

## INFORMATIONS SUR LA FORMATION

**DUREE** 2 JOURS (14 heures)  
**GROUPE** 8 PERS MAXI  
**FORMATION** INTRA ENTREPRISE  
**LIEU** EN EXTERNE OU SITE CLIENT

**Satisfaction globale des stagiaires**  
**Non évaluable à date**



### Objectifs

- Connaître son équipe et renforcer l'esprit d'équipe
- Réussir ses réunions d'équipe
- Animer l'équipe à distance
- Etablir les priorités d'action de développement de l'équipe et piloter leur déploiement
- Faire grandir avec l'accompagnement terrain



### Pédagogie

- Alternances de phases théoriques pour donner du sens et de phases pratiques pour s'entraîner
- Entraînement sous forme de mise en situation pour acquérir les bons réflexes
- Atelier d'expérimentation sur cas réels



### Public

- Tous manager en charge d'une équipe commerciale

## PROGRAMME

### Avant le présentiel

- Positionnement des stagiaires

### 1. CONNAÎTRE LES ELEMENTS DETERMINANTS DE LA CONSTRUCTION D'UNE EQUIPE

- La qualité des relations interpersonnelles
- Poursuivre des buts collectifs
- La reconnaissance liée au succès
- La confiance réciproque

### 2. FAIRE AGIR

- 8 étapes pour que votre collaborateur passe à l'action

### 3. CONSTRUIRE UNE REUNION D'EQUIPE

- Sélectionner les sujets
- Préparer et faire préparer son équipe
- Être orienté sur l'action et les résultats

### 4. ANIMER UNE REUNION

- Définir les objectifs d'une réunion
- Réussir son démarrage
- Gérer la participation
- Savoir présenter les résultats

### 5. COMMUNIQUER A DISTANCE

- Sélectionner le mode d'intervention le plus productif
- Communiquer ses règles de fonctionnement
- Faire un point individuel hebdomadaire

### 6. REUSSIR UN ACCOMPAGNEMENT TERRAIN

- Avant / pendant / après
- Adopter la bonne posture

### Modalités d'évaluation

- Mise en situation
- Quizz
- Plan de progrès

## MODALITES D'ACCES – PRESENTIEL OU DISTANCIEL

### Délai

Programme sur mesure. Dates et délais fixés avec vous en fonction de vos disponibilités, de vos enjeux, sous un délai minimum de 2 semaines

### Personnes en situation de handicap

Formation intra entreprise. Pour toute demande nous contacter au 06 85 21 97 22

### Tarif

A déterminer après étude de votre cahier des charges.  
 Contactez-nous : **06 85 21 97 22**  
[t.fortanet@smart\\_developpement.fr](mailto:t.fortanet@smart_developpement.fr)