

Learning Skills

PROGRAMME REFLEX ENGLISH BUSINESS FIRST

Octobre 2022



La certification qualité a été délivrée au titre de la
ou des catégories d'actions suivantes :

ACTIONS DE FORMATIONS

ORGANISME DE FORMATION VALIDÉ QUALIOPI

▶▶▶ **Reflex'EnglishBusiness first (A2/B1)**

Objectifs pédagogiques

Reflex'EnglishBusiness First est une méthode interactive d'anglais des affaires qui s'adresse aux apprenants désirant faire leurs premiers pas dans la communication en anglais des affaires.

Le cours est composé de 2 parties, de niveau débutant à intermédiaire. Chaque leçon est organisée autour d'un sujet à étudier qui permet de réviser le vocabulaire, les fonctions et les spécificités linguistiques.

Parmi les sujets traités dans ce cours d'anglais des affaires :

Réunion -Téléphone -Accueil -Correspondance écrite -Informatique -Métiers -Négociation -Rapports - Compréhension de documents spécifiques...

Compétences langagières -comprendre et s'exprimer en anglais des affaires

Compréhension écrite –Textes

Des activités basées sur des textes en anglais (nouvelles, histoires courtes, mails, lettres, articles de presse) permettent d'améliorer la compréhension écrite de la langue.

Compréhension orale -Enregistrements sonores

De nombreux enregistrements audio (dialogues, programmes radio, conversations téléphoniques, histoires courtes) permettent une immersion rapide dans la langue anglaise.

Compréhension orale –Animations

Les animations, mettant en scène des situations courantes dans l'entreprise, servent de prétexte pour présenter les différentes fonctions de la langue anglaise (grammaire et vocabulaire).

Spécificités du langage en anglais des affaires

largement développées : comment écrire un rapport, organiser une réunion, répondre au téléphone...

Des recommandations pratiques par rapport aux spécificités du langage en anglais dans le cadre professionnel sont

Temps moyen de formation

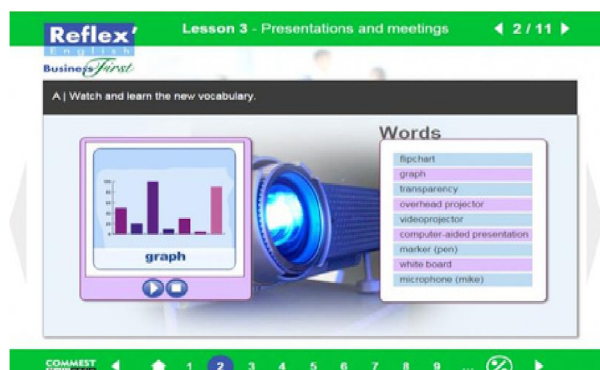
15 heures

Niveau de granularisation

19 modules répartis en 2 unités

Pré requis technique

- Navigateur web : Edge, Chrome, Firefox, Safari, Edge, Android, iOS
- Système d'exploitation : Mac, Windows, Android, iOS



▶▶▶ **Détail formation : Reflex'English Business first (A2/B1)**

Lesson 01 -Nice to meet you

Vocabulary: Structure of a company

Listening: Introducing yourself Greeting / Asking for information / Giving information / Coping with directions

Comprehension: At the reception

Lesson 02 -On the phone

Vocabulary: Telephone / Giving /asking for information / Using the phone

Listening: Listening for specific information

Lesson 03 -Presentations and meetings

Vocabulary: Presentations Meetings

Reading: Making a presentation Taking part in a meeting / Understanding and intervening Illustrating

Lesson 04 -Computer

Vocabulary: Computers / Words connected with Internet, computers and NTIC

Listening: Listening for specific information / Understanding and analysing information

Lesson 05 -E-mails, letters and faxes

Vocabulary: E-mail, letter and fax phrases

Reading: E-mail, letter and fax Useful expressions / Writing and sending an e-mail Writing a letter, a fax

Lesson 06 -Applying for a job

Vocabulary: Talking about jobs Job description

Writing: Writing a CV

Reading: Useful expressions Letter of application

Listening: Listening for specific information

Lesson 07 -Test Part 1

Vocabulary: Welcome / Phone /Meeting / Computer / Business letter / Jobs

Lesson 08 -Welcome

Reading: Meeting / Greeting and introducing / Asking and giving directions

Vocabulary: Company structure / Finding your way around the office

Listening: Listening for specific information

Lesson 09 -Could I speak to...?

Vocabulary: Getting through / Calling back later / Taking or leaving a message/ Coping on the phone

Listening: Listening for specific information

Lesson 10 -Chairing a meeting

Vocabulary: Meetings

Reading: Preparing a meeting Chairing a meeting

Lesson 11 -Attending a

meeting

Vocabulary: Presentations Audio-visual aid / Meetings

Reading: Expressions for effective meetings / Taking part in a meeting /Understanding and intervening

Lesson 12 -About negotiating

Reading: Proposing Arguing / Taking a decision, reaching an agreement, convincing

Vocabulary: Negotiation idioms

Listening: Listening for specific information / Active listening to others

Lesson 13 -Business letter

Vocabulary: Email / Email phrases

Reading: Business letter

Writing: Opening and closing lines in a business letter

Lesson 14 -Reporting

Reading and writing: Memos Official reports / Meeting reports

Vocabulary: Reports

Speaking: Useful expressions

▶▶▶ **Détail formation : Reflex'English Business first (A2/B1)**

Lesson 15 -Understanding professional

documents

Reading: Reading specific documents /
Understanding/ Analysing

Vocabulary: Airline procedures / IT
procedures

Lesson 16 -Understanding specific documents

Reading: Reading IT documents / Understanding /
Analysing

Vocabulary: IT procedures / IT and Management
projects

Lesson 17 -Get that job!

Vocabulary: Applying for a job

Reading: Job search methods / Reading a CV

Writing: Writing a letter of application

Listening: Listening for specific information / Job
interviews

Lesson 18 -Analysing, enquiring, understanding

Reading: Reading specific documents /
Understanding / Analysing

Listening: Listening for specific information

Vocabulary: Enquiring / Complaining

Lesson 19 –Test Part 2

Vocabulary: Welcome / Phone / Meeting /
Negotiation / Business letter / Report / Jobs

Learning Skills

Se former aux compétences clés
pour faire la différence

Vous avez un projet de formation ?
Besoin d'infos ?
Parlons-en au 0696 982 222



Katia Dalmat
0696 982 222
kdalmat@learningskills.fr
165 route de la Fontaine Didier
97200 Fort de France

www.learningskills.fr