



## Objectifs de la formation

- Mettre à disposition des clients les produits de l'unité marchande dans un environnement omnicanal
- Approvisionner l'unité marchande
- Assurer la présentation marchande des produits
- Contribuer à la gestion et optimiser les stocks
- Traiter les commandes de produits de clients
- Accueillir les clients et répondre à leur demande dans un environnement omnicanal
- Accueillir, renseigner et servir les clients
- Contribuer à l'amélioration de l'expérience d'achat
- Tenir un poste de caisse et superviser les caisses libre-service



### TP-EMPLOYÉ COMMERCIAL – RNCP37099

Nomenclature du niveau de qualification : Niveau 3

Code(s) NSF : 312m : Commerce, vente

Formacode(s) : 34566 : Vente distribution – 31734 : Magasinage

Certificateur : Ministère du Travail du Plein Emploi et de l'Insertion

Date d'échéance de l'enregistrement : 15-12-2027

### Voies d'accès

- Par expérience
- En contrat d'apprentissage
- Après un parcours de formation continue

### Public H/F

- Salarié
- Demandeur d'emploi

### Modalités

- Durée : à partir de 9 mois
- Selon contrat employeur : à partir de 341h
- Blended learning
  - Formation en magasin
  - Formation en salle
  - Formation à distance

### Postes visés

- Hôte/Hôtesse caisse
- Employé libre service
- Employé stand frais

 Programme

- RNCP37099BC01 – METTRE À DISPOSITION DES CLIENTS LES PRODUITS DE L'UNITÉ MARCHANDE DANS UN ENVIRONNEMENT OMNICANAL
  - Approvisionner l'unité marchande
  - Assurer la présentation marchande des produits dans le magasin
  - Contribuer à la gestion et optimiser les stocks
  - Traiter les commandes de produits de clients
- RNCP37099BC02 – ACCUEILLIR LES CLIENTS ET RÉPONDRE À LEUR DEMANDE DANS UN ENVIRONNEMENT OMNICANAL
  - Accueillir, renseigner et servir les clients
  - Contribuer à l'amélioration de l'expérience d'achat
  - Tenir un poste de caisse et superviser les caisses libre-service
- COMPRÉHENSION DE L'ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL
  - Le monde du travail
  - La citoyenneté
  - Le marché de l'emploi
  - L'entretien d'embauche
  - Entretien intermédiaire
- ACCOMPAGNEMENT PREPARATION JURY
  - Préparation de l'examen
  - Préparation de 4 fiches produits
- ÉVALUATION
  - Évaluation initial positionnement
  - Mise en situation professionnelle
  - Question jury et présentation candidat
  - Intégration



## TP Employé(e) commerciale

### Suite de parcours possible



Ce titre professionnel ouvre de nombreuses opportunités pour poursuivre de formations ou des études comme :

- CQP Conseiller/Conseillère de vente de produits alimentaires (fruits et légumes, charcuterie et fromagerie)
- CQP Poissonnier/Poissonnière
- CQP Boucher/Bouchère
- CQP Employé/Employée de drive
- BAC Pro Métiers du commerce et de Vente
- Titre Professionnel de Niveau 4

### Validation

- Feuilles de présence
- Questions orales ou écrites (QCM)
- Observation en poste de travail
- Grille d'évaluation de la pratique professionnelle par blocs de compétences
- Jury d'examen de 2,5h
- Certificat de réalisation de l'action de formation

### Moyens pédagogiques

- Accueil des apprenants dans une salle dédiée à la formation
- Documents supports de la formation projetés
- Exposés théoriques
- Étude de cas concrets
- Mise à disposition en ligne de documents supports à la suite de la formation
- Parcours formation en elearning
- Apprentissage sur le poste de travail avec un tuteur

### Tarifs

3 990 €