5 boulevard Maréchal Koenig - C.C. Michelet Delattre 13009 MARSEILLE

Email: lookandnailsformation@gmail.com

Tel: 0627527871



# **CONDITIONS GENERALES DE VENTE**

### Article 1 - Dispositions générales

Les inscriptions aux formations organisées par Le Centre Look & Nails Formation impliquent l'adhésion pleine et entière du stagiaire aux présentes conditions générales qui s'appliquent de plein droit et prévalent sur tout autre document et sur toute autre condition, à l'exception de celles prévues par la loi et de celles qui ont été acceptées expressément entre le Centre Look & Nails Formation et le stagiaire.

# Article 2 – Inscription

Le stagiaire procédera à l'inscription en nous retournant le bulletin d'inscription correctement rempli et signé accompagné des documents spécifiques à savoir la Convention de Stage, l'acceptation des conditions générales de vente et le dossier d'admission.

A réception du dossier complet, et sous réserve des places disponibles, Look & Nails Formation confirmera l'inscription et remettra un exemplaire du dossier au stagiaire.

Un avenant au contrat pourra se faire uniquement sur l'acceptation des deux parties, à ce titre, toute demande de changement par le stagiaire ne sera possible que sous réserve expresse par Look & Nails Formation.

#### Article 3 – Durée – Calendrier – Lieu d'exécution

Le calendrier et la durée varie en fonction de la formation choisie. L'ensemble de ces informations ainsi que le lieu d'exécution sont formulés dans le dossier remis au stagiaire.

# Article 4 - Prix et modalités de paiement

4.1- Le prix de chaque formation est indiqué sur le formulaire d'inscription à jour et il est exprimé en euros, il correspond à l'intégralité de la formation ainsi que les moyens pédagogiques mis en place.

Cependant, il n'inclut pas les autres frais tels que les frais de déplacement, d'hébergement et de restauration restant sous la responsabilité et à la charge du stagiaire.

- 4.2- Le stagiaire doit régler directement le prix de la formation à Look & Nails Formation, à charge pour lui de faire sous sa responsabilité les éventuelles démarches aux fins de prise en charge et de remboursement total ou partiel de la formation par un organisme, excepté pour les prises en charge par l'employeur, un OPCO ou bien la mobilisation du compte personnel formation.
- 4.3- Le formation devra être soldée maximum 7 jours avant le début de la formation.
- 4.4 -Le règlement sera effectué par carte bancaire ou virement bancaire.

5 boulevard Maréchal Koenig - C.C. Michelet Delattre 13009 MARSEILLE

Email: lookandnailsformation@gmail.com

Tel: 0627527871



4.5- En cas de non-règlement aux échéances indiquées ci-dessus par un stagiaire, Look & Nails Formation se réserve la possibilité d'annuler la formation, par conséquent, les deux parties devront se mettre d'accord pour positionner une nouvelle date de formation, le stagiaire bénéficiera d'une seule possibilité de changement, dans le cas contraire l'acompte sera définitivement perdu.

4.6- Toute formation commandée est due en intégralité, à l'exception des cas d'application des

conditions visées aux articles 5 et 6.

#### Article 5 – Annulation / Abandon

5-1. L'annulation d'une inscription à une formation par le stagiaire est possible et n'entraîne aucun frais que sous réserve d'être notifiée par lettre recommandée avec accusé de réception et d'être reçue par Look & Nails Formation au plus tard 21 jours avant le premier jour de la formation. Si l'annulation de la formation intervient entre 21 et 15 jours avant le premier jour de la formation, l'acompte de 30 % ne pourra être restitué, il sera encaissé (s'il ne l'a pas été auparavant) et donc sera perdu. Si l'annulation intervient dans les 15 jours avant la formation, pour diverses raisons, il n'y aura pas de remboursement, cependant, Look & Nails Formation et le stagiaire devront s'entendre pour la programmation d'une nouvelle date de formation.

Le cas échéant, le Bénéficiaire s'engage au versement d'un montant de 20 % du coût total de la Formation à titre de dédommagement, cette somme ne pouvant faire l'objet d'un financement par fonds publics ou paritaires.

En cas d'abandon sans motif impérial (maladie, accident ou décés d'un proche de premier degré), sur le parcours de formation, il n'y aura aucun remboursement possible, dans le cadre d'un financement CPF, si le stagaire abaondonne sans motif impérial également (maladie, accident ou décés d'un proche de premier degré), il devra s'acquitter des frais pédagogiques non pris en charge par la Caisse des Dépots afin que l'Organisme de formation soit régler de l'intégralité du montant initial de la formation.

5.2- Look & Nails Formation se réserve la possibilité d'annuler ou de reporter une formation et devra s'engager avec le stagiaire à la repositionner sur une nouvelle date.

### Article 6 – Cas particuliers de possibilité de rétractation

6.1- Pour les inscriptions à des formations souscrites et payées par le stagiaire, celui-ci dispose d'un délai de rétractation sans frais de 7 jours calendaires à compter de la signature de la convention si celle-ci a été signée au moins un mois avant le début de la formation. Cette faculté de rétractation devra être effectuée par lettre recommandée avec accusé de réception adressée à Look & Nails Formation reçue avant l'expiration de ce délai.

5 boulevard Maréchal Koenig - C.C. Michelet Delattre 13009 MARSEILLE

Email: lookandnailsformation@gmail.com

Tel: 0627527871



# Article 7 – Attestation de participation

Une attestation de participation pourra être délivrée à chaque participant, à l'issue de l'intégralité de la formation, uniquement si le participant l'a suivie dans son intégralité.

#### Article 8 – Données nominatives

En s'inscrivant et en participant aux formations organisées par Look & Nails Formation, le stagiaire donne son consentement exprès à la collecte par notre centre des données personnelles qu'ils communiquent pour la seule finalité de la gestion de l'inscription, du suivi et des suites de laformation ainsi que de la communication de toute information en lien avec la prestation. Les données nominatives qui sont demandées nécessaires au traitement de la demande d'inscription et au suivi de la formation restent exclusivement destinées à un usage interne par notre organisme. Le stagiaire dispose d'un droit d'accès, de modification, de rectification et d'opposition s'agissant des informations les concernant, en formulant une demande écrite auprès de nos services.

#### Article 9 - Charte de Confidentialité

- 9.1- Toute information relative au savoir faire exclusif à Look & Nails Formation dont le participantaura été informé à l'occasion de la formation et plus généralement tout document propre à notre centre sont strictement confidentiels et il est strictement interdit au participant de les divulguer.
- 9.2- En s'inscrivant et en participant à nos formations, le stagiaire est informé qu'il pourra être photographié au cours de la formation et il consent à ce que son image puisse être utilisée sur des supports d'information relatif notre activité.

#### Article 10 – Sanctions disciplinaires

Les participants sont tenus de respecter le règlement intérieur et nous nous réservons le droit, sans indemnité de quelque nature que ce soit, d'exclure à tout moment tout participant dont le

comportement gênerait le bon déroulement de la formation.

#### Article 11 – Responsabilité

Look & Nails Formation s'engage à des obligations de moyens et non pas à des obligations de résultats sur l'ensemble de nos formations.

5 boulevard Maréchal Koenig - C.C. Michelet Delattre 13009 MARSEILLE Email: lookandnailsformation@gmail.com

Tel: 0627527871



# Article 12 - Litiges

Les présentes conditions générales de vente ainsi que les ventes effectuées par l'intermédiaire de notre centre sont soumises au droit interne français.

Toute contestation ou litige devra donner lieu à une recherche de solution amiable. A défaut, tout règlement de litige relèvera de la compétence du Tribunal de Commerce de Marseille.

J'accepte les conditions générales de vente annexées à ce bulletin d'inscription
Fait à
Signature précédée de la mention "lu et approuvée"