

21 janvier 2022

## ISTQB® Spécialiste Test d'Utilisabilité

*Cette formation s'adresse à toute personne impliquée dans les tests logiciels qui souhaite élargir sa connaissance des tests d'utilisabilité ou à toute personne qui souhaite commencer une carrière spécialisée dans les tests d'utilisabilité. La certification s'adresse également à toute personne impliquée dans l'ingénierie d'utilisabilité qui souhaite comprendre les tests d'utilisabilité. La certification offre un avantage à ceux qui souhaiteraient valoriser les compétences requises pour les projets sur les tests d'utilisabilité, les rôles, les méthodes et méthodologies spécifiques à leur rôle.*

*Vous serez en mesure de réussir la certification Testeur Certifié tests d'utilisabilité Niveau Spécialiste de la qualification internationale de l'ISTQB® représentée en France par le CFTL®, basée sur le référentiel international dans sa dernière version et dont l'examen officiel est organisé le dernier jour de la formation.*

**Durée:** 14.00 heures (2.00 jours)

### Profils des stagiaires

- Cette formation s'adresse à des professionnels du test logiciel.
- Elle concerne aussi bien les acteurs MOE, MOA, PO et utilisateurs finaux ainsi que les acteurs de la production et de l'exploitation.

### Prérequis

- Connaissances de base en tests logiciels (systèmes d'information, embarqués, temps réels).
- Le certificat testeur certifié ISTQB® niveau fondation doit obligatoirement avoir été obtenu avant le passage de l'examen de certification Spécialiste en Tests d'utilisabilité.

### Objectifs pédagogiques

- Comprendre les concepts de base de l'utilisabilité et du test de l'utilisabilité.
- Identifier et classer la sévérité des risques d'utilisabilité et les violations potentielles de l'accessibilité dans un produit donné à n'importe quelle étape d'un cycle de développement.
- Citer les normes pertinentes pour l'utilisabilité, l'expérience utilisateur et l'accessibilité et vérifier leur mise en œuvre dans un produit donné.
- Mettre en place des procédures afin que les objectifs d'utilisabilité, d'expérience utilisateur et d'accessibilité déclarés puissent être vérifiés dans la pratique pour un produit donné.
- Concevoir et surveiller la mise en œuvre d'un plan de test pour atteindre les objectifs déclarés en matière d'utilisabilité, d'expérience utilisateur et d'accessibilité.
- Expliquer la raison d'être, le processus et les résultats des évaluations de l'utilisabilité, de l'expérience utilisateur et de l'accessibilité aux intervenants non spécialisés.

### Modalités et délais d'accès

Comment s'inscrire (3 options):

1. via le formulaire de pré inscription accessible en ligne via le site [www.egl.fr](http://www.egl.fr).
3. par courrier ou e-mail: [frenoncet@egl.fr](mailto:frenoncet@egl.fr)
4. Par téléphone de 09h00 à 18h00 au : 0172920662

L'inscription ne devient effective qu'à réception du bulletin de pré inscription (ou commande) dûment rempli.  
Un e-mail de confirmation d'inscription vous est envoyé dans les 24 heures.  
Les délais d'accès à l'action de formation sont de 5 jours ouvrés avant le début de la session.

Accessibilité aux personnes en situation de handicap:

EGL s'attache à offrir l'accès aux formations à tout public. Notre centre dispose d'un accès pour personne à mobilité réduite et nos équipes se chargent d'accompagner au mieux les participants qui sont en situation de handicap, quelle qu'elle soit, tout au long de leur parcours de formation.

Merci de contacter Mr Gilles DOUAT, référent handicap à l'adresse suivante [gdouat@egl.fr](mailto:gdouat@egl.fr) pour étudier au mieux votre demande et sa faisabilité.

Prix : 1600.00 € H.T.

*Pauses et déjeuners offerts pour les sessions en présentiel*

**Financement:**

Le financement de cette formation peut être assuré par différents organismes selon votre situation (votre OPCO, votre entreprise, Pôle Emploi, votre région...). Pour toute question, contactez-nous par mail [frenoncet@egl.fr](mailto:frenoncet@egl.fr)

## Contenu de la formation

- Concepts de base
  - Fondamentaux
  - Évaluer l'utilisabilité, l'expérience utilisateur et l'accessibilité
  - Évaluation de l'utilisabilité dans la conception centrée sur l'humain
- Risques liés à l'utilisabilité, à l'expérience utilisateur et à l'accessibilité
  - Introduction
  - Risques typiques
- Normes d'utilisabilité et d'accessibilité
  - Normes d'utilisabilité et lignes directrices du fabricant
  - Normes d'accessibilité
- Revues de l'utilisabilité
  - Introduction et approche
  - Types de revues de l'utilisabilité
- Test d'utilisabilité
  - Introduction
  - Approche étape par étape pour les tests d'utilisabilité
  - Préparer le test d'utilisabilité
  - Diriger des séances de test d'utilisabilité
  - Analyse des résultats
  - Communiquer les résultats et les constatations
  - Contrôle de la qualité d'un test d'utilisabilité
  - Défis et erreurs fréquentes
- Enquêtes auprès des utilisateurs
  - Introduction
  - Approche étape par étape des enquêtes auprès des utilisateurs
  - Questionnaires normalisés
- Sélection de méthodes appropriées
  - Critères de sélection d'une méthode
- Résumé des rôles et des responsabilités
  - Testeur d'utilisabilité
  - Modérateur et Preneur de notes
- Passage de la certification
  - Réviser ses connaissances ISTQB/Examen blanc avec correction commentée
  - Mise en place de l'examen par le GASQ mandaté par l'ISTQB
  - Passage de la certification officielle ISTQB CT-UT QCM de 1 heure

## Organisation de la formation

**Equipe pédagogique**

La formation est animée par un consultant senior certifié et accrédité ISTQB® Test d'utilisabilité Niveau Spécialiste, possédant plus de 15 ans d'expérience en ingénierie des tests logiciels.

### Moyens pédagogiques et techniques

- Mise à disposition avant la formation d'un accès personnalisé à l'extranet Digiforma : - évaluation des besoins, -accès au programme et aux ressources documentaires, - informations d'organisation de la formation et des modalités d'examen de certification
- Accueil des stagiaires dans une salle dédiée à la formation ou via l'outil de visio conférence utilisé dans le cas de formation à distance.
- Documents supports de formation projetés et remis au début de formation
- Exposés théoriques
- Etude de cas concrets
- Quiz en salle
- Mise à disposition en ligne de documents supports à la suite de la formation.
- Examens blancs

### Dispositif de suivi de l'exécution de l'évaluation des résultats de la formation

- Feuilles de présence.
- Questions orales ou écrites (QCM).
- Mises en situation.
- Formulaires d'évaluation de la formation.
- Formulaires d'acquisition des acquis
- Certification: L'examen de certification est organisé le dernier jour de la formation. L'obtention de la certification internationale Spécialiste ISTQB® Test d'utilisabilité (CT-UT) permet de démontrer l'acquisition d'un niveau de connaissances et de compétences en tant que testeur professionnel dans un projet d'utilisabilité.

## Calendrier 2023 des sessions ISTQB® CT-UT Spécialiste Test d'Utilisabilité

### 2023 ISTQB UTILISABILITE

	<b>17 au 19 juil</b>
<b>13 au 15 fév</b>	
	<b>18 au 20 sept</b>
<b>11 au 13 avr</b>	
	<b>13 au 15 nov</b>
<b>19 au 20 juin</b>	