

La formation Amadeus, vous permettra d'exercer au poste d'agent de réservation en toute autonomie, polyvalence et rigueur.

EFFECTIF
15

Participants au maximum

DUREE
105H

Passage au TP inclus

COÛT

2300.00 €
selon modalités

SESSIONS

Nous consulter

Nous contacter
contact@raf.re

PUBLIC

Toute personne de nationalité française témoignant d'une réelle motivation à travailler à la réservation de vols en compagnie aérienne

PRE REQUIS

Compréhension de la langue française

OBJECTIFS

Maitrise du Systeme Global de Distribution GDS - Amadeus

VALIDATION

Evaluation Amadeus Niveau 1 - La réservation de vols
Evaluation Amadeus Niveau 2 - Les services additionnels
Cas pratique Amadeus Niveau 3 - L'après-vente

METHODES & SUPPORTS

Cours théorique en Présentiel - Atelier de Mise en Situation au passage de chaque niveau Amadeus

**MOYENS
PEDAGOGIQUES**

Alternance d'apports théoriques et pratique - Le candidat est acteur de la formation à travers des ateliers de mise en situation pratique - Formation Ludo-pédagogique

**ACCESSIBILITES AUX
PERSONNES PORTEUSES
DE HANDICAP**

Tous les sites sont accessibles. Le parcours pédagogique peut être individualisé sur étude.

**MODALITES ET DELAIS
D'ACCES**

Entretien préalable avec un conseiller en formation. dossier de candidature.
Début de formation: selon calendrier disponible sur demande

PROGRAMME DE FORMATION

MODULES REGLEMENTAIRES:

- **Amadeus - Utilisation et Maitrise du GDS Niveau 1**
 - La maitrise des formats de codage et décodage
 - La maitrise du traitement d'un PNR
 - La réservation de vols en cryptique
 - La maitrise du traitement d'un PNR multi passagers
 - L'émission de billets d'avion + multi passagers
 - Atelier de Mise en situation
 - Effectuer des réservations personnalisées, émettre les documents et les contrats de vente correspondants

FINANCEMENTS



**POLE EMPLOI
CPF
TRANSITION PRO**

APPRENTISSAGE

- **Amadeus - Utilisation et Maitrise du GDS Niveau 2**
 - Les modifications de vols avant émission
 - Les cas particuliers de réservation
 - Les typologies
 - La maitrise des vols en correspondances
 - La réservation de train sur Amadeus
 - Atelier de Mise en situation
- **POINTS FORTS:**
 - Etude de cas sur le niveau 3 d'Amadeus (après-vente)