

CLCOR – Implémentation et exploitation de Cisco Collaboration Core Technologies

- **Durée : 5 Jours (35h)**
- **Tarif en présentiel ou en classe à distance : 3 960 € HT**
- **Tarif en E-Learning: 1 500 € HT**

A qui s'adresse ce cours ?

Les étudiants se préparent à passer la certification CCNP Collaboration

Administrateurs réseau

Ingénieurs réseau

Ingénieurs systèmes

Pré-Requis

Pour profiter pleinement de ce cours, vous devez posséder une ou plusieurs des compétences techniques de base suivantes :

Connaissance pratique des termes fondamentaux des réseaux informatiques, y compris les réseaux locaux, les réseaux étendus, la commutation et le routage

Principes de base des interfaces numériques, des réseaux téléphoniques publics commutés (PSTN) et de la voix sur IP (VoIP)

Connaissances fondamentales des réseaux voix et données convergents et du déploiement de Cisco Unified Communications Manager

Moyens pédagogiques

Accueil des stagiaires dans une salle dédiée à la formation ou espace WebEx "Zoom, Teams....." en classe à distance

Modalité : Formation réalisée en présentiel ou à distance selon la formule retenue

Méthode : Un formateur expert, Labs à distance, Quiz en salle

Documentées : Support en anglais projeté et remis en PDF téléchargeable

Modalités de suivi et d'évaluation

Formulaires d'évaluations de la formation : pré-évaluation avant formation, évaluation de la satisfaction en fin de stage, évaluation des acquis à 90 jours

Feuille de présence émargée par demi-journée par les stagiaires et le formateur

Attestation de fin de formation

Analyse des attentes client

Informations pratiques : retrouvez toutes nos informations sur notre site

Accessibilité :

La formation est accessible aux personnes à mobilité réduite.

Une étude des conditions d'accès et des moyens de compensation sera réalisé en amont à l'inscription afin d'identifier plus précisément les conditions de réalisation et de faisabilité de la formation.

Vous pouvez trouver toutes les informations nécessaires sur notre site :

<https://bigso.fr/accueil/formations/>

Objectifs

Après avoir suivi cette formation, vous serez capable de :

Décrire l'architecture des solutions de collaboration Cisco

Comparer les protocoles de signalisation de téléphone IP de Session Initiation Protocol (SIP), H323, Media Gateway Control Protocol (MGCP) et Skinny Client Control Protocol (SCCP)

Intégrer et dépanner Cisco Unified Communications Manager avec LDAP pour la synchronisation et l'authentification des utilisateurs

Implémenter les fonctionnalités de provisionnement de Cisco Unified Communications Manager

Décrire les différents codecs et comment ils sont utilisés pour transformer la voix analogique en flux numériques

Décrire un plan de numérotation et expliquer le routage des appels dans Cisco Unified Communications Manager

Mettre en œuvre un accès au réseau téléphonique public commuté (RTPC) à l'aide de passerelles MGCP

Implémenter une passerelle Cisco pour l'accès PSTN

Configurer les privilèges d'appel dans Cisco Unified Communications Manager

Mettre en œuvre la prévention de la fraude aux péages

Implémenter le routage des appels mondialisé

Configurer les privilèges d'appel dans Cisco Unified Communications Manager sein d'un cluster Cisco Unified Communications Manager

Implémenter et dépanner les ressources multimédias dans Cisco Unified Communications Manager

Décrire la messagerie instantanée et la présence Cisco, y compris les flux d'appels et les protocoles

Décrire et configurer les points de terminaison et les fonctionnalités couramment requises

Configurer et dépanner l'intégration de Cisco Unity Connection

Configurer et dépanner les gestionnaires d'appels Cisco Unity Connection
Décrire comment l'accès à distance mobile (MRA) est utilisé pour permettre aux points de terminaison de fonctionner de l'extérieur de l'entreprise
Analyser les modèles de trafic et les problèmes de qualité dans les réseaux IP convergents prenant en charge le trafic voix, vidéo et données
Définir la QoS et ses modèles
Mettre en œuvre la classification et le marquage
Configurer les options de classification et de marquage sur les commutateurs Cisco Catalyst

Le cours Mise en œuvre des technologies de base de Cisco Collaboration (CLCOR) v1.0 vous aide à vous préparer aux certifications Cisco CCNP Collaboration et CCIE Collaboration, et à des rôles de niveau avancé axés sur la mise en œuvre et le fonctionnement des solutions de collaboration Cisco.

Vous acquerez les connaissances et les compétences nécessaires pour mettre en œuvre et déployer les technologies de collaboration et de mise en réseau de base, y compris l'infrastructure et la conception, les protocoles, les codecs et les points de terminaison, la passerelle XE et les ressources multimédias du système d'exploitation Cisco IOS®, le contrôle des appels, la qualité de service (QoS) et des applications de collaboration Cisco supplémentaires.

Ce cours vous aidera à :

- **Intégrer et dépanner Cisco Unified Communications Manager avec le protocole LDAP (Lightweight Directory Access Protocol) pour la synchronisation et l'authentification des utilisateurs**
- **Implémenter les fonctionnalités de provisionnement de Cisco Unified Communications Manager**
- **Configurer et dépanner les points de terminaison de collaboration**

Déroulement du cours

Décrire l'architecture des solutions de collaboration Cisco
Exploration de la signalisation des appels sur les réseaux IP
Intégration de LDAP Cisco Unified Communications Manager
Implémentation des fonctionnalités de provisionnement de Cisco Unified Communications Manager
Explorer les codecs
Décrire les plans de numérotation et l'adressage des points de terminaison
Implémentation de passerelles MGCP
Implémentation de passerelles vocales
Configuration des privilèges d'appel dans Cisco Unified Communications Manager
Mise en œuvre de la prévention de la fraude par péage
Implémentation du routage d'appels mondialisé
Décrire la messagerie instantanée et la présence Cisco
Activation de Cisco Jabber®

Configuration de l'intégration de Cisco Unity Connection
Analyser les problèmes de qualité dans les réseaux convergents
Définition de QoS et de modèles QoS
Implémentation de la classification et du marquage
Configuration de la classification et du marquage sur les commutateurs Cisco Catalyst

Aperçu du lab

Utilisation de certificats
Configurer les protocoles de réseau IP
Configurer et dépanner les points de terminaison de collaboration
Résoudre les problèmes d'appel
Configurer et dépanner l'intégration LDAP dans Cisco Unified Communications Manager
Déployer un téléphone IP via l'enregistrement automatique et manuel
Configurer l'auto-provisionnement
Configurer le provisionnement par lots
Découvrez le calculateur de bande passante Cisco VoIP
Configurer les régions et les emplacements
Implémenter l'adressage des points d'extrémité et le routage des appels
Implémenter l'appel PSTN à l'aide de passerelles MGCP
Configurer et dépanner l'interface de débit primaire (PRI) du réseau numérique à intégration de services (RNIS)
Examiner les fonctions d'appels entrants et sortants de la passerelle Cisco IOS
Implémentez et dépannez la manipulation des chiffres sur une passerelle Cisco IOS
Configurer les privilèges d'appel
Implémenter la prévention de la fraude à l'interurbain sur Cisco Unified Communications Manager (CUCM)
Mettre en œuvre un routage d'appels mondialisé
Déployer un client Cisco Jabber sur site pour Windows
Examiner l'intégration entre Unity Connection et CUCM
Gérer les utilisateurs de Unity Connection
Enterprise Application Integration (EAI): configurer la QoS

ALLEZ PLUS LOIN

Ce cours vous aide également à vous préparer à passer l'examen, Implémentation des technologies Cisco Collaboration Core (350-801 CLCOR), qui fait partie des nouvelles certifications CCNP Collaboration, CCIE Collaboration et Cisco Certified Specialist – Collaboration Core.