

KAIROS SANTE MEDIATION

14 chemin du Roc Fleuri
13100 AIX EN PROVENCE

CONTACT :

Email: contact@kairos-santemediation.fr

Tel: 06.27.29.51.61

Version 1, Mise à jour le 9/01/2023

MDT 02 - Médiation et Qualité des Relations au Travail

Se former à la médiation permet de disposer d'une méthode et d'outils pour prévenir et résoudre les conflits, une des missions essentielles de l'encadrement.

Les + de cette formation :

- Médiateur professionnel (+ 150 médiations à ce jour)
- Mises en situation sur différents types de conflits (équipe, interpersonnel)

Durée :

14.00 heures (2.00 jours)

Accessibilité et Délais d'accès :

Consulter notre page dédiée : <https://kairos-santemediation.fr/modalites-et-delais-d-acces/>

Formation présentielle

Profils des stagiaires :

- Direction
- Managers
- Encadrement de proximité

Prérequis :

- Aucun niveau de connaissances préalable n'est requis

Effectif :

De 4 à 12 participants

Objectifs pédagogiques

- Utiliser les outils de la médiation utiles au manager
- Repérer les situations conflictuelles afin de s'adapter.
- Utiliser des outils de communication adaptés et pertinents en situation de conflit
- Disposer d'une méthodologie d'intervention structurée

Contenu de la formation

- La médiation
 - Qu'est-ce que la médiation ?
 - Compréhension du conflit
 - Les outils à la disposition au quotidien et lors des conflits
- Le processus de médiation

- Préparation de la rencontre, Entrée en médiation
- Entretiens individuels
- Séance plénière
- Les étapes du processus
- MISES EN SITUATION

Organisation de la formation

Equipe pédagogique :

Eric Basso,
Ancien soignant
Chef d'entreprise (+22 ans)
Membre de l'instance Nationale de Médiation en Etablissement de Santé
Médiateur agréé près de la cour d'appel d'Aix-en-Provence
Médiateur certifié CMAP-ESCP Europe

Moyens et méthodes pédagogiques et techniques :

- Accueil des stagiaires dans une salle dédiée à la formation.
- Documents supports de formation projetés.
- Exposés théoriques
- Etude de cas concrets,
- Mise à disposition en ligne de documents supports à la suite de la formation.

Dispositif de suivi de l'exécution de l'évaluation des résultats de la formation :

- Feuilles de présence.
- Questions orales
- Mises en situation.
- Formulaires d'évaluation de la formation.
- Certificat de réalisation de l'action de formation.

Tarif : Nous consulter