

Formation Access

338 chemin des Lavandins
13170 Les Pennes-Mirabeau
Email: contact@formationaccess.fr
Tel: 0428709600



Management axé sur la Communication Efficace

Cette formation se déroule en one to one avec votre formateur dédié, à distance, sur notre plateforme de webconférence, elle est opérationnelle basée sur la pratique et la mise en situation avec un coaching adapté à votre profil et à votre planning.

Tarif de la formation

1290.00 € Net de TVA

Durée de la formation

7.00 heures

Profils des stagiaires

- Formation ouverte à tout public

Délais et modalités d'accès ou d'inscription à la formation

- Formation à distance
- Formation individuelle
- Délais d'accès : 2 semaines

Prérequis

- Maîtrise orale et écrite du français.

Objectifs pédagogiques

- Maîtriser les techniques de communication pour faciliter l'adhésion aux nouvelles procédures
- Annoncer efficacement les nouveautés et surmonter les résistances au changement
- Développer des compétences de gestion des objections et des réserves
- Optimiser la communication avec les salariés chez les clients
- Préserver et renforcer l'image de marque de l'entreprise
- Adopter un code de déontologie et faire preuve de discrétion
- Appliquer les compétences acquises dans des scénarios pratiques

Contenu de la formation

- Introduction
 - Importance de la communication dans le management
 - Appréhender le positionnement du manager dans la chaîne managériale
 - Implications sur le rôle et les responsabilités du manager
- Le manager et la maîtrise de la communication avec ses interlocuteurs
 - Concept clés
 - La règle des « 3V »
 - Les 6 Dimensions de la communication positive
 - Les outils facilitateurs de la communication orale et écrite
- Communication Écrite : Communication par e-mail
 - Comment Adapter son mode de management à des équipes mobiles
 - Stratégies pour une communication claire et concise
 - Gérer les délais et les urgences

Formation Access

338 chemin des Lavandins
13170 Les Pennes-Mirabeau
Email: contact@formationaccess.fr
Tel: 0428709600



- Communication Orale et en Réunion
 - Apprendre les techniques de communication orale
 - Développer des compétences en expression verbale
 - Gérer les réunions productives
 - Favoriser la participation et le feedback
- Communication sur les Nouvelles Procédures
 - Stratégies de présentation
 - Faciliter la compréhension
 - Encourager l'adhésion et la mise en application
 - Mesurer le suivi et l'évaluation
- Communication sur les Nouveautés
 - Comment annoncer les changements
 - Apprendre à créer de l'enthousiasme
 - Gérer les résistances au changement
 - Communication continue pour assurer l'adoption
- Traitement des Objections et Réserves
 - Maîtriser les techniques de persuasion
 - Identifier les objections
 - Réponses constructives
 - Négociation et compromis
- Communication avec les Salariés chez les Clients
 - Intégration des salariés distants
 - Communication virtuelle efficace
 - Création d'un sentiment d'appartenance
 - Application des procédures chez les clients
- Maintien de la Bonne Image de Marque
 - Éviter la critique de l'entreprise chez les clients
 - Gestion des discussions sensibles
 - Respect de la confidentialité
 - Code de déontologie : Développement et adoption
 - Sensibilisation à la discrétion

Organisation de la formation

Rythme de la formation

- La formation se déroule à distance, en individuel avec votre formateur.
- Il est possible de séquencer la formation en plusieurs sessions afin de nous adapter à votre planning.

Equipe pédagogique

La formation est menée directement par un formateurs professionnel spécialisé dans la discipline depuis plusieurs années. Elle se déroule en one to one et sur-mesure.

Moyens pédagogiques et techniques

- Accueil du stagiaires dans une salle de webconférence
- Documents supports de formation projetés en partage d'écran
- Démonstration pratique
- Etude de cas concrets
- Mise à disposition en ligne de documents supports à la suite de la formation.

Dispositif de suivi de l'exécution de l'évaluation des résultats de la formation

- Feuilles de présence.
- Questions orales ou écrites.
- Mises en situation.
- Formulaire d'évaluation de la formation.

Formation Access

338 chemin des Lavandins
13170 Les Pennes-Mirabeau
Email: contact@formationaccess.fr
Tel: 0428709600



- Certificat de réalisation de l'action de formation.

Accessibilités

La formation se déroulant à distance, une adaptation est possible pour les personnes en situation de handicap, nous contacter