

**Sas ZAM** - 4 rue du Débarcadère - 75017 PARIS

SAS au capital de 10 000€

APE7022Z - N° de tva intracommunautaire FR92837810787

SIRET 837 810 787 00015 RCS Paris

Formation agréée n° d'existence 11756856375

Labelisé Datadock n° 0067201 - Qualiopi n° du certificat FR090421-1  
délivré au titre de la catégorie "Actions de Formation"

Email : [contact@leszam.com](mailto:contact@leszam.com) - Ligne directe : 01 44 30 05 05



## Annexe : Conditions Générales de Vente

**Désignation** : La société Sas ZAM désigne un organisme de formation professionnelle, dont le siège social est situé 4 rue du Débarcadère- PARIS 75017. La Sas ZAM met en place et dispense des formations inter et intra entreprises, à PARIS, et sur l'ensemble du territoire national, seule ou en partenariat.

Dans les paragraphes qui suivent, il est convenu de désigner par :

- client : toute personne physique ou morale qui s'inscrit ou passe commande d'une formation auprès de la société Sas ZAM
- stagiaire : la personne physique qui participe à une formation.
- CGV : les conditions générales de vente, détaillées ci-dessous.

**Objet et champ d'application** : Les présentes Conditions Générales de Vente déterminent les conditions applicables aux prestations de formation effectuées par la Sas ZAM pour le compte d'un client. Toute commande de formation auprès de la société implique l'acceptation sans réserve du client des présentes Conditions Générales de Vente. Ces conditions prévalent sur tout autre document du client, en particulier sur toutes conditions générales d'achat.

**Devis et attestation** : Pour chaque formation, la société Sas ZAM s'engage à fournir un devis au client. Ce dernier est tenu de retourner à la société un exemplaire renseigné, daté, signé et tamponné, avec la mention « Bon pour accord ».

À la demande du client, une attestation de présence ou de fin de formation, ainsi que des feuilles d'émargement peuvent lui être fournies.

**Prix et modalités de paiement** : Les prix des formations sont indiqués en euros hors taxes et ils sont à majorer de la TVA au taux en vigueur. Le paiement est à effectuer avant exécution du premier module du programme selon les conditions de paiement spécifiées sur la facture. Le règlement des factures peut être effectué par virement bancaire ou par chèque. Dans des situations exceptionnelles, il peut être procédé à un paiement échelonné. En tout état de cause, ses modalités devront avoir été formalisées avant le démarrage de la formation. La SAS ZAM n'accepte pas les subrogations de paiement auprès de tiers payeurs.

**Conditions de report et d'annulation d'une séance de formation** : L'annulation de participation à une séance de formation doit être communiquée à la Sas ZAM au moins 3 jours ouvrables avant le début du module de formation. Cette annulation ou report peut être effectuée par le client ou par le participant à condition que le stagiaire ait informé au préalable son employeur de son absence.

Dans les deux cas, le mail de notification confirme l'absence du stagiaire au module qui n'est pas remboursable. Le stagiaire ne peut pas être remplacé par un autre collaborateur de l'entreprise.

A titre commercial mais sans obligation de remplacement, la Sas ZAM peut proposer un report de participation sur la conférence d'une autre promotion. En cas d'inexécution de ses obligations à la suite d'un événement fortuit ou à un cas de force majeure, la Sas ZAM ne pourra être tenue responsable à l'égard de ses clients. Ces derniers seront informés par mail.

**Programme des formations** : S'il le juge nécessaire, la Sas ZAM pourra modifier les contenus des formations suivant l'actualité, la dynamique de groupe, ou le niveau des participants. Les contenus des programmes figurant sur les fiches de présentation ne sont ainsi fournis qu'à titre indicatif.

**Propriété intellectuelle et droit d'auteur** : Les supports de formation, quelle qu'en soit la forme (papier, numérique, électronique...), sont protégés par la propriété intellectuelle et le droit d'auteur. Leur reproduction, partielle ou totale, ne peut être effectuée sans l'accord exprès de la société. Le client s'engage à ne pas utiliser, transmettre ou reproduire tout ou partie de ces documents en vue de l'organisation ou de l'animation de formations.

**Informatique et libertés** : Les informations à caractère personnel communiquées par le client à la société Sas ZAM sont utiles pour le traitement de l'inscription ainsi que pour la constitution d'un fichier clientèle pour des prospections commerciales. Suivant la loi « informatique et libertés » du 6 janvier 1978, le client dispose d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition des données personnelles le concernant.

La société Sas ZAM s'engage à appliquer les mesures administratives, physiques et techniques appropriées pour préserver la sécurité, la confidentialité et l'intégrité des données du client. Elle s'interdit de divulguer les données du client, sauf en cas de contrainte légale.

**Loi applicable et attribution de compétence** : Les présentes Conditions Générales de Vente sont encadrées par la loi française. En cas de litige survenant entre la société Sas ZAM et le client, la recherche d'une solution à l'amiable sera privilégiée. À défaut, l'affaire sera portée devant les tribunaux de Paris.



Référentiel National Qualité

Audité par  
**BUREAU VERITAS**  
Certification



**Qualiopi**  
processus certifié  
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

délivré au titre de la catégorie "Actions de Formation"