

# Programme de formation

## Coconstruire une cohésion efficiente des équipes en EHPAD

97 % de satisfaction apprenants (taux 2023).

**Durée:** 35.00 heures (5.00 jours)

Les objectifs généraux de cette formation sont de co-construire avec les résidents et les participants une vision partagée de la prise en charge, en mettant l'accent sur l'importance de l'aspect relationnel du métier de chaque fonction de proximité. Il s'agit également de développer chez les participants une réflexion critique constructive sur leurs propres pratiques professionnelles et de les amener à adopter une attitude proactive face aux situations singulières qu'ils peuvent rencontrer. Enfin, cette formation vise à renforcer la cohésion d'équipe et à favoriser l'expression des valeurs dans un cadre bienveillant et dans une dynamique collective.

### Profils des apprenants

- Infirmier(e)s
- Aides-soignant(e)s
- ASL
- Infirmier(e)s coordinateur(trice)s
- Cadres de santé
- Tout professionnel des établissements sanitaires ou médico-sociaux souhaitant optimiser sa contribution à l'efficacité collective et promouvoir une dynamique de coopération au sein de son équipe.

### Prérequis

- Travailler en équipe pour une mise en place d'une session à destination d'un groupe en INTRA.

### Objectifs pédagogiques

- Créer un collectif et une culture commune autour du projet d'établissement.
- Développer une réflexion critique constructive sur les pratiques professionnelles.
- Adopter une attitude proactive face aux situations difficiles.
- Permettre à chacun de trouver sa place dans le collectif.
- Faire de ses différences une complémentarité efficace pour chacun.

### Contenu de la formation

- Co-construire une vision partagée de la prise en charge des résidents.
  - Les principes de l'aide à la toilette et les critères de qualité d'un soin.
  - L'analyse des pratiques professionnelles sur le thème de la prise en soin du résident .
  - Découvrir et savoir utiliser les dessous de la communication et les messages des émotions.
  - Identifier les pièges de la communication pour les anticiper.
  - Expérimenter les bases du feedback et des signes de reconnaissance.
- Donner du sens à l'organisation avec la notion de valeur ajoutée dans ses activités quotidiennes.
  - Être à l'écoute du résident et de ses besoins pour animer le projet d'accompagnement personnalisé.
  - Intégrer la démarche d'amélioration continue et la gestion des risques.
  - Définir les enjeux éthiques liés à la profession et à la pratique quotidienne.
  - Adopter une posture professionnelle réflexive et responsable.
  - Harmoniser les pratiques et les procédures dans la prise en charge du résident.
  - Développer la dimension "équipe" au service du résident dans un contexte en transformation.
- Identifier ses comportements de base et ceux des autres.
  - Découvrir les grandes familles de comportement.
  - Découvrir les besoins, motivations et freins de chaque famille de comportement.
  - Expérimenter l'art de la complémentarité.

- Développer l'art de la complémentarité, source d'efficacité collective de l'enrichissement personnel.
  - Rappel de l'importance de la communication au centre de la cohésion et de l'identité des équipes.
  - Faire de nos différences une force (personnalités, cultures, générations...).
  - Développer une vision commune en s'appuyant sur les forces de chacun.
  - Placer l'entraide, la solidarité au cœur du dispositif, dans le respect de chacun.
  - Renforcer le climat de confiance entre chaque membre de l'équipe.
  - Renforcer la posture managériale des IDE.
  - Gérer les situations difficiles ou conflictuelles de façon constructive.

### Organisation de la formation

#### Équipe pédagogique

BAGATELLE FORMATION fait appel à des formateurs experts internes ou externes, dans les domaines concernés par la formation, issus soit des établissements de santé ou médico-sociaux de la région et/ou ayant développé des actions de recherche et de formation sur les thèmes concernés.

La formation sera animée par des formateurs experts dans les domaines de la prise en charge des résidents, de la communication, de la gestion des émotions et de la qualité de vie au travail. Les méthodes pédagogiques seront variées, comprenant des ateliers interactifs, des jeux de rôle, des activités de groupe, des présentations théoriques, des exercices pratiques et des temps d'échanges entre participants et formateurs.

Relation client et gestion de la Formation Continue :

Marion DUCERF, Chargée de mission formation continue + Référente handicap  
m.ducerf@mspb.com  
tel : 05.57.12.37.39

Benjamin MOREAU, Responsable développement formation continue  
b.moreau@mspb.com  
tel : 05.57.12.40.38

Emeline FOURNIER, Responsable développement projets & partenariats  
e.fournier@mspb.com  
tel : 05.57.12.34.07

Guénolé JAN, Directeur  
g.jan@mspb.com  
tel : 05.57.12.40.40

bagatelle.formation@mspb.com  
05 57 12 40 40  
<https://bagatelle-formationcontinue.catalogueformpro.com>

#### Moyens pédagogiques et techniques

- Accueil des stagiaires dans une salle dédiée à la formation. Documents supports de formation projetés. Exposés théoriques. Etude de cas concrets. Echanges et analyse de pratiques. Quiz en salle. Mise à disposition en ligne de documents supports à la suite de la formation.
- Les supports pédagogiques seront également variés, comprenant des vidéos, des présentations PowerPoint, des fiches de synthèse et des outils pratiques pour une mise en œuvre immédiate en situation professionnelle.

#### Dispositif de suivi de l'exécution de l'évaluation des résultats de la formation

- Feuilles de présence. Questions orales ou écrites (QCM). Mises en situation. Formulaires d'évaluation de la formation.
- Ateliers de mises en situation et évaluation à chaud de la satisfaction des participants.

#### Accessibilité



La certification qualité a été délivrée au titre de la catégorie d'action suivante:  
**ACTIONS DE FORMATION**

#### Bagatelle Formation

201 Rue Robespierre - 33400 TALENCE

05 57 12 40 40 - [bagatelle.formation@mspb.com](mailto:bagatelle.formation@mspb.com)

Déclaration d'activité : 75331579833

Numéro de SIRET : 92368388200016

Exonération de TVA en vertu de l'article 261.4-4-a du CGI

Nos formations sont accessibles aux personnes porteuses d'un handicap. Merci de prendre contact avec nous pour l'étude de la faisabilité d'un éventuel aménagement.

Les locaux sont par ailleurs accessibles aux personnes à mobilité réduite.



REPUBLIC FRANÇAISE

La certification qualité a été délivrée au  
titre de la catégorie d'action suivante:  
**ACTIONS DE FORMATION**

**Bagatelle Formation**

201 Rue Robespierre - 33400 TALENCE

05 57 12 40 40 - [bagatelle.formation@mspb.com](mailto:bagatelle.formation@mspb.com)

Déclaration d'activité : 75331579833

Numéro de SIRET : 92368388200016

*Exonération de TVA en vertu de l'article 261.4-4-a du CGI*