



**FORMATION  
EN DISTANCIEL**

# **MAÎTRISE DE L'AUDIT INTERNE QUALITE**



GPA Services - 125 rue Aristide Briand

92300 LEVALLOIS-PERRET / Tél : +33 (0)1 44 01 16 38

Contact : [gpaservices@autoplasticgate.com](mailto:gpaservices@autoplasticgate.com) / [www.autoplasticgate.com](http://www.autoplasticgate.com)

Siret : 437 727 274 00023 - APE 8299Z - N° TVA intra-communautaire : FR05437727274



### Objectifs :

- Rappeler les principales exigences en matière d'audit qualité
- Expliquer les méthodologies d'audit interne qualité
- Appliquer les méthodes d'audit qualité

## **CONTENU PEDAGOGIQUE**

### Module 1

#### **Concept de l'audit**

- Comprendre la finalité de l'audit
- Identifier les typologies d'audits
- Appliquer les lignes directrices de la norme ISO 19011

#### **Concevoir son programme d'audit**

- Planifier le programme d'audit de l'entreprise
- Les points clés de la procédure d'audit qualité
- Définition des écarts (non conformité)

#### **Préparation d'audit (interview)**

- Réaliser la revue documentaire
- Elaborer sa grille de positionnement

### Module 2

#### **Réalisation de l'interview**

- Réaliser la réunion d'ouverture
- Pratique l'écoute active (écoute, reformulation, relance, recentrage)
- Points sur le questionnement en salle
- Points sur les éléments sur le terrain
- Réaliser une réunion de clôture

#### **Rédaction du rapport et du plan d'action**

- Rédiger le rapport d'audit
- Suivre et valider un plan d'actions justifié et avec des échéances

### Module 3

- Etude de cas :
- Le processus d'audit interne qualité de l'entreprise et les documents opérationnels

### Module 4

- Etude de cas :
- Analyse d'un projet dans le cadre de la réalisation des activités opérationnelles

#### **Synthèse de l'audit interne qualité**

#### **Evaluation des acquis et de la satisfaction**

### Moyen(s) pédagogique(s)

- Formation à distance via Teams
- Projection support de présentation
- Support numérique en fin de formation

### Modalité(s) de suivi et dispositif(s) d'appréciation des résultats

- Echanges / questions
- Quiz

### Public visé

- Responsables qualité,
- Auditeurs interne qualité,
- /animateurs qualité...
- Toute personne ayant une connaissance préalable des normes ISO 9001/2015, 19011/2018, IATF 16949/2016 et EN 9100/2016 et souhaitant approfondir ses connaissances en tant qu'auditeur

### Prérequis

- Être en possession de la norme ISO 9001/2015

### Durée

- 4 modules de 4 heures, soit 16 h de formation

### Lieu

- A distance par visio-conférence (Teams)

### Tarif formation inter-entreprises

- Adhérent GPA : 1.000€ HT/pers
- Non adhérent : 1.300€ HT/pers

### **Une formation sur site, en E-Learning, ou "à façon" est possible**

Nous consulter

GPA Services -125 rue Aristide Briand

92300 LEVALLOIS-PERRET / Tél : +33 (0)1 44 01 16 38

Contact : [gpaservices@autoplasticgate.com](mailto:gpaservices@autoplasticgate.com) / [www.autoplasticgate.com](http://www.autoplasticgate.com)

Siret : 437 727 274 00023 - APE 8299Z - N° TVA intra-communautaire : FR05437727274