

FORMATION MANAGEMENT ET COMMUNICATION

Identifier et gérer les situations présumées de harcèlement moral

1 jour - Distanciel

A l'issue de la formation, les participants auront les outils pour identifier et intervenir dans les situations présumées de harcèlement moral.

Référence : MGT-IGSPHM-1J-D

Durée : 7h (1j) **Modalité** : Formation mixte

Tarif : nous consulter

Délai d'accès : 5 semaines

Effectif maximal : 8 participants

Profil des apprenant(e)s

- Tout secteur d'activité (personnalisation du contenu en fonction des postes de travail des participants)
- Formation & handicap : contacter notre référent handicap PREVAT pour les modalités d'adaptation du parcours de formation au 04 78 59 06 38

Prérequis

- **Aucun**

Objectifs pédagogiques

- Identifier les situations présumées de harcèlement et les comportements à risques
- Réagir et gérer les situations
- Développer des actions de prévention dans l'entreprise



Contenu de la formation

- QU'EST-CE QUE LE HARCELEMENT :
 - Le cadre réglementaire
 - Les différentes approches du phénomène
 - Distinguer ce qui relève de ce qui ne relève pas du harcèlement moral
 - Identifier les emplois détournés du terme
- LES ORIGINES ET LES CONSEQUENCES DU HARCELEMENT MORAL :
 - Les origines contextuelles et les origines relationnelles
 - Les conséquences spécifiques du harcèlement moral sur la santé
- LA PREVENTION ET LE COMPORTEMENT FACE AU HARCELEMENT :
 - Les acteurs internes et externes et leur rôle
 - Connaître et comprendre la loi
 - Les étapes de construction d'un plan de prévention
 - Savoir traiter une situation de harcèlement moral

Organisation de la formation

Equipe pédagogique

Intervenant.e spécialisé.e dans la thématique RH & managériale

Ressources techniques et pédagogiques

- Exposés théoriques / Etude de cas concrets / Quizz en salle / Mise à disposition mémo apprenant en ligne
- **LOGISTIQUE : Venir avec son nécessaire de prise de note**
- **EN INTRA : mise à disposition d'une salle dédiée à la formation avec espace de projection**
- **Avoir une bonne compréhension orale et écrite de la langue française (si besoin, interprète possible sur demande / devis)**

Suivi de l'exécution et évaluation des résultats

- Feuille de présence / Formulaire individuel d'évaluation de fin de formation / Certificat de réalisation
- Questions orales ou écrites / Mises en situation

