



# CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE – CGV

## 1. Champ d'application

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent à toutes les formations proposées par l'école : Maman et Moi Massage – Formation. L'inscription à une ou plusieurs formations organisée(s) par Maman et Moi Massage - Formation emporte adhésion pleine et sans réserve aux présentes conditions générales de vente et au règlement intérieur de l'établissement.

## 2. Commande

L'acheteur, qui souhaite acheter un produit ou un service directement sur le site doit obligatoirement :

- Remplir le bon de commande en ligne en donnant toutes les références des produits ou services choisis
- Valider sa commande après l'avoir vérifié
- Effectuer le paiement dans les conditions prévues
- Confirmer sa commande et son règlement.

La confirmation de la commande entraîne l'acceptation des présentes conditions générales de vente, la reconnaissance d'en avoir parfaite connaissance et la renonciation à se prévaloir de ses propres conditions d'achat ou d'autres conditions.

L'ensemble des données fournies et la confirmation enregistrée vaudront preuve de la transaction. La confirmation vaudra signature et acceptation des opérations effectuées.

Le vendeur communiquera par courrier électronique confirmation de la commande enregistrée.

## 3. Modalités de paiement

Pour valider l'inscription à une formation il faut verser le montant déterminé selon chaque formation, ce qui permettra de valider l'inscription. L'acheteur reçoit un récépissé de commande par mail ainsi qu'un mail avec le contrat et les documents à signer pour valider l'inscription à la formation.

Sous réserve de l'accord de Maman et Moi Massage - Formation, un paiement échelonné pourra être envisagé.

Une personne qui n'aurait pas réglé intégralement la formation pourra se voir refuser l'accès en cours. Suite à l'inscription, le stagiaire dispose d'un délai de 14 jours pour se rétracter. Passé ce délai la formation est considérée comme due en totalité. Voir les conditions d'annulation point 8.

## 4. Les tarifs

Les prix figurant dans la boutique du site internet de Maman et Moi Massage - Formation sont des prix TTC en euro.



Les prix des formations sont indiqués en euros hors taxes ; Nos prix sont exonérés de TVA en vertu de l'article art. 261-4-4°- a, 5ème alinéa du Code Général des Impôts.

Maman et Moi Massage - Formation se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, étant toutefois entendu que le prix figurant sur le site le jour de la commande sera le seul applicable à l'acheteur.

Les prix indiqués comprennent les frais de traitement de commandes, de transport et de livraison pour autant qu'elles aient lieu dans les zones géographiques prévues ci-après. Les prix peuvent faire l'objet de promotions liées à un contrat avec une entreprise partenaire.

## 5. Aire géographique

La vente en ligne des produits et services présentés dans le site est réservée aux acheteurs qui résident en France, dans les DOM-TOM ou à Monaco. Pour les autres zones francophones, ou étrangères prendre contact avec le vendeur.

## 6. Devis, attestations et documents fournis

Pour chaque formation, la société Maman et Moi Massage s'engage à fournir un programme de formation et sur demande un devis. Ce dernier est alors tenu de retourner à la société un exemplaire renseigné, daté, signé et tamponné, avec la mention « Bon pour accord ».

Le cas échéant une convention particulière peut être établie entre la société Maman et Moi Massage, l'OPCO ou l'élève.

A l'issue de chacun des stages suivis, sera délivrée aux stagiaires une attestation de formation mentionnant les objectifs, la nature et la durée de la formation ainsi que les résultats de l'évaluation des acquis de la fiche référentiel de compétences. En fonction du cursus de formation réalisé, le stagiaire sera soumis à une évaluation afin d'obtenir une validation pour se voir délivrer des certificats spécifiques.

Une attestation de présence, établie en conformité avec les feuilles d'émargement, est adressée au client et/ou à l'élève sur sa demande après chaque formation.

## 7. Prise en charge

Si l'élève bénéficie d'un financement extérieur ou par un Opérateur de compétences (OPCO) ou par une collectivité (Pole emploi, Région ...) son inscription est effective uniquement à réception de la confirmation de prise en charge par l'organisme tiers ou bien du devis (ou convention) de formation cacheté et signé par l'entreprise et accompagné du versement des arrhes (30% du montant figurant sur le devis).

En l'absence, l'inscription pourra être validée par le dépôt d'une caution du montant total de la formation. Elle sera restituée dès confirmation de la prise en charge. Si, en revanche, à l'issue de la formation, la confirmation de prise en charge n'est toujours pas effective, la caution sera due.



Il appartient à l'élève :

De faire la demande de prise en charge avant le début de la formation et de s'assurer de la bonne fin de cette demande et du paiement par l'organisme qu'il a désigné ;

D'indiquer explicitement sur le bon de commande et/ou la convention et/ou le contrat de formation quel sera l'organisme tiers à facturer, en indiquant précisément son nom et son adresse.

Si le dossier de prise en charge de l'organisme tiers ne parvient pas à Maman et Moi Massage Formation avant le premier jour de la formation, les frais de formation sont intégralement facturés à l'élève. En cas de prise en charge partielle par un organisme tiers, le reliquat est facturé à l'élève.

Dans le cas où l'organisme tiers n'accepte pas de payer la charge qui aurait été la sienne suite à des absences, un abandon ou pour quelque raison que ce soit, l'élève est redevable de l'intégralité du prix de la formation, qui lui est donc facturé.

## **8. Responsabilité**

Maman et Moi Massage - Formation ne pourra être tenue responsable des éventuels vols qui pourraient avoir lieu dans ses locaux, ni des accidents qui pourraient survenir pendant les formations. Chaque stagiaire doit avoir une assurance personnelle en responsabilité civile qu'il engage pleinement lors de sa venue en formation. Tout accident corporel devra être immédiatement signalé au responsable du stage ou au responsable de l'établissement.

## **9. Annulation**

Toute annulation doit faire l'objet d'une demande écrite avec accusé réception que cela soit par l'élève - client personne morale ou l'élève - client personne physique.

A compter de la date de signature du contrat – convention de stage, l'élève a un délai de 10 jours pour se rétracter. Le délai de rétractation est porté à 14 jours (article L.121-16 du Code de la consommation) pour les contrats conclus « à distance » et les contrats conclus « hors établissement ». Il en informe l'organisme de formation par lettre recommandée avec accusé de réception. Dans ce cas, aucune somme ne peut être exigée du bénéficiaire.

Compte tenu des engagements pris avec les prestataires ainsi que de l'ensemble des dépenses engagées pour la réalisation du stage ; en cas de renoncement par le bénéficiaire avant le début du programme de formation il s'applique ce qui suit :

### **CAS SANS FORCE MAJEURE**

L'élève interrompt sa formation sans cas de force majeure

- Si l'élève a réglé l'acompte pour sa formation, Maman et Moi Massage - Formation gardera 100% de l'acompte. Cet acompte ne pourra pas être transféré sur une autre date de formation.
- Si l'élève a réglé l'intégralité de la formation, Maman et Moi Massage - Formation remboursera le solde du montant total de la formation en déduisant l'acompte (cf 2).
- Pour une nouvelle inscription en formation, un acompte sera demandé.



- En cas d'abandon en cours de formation, sans cas de force majeure, seules les prestations effectivement dispensées sont dues au prorata temporis de leur valeur prévue au présent contrat.

### **CAS AVEC FORCE MAJEURE**

L'élève est empêché de suivre la formation par suite de force majeure dûment reconnue (présentation d'un justificatif) :

#### **Cas de force majeur survenu avant la réalisation de la formation :**

- Si l'élève a réglé l'acompte de sa formation, Maman et Moi Massage - Formation convient avec l'élève d'une nouvelle date de formation et ce, sans aucun frais. Si l'élève refuse de reprogrammer sa formation, Maman et Moi Massage - Formation conservera 100% de l'acompte
- Si l'élève a réglé 100% de sa formation, Maman et Moi Massage - Formation convient avec l'élève d'une nouvelle date de formation et ce, sans aucun frais. Si l'élève refuse de reprogrammer sa formation, nous gardons l'acompte de la formation.

#### **Cas de force majeur survenu pendant la formation :**

- La totalité de la formation a été réglée, l'élève est empêché de suivre la formation par suite de force majeure dûment reconnue et a présenté un justificatif, le contrat de formation professionnelle est donc résilié. Dans ce cas, seules les prestations effectivement dispensées sont dues au prorata temporis de leur valeur prévue au présent contrat.

Dans les 3 cas : le cout ne pourra faire l'objet d'une demande de remboursement ou de prise en charge par l'OPCO.

### **10. Annulation d'une formation par l'organisme de formation**

Maman et Moi Massage - Formation se réserve le droit d'annuler une formation au minimum 14 jours avant son démarrage. Dans ce cas, l'établissement s'engage à proposer au stagiaire d'autres dates de formation ou un remboursement intégral des sommes versées.

Maman et Moi Massage - Formation ne pourra en aucun cas être tenu responsable des frais de déplacement ou d'hébergement engagés par le stagiaire. Aucun dédommagement ni compensation ne pourront être exigés.

En cas de cessation anticipée de la formation par l'établissement pour un motif indépendant de sa volonté, le contrat est résilié de plein droit et les prestations de formation effectivement dispensées sont facturées au prorata temporis de leur valeur prévue au contrat, déduction faite le cas échéant des sommes déjà facturées et/ou payées.



En cas d'inexécution de ses obligations suite à un évènement fortuit ou à un cas de force majeure, l'organisme Maman et Moi Massage ne pourra être tenue responsable à l'égard de ses élèves - clients. Ces derniers seront informés par mail.

Dans tous les cas, l'annulation ou le report du stage de formation par l'organisme de formation ne peut donner lieu au versement de dommages et intérêts à quelque titre que ce soit.

## **11. Force majeure**

La force majeure désigne un évènement à la fois imprévu, insurmontable, indépendant de la volonté d'une personne et irrésistible (il ne permet pas de poursuivre l'exécution du contrat).

La responsabilité des Maman et Moi Massage - Formation ne pourra pas être mise en œuvre si la non-exécution ou le retard dans l'exécution de l'une de ses obligations décrites dans les présentes conditions générales de vente découle d'un cas de force majeure. À ce titre, la force majeure s'entend de tout évènement extérieur, imprévisible et irrésistible au sens de l'article 1148 du Code civil.

## **12. Absence – Retard**

En cas d'absence du stagiaire (le premier jour ou en cours de formation), sa formation sera considérée comme annulée. L'élève ne pourra en aucun cas suivre le reste de la formation. Les règlements versés seront dus. En cas de raison majeure avérée et justifiée (sous 3 jours maximum après la formation) : accident de la route, incapacité de travail, décès d'un proche parent (ascendant ou descendant direct), une autre date sera proposée (suivant les disponibilités et dans un délai maximum d'un an) avec un report du règlement. Tout élève se présentant en formation avec plus de 30 minutes de retard pourra se voir refuser l'accès en cours.

## **13. Cursus**

L'inscription à la formation cursus est soumise à des conditions particulières. Chaque stagiaire s'engage à suivre la totalité du dit cursus et son programme de formation. L'arrêt de la formation en cours d'année, à l'initiative du stagiaire, ne pourra donner lieu à aucun remboursement. Maman et Moi Massage - Formation se réserve le droit de modifier à tout moment le contenu du programme et du règlement intérieur, dans un contexte d'amélioration continue. Vous recevrez une convocation par mail quelques temps avant la session accompagnée du programme définitif et du règlement intérieur pour cette dite formation.

## **14. Programme des formations**

S'il le juge nécessaire, l'intervenant pourra modifier les contenus des formations suivant l'actualité, la dynamique de groupe, ou le niveau des participants. Les contenus des programmes figurant sur les fiches de présentation ne sont ainsi fournis qu'à titre indicatif.

## **15. Lieu et horaires des formations**

Les adresses et les horaires des formations sont ceux stipulés sur la convocation, mais peuvent être soumis à des modifications.



## **16. Droit à l'image**

Les stagiaires autorisent Maman et Moi Massage - Formation à utiliser à titre gracieux leur image (photo ou vidéo) dans le cadre de sa communication, sur tout support, pour une durée de 99 ans. Toute interdiction devra faire l'objet d'une lettre datée, signée et remise avant le début de la formation

## **17. Données à caractère personnel**

Conformément à la loi relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés du 6 janvier 1978, les informations à caractère nominatif relatives aux acheteurs pourront faire l'objet d'un traitement automatisé. Maman et Moi Massage - Formation se réserve le droit de collecter des informations sur les acheteurs y compris en utilisant des cookies, et, s'il le souhaite, de transmettre à des partenaires commerciaux les informations collectées.

Les acheteurs peuvent s'opposer à la divulgation de leurs coordonnées en le signalant à Maman et Moi Massage - Formation. De même, les utilisateurs disposent d'un droit d'accès et de rectification des données les concernant, conformément à la loi du 6 janvier 1978.

Le traitement automatisé d'informations, y compris la gestion des adresses e-mail des utilisateurs du site a fait l'objet d'une déclaration à la CNIL.

## **18. Respect – Exclusion**

Les stagiaires doivent respecter le règlement intérieur de l'école et se conformer à la pédagogie proposée. Maman et Moi Massage - Formation se réserve le droit d'exclure un élève qui ne respecterait pas le règlement intérieur ou dont le comportement serait préjudiciable au bon déroulement d'une formation. Une exclusion ne pourra en aucun cas donner lieu à un remboursement.

## **19. Réclamations – Litiges**

Les présentes conditions de vente sont réputées acceptées sans réserve ni restriction. Tout litige relatif à l'interprétation et à l'exécution des présentes conditions générales de vente est soumis au droit français. En cas de litige, et faute d'accord amiable, les tribunaux compétents seront ceux de Lyon même en cas d'appel en garantie ou de pluralité.

## **20. Propriété intellectuelle**

Tous les éléments du site Maman et Moi Massage - Formation, sont et restent la propriété intellectuelle et exclusive de Maman et Moi Massage - Formation.

Personne n'est autorisé à reproduire, exploiter, rediffuser, ou utiliser à quelque titre que ce soit, même partiellement, des éléments du site qu'ils soient écrits, logiciels, visuels ou sonores.

Tout lien simple ou par hypertexte est strictement interdit sans un accord écrit exprès de Maman et Moi Massage - Formation.