (équipe, interpersonnel)

**Durée :**

14.00 heures (2.00 jours)

**Accessibilité et Délais d'accès :**

Consulter notre page dédiée : <https://kairos-santemediation.fr/modalites-et-delaix-d-acces/>

Formation présentielle

**Profils des stagiaires :**

- Direction
- Managers
- Encadrement de proximité

**Prérequis :**

- Aucun niveau de connaissances préalable n'est requis

**Effectif :**

De 4 à 12 participants

### Objectifs pédagogiques

- Utiliser les outils de la médiation utiles au manager
- Repérer les situations conflictuelles afin de s'adapter.
- Utiliser des outils de communication adaptés et pertinents en situation de conflit
- Disposer d'une méthodologie d'intervention structurée

### Contenu de la formation

- La médiation
  - Qu'est-ce que la médiation ?
  - Compréhension du conflit
  - Les outils à la disposition au quotidien et lors des conflits
- Le processus de médiation

- Préparation de la rencontre, Entrée en médiation
- Entretiens individuels
- Séance plénière
- Les étapes du processus
- MISES EN SITUATION

## Organisation de la formation

### **Equipe pédagogique :**

Eric Basso,  
Ancien soignant  
Chef d'entreprise (+22 ans)  
Membre de l'instance Nationale de Médiation en Etablissement de Santé  
Médiateur agréé près de la cour d'appel d'Aix-en-Provence  
Médiateur certifié CMAP-ESCP Europe

### **Moyens et méthodes pédagogiques et techniques :**

- Accueil des stagiaires dans une salle dédiée à la formation.
- Documents supports de formation projetés.
- Exposés théoriques
- Etude de cas concrets,
- Mise à disposition en ligne de documents supports à la suite de la formation.

### **Dispositif de suivi de l'exécution de l'évaluation des résultats de la formation :**

- Feuilles de présence.
- Questions orales
- Mises en situation.
- Formulaires d'évaluation de la formation.
- Certificat de réalisation de l'action de formation.

**Tarif :** Nous consulter