

TP Technicien d'Assistance en Informatique

Le technicien, la technicienne d'assistance en informatique dépanne, remet en état, configure, sécurise le réseau informatique des entreprises et les postes des salariés. Il est considéré comme un sauveur. Les virus sont ses pires ennemis. A distance ou sur place, il règle les dysfonctionnements en un rien de temps.

Objectifs pédagogiques

- Mettre en service des équipements numériques
- Intervenir sur les éléments de l'infrastructure
- Assister ou dépanner les clients ou les utilisateurs

Contenu de la formation

- **CCP1 - Mettre en service des équipements numériques**
 - Intervenir sur un poste client : Installer les différents systèmes d'exploitation ; Exploiter la virtualisation ; Configurer et tester un équipement numérique (pc, smartphone, tablette) ; Mettre à jour et personnaliser un équipement numérique.
 - Intervenir sur les composants matériels d'un équipement numérique : Remplacer les composants d'un poste client ou serveur et tester son fonctionnement ; Remplacer les composants d'un équipement mobile.
 - Contribuer à la sécurité d'un équipement numérique et ses données : Sécuriser un équipement numérique ; Sauvegarder et restaurer les données.
- **CCP2 - Intervenir sur les éléments de l'infrastructure**
 - Installer et configurer un service réseau TPE et entreprise : Exploiter l'architecture OSI et TCP/IP ; configurer un service réseau (DHCP, DNS) et l'adressage IP ; mettre en service les liaisons réseaux (filaire, wifi, CPL) ; mettre en place d'un Box internet pour une TPE ; mettre en place un service de partage de ressources.
 - Intervenir sur un équipement et service réseau : Mettre en service le câblage d'une entreprise ; mettre en service l'infrastructure réseau d'une entreprise (commutateur, VLAN, routeur).
 - Intervenir sur les objets d'Active Directory : Créer ou modifier les objets de l'annuaire ; créer ou modifier un partage pour les utilisateurs d'active directory ; gérer les droits d'accès des utilisateurs.



Durée :

450 heures

Tarif :

5400 €

Profils des stagiaires :

- Demandeurs d'emploi
- Salariés
- Apprentis

Prérequis :

- Maîtrise de l'outil informatique
- Être motivé
- Avoir une capacité d'adaptation, d'initiative, un sens de l'organisation et une aisance relationnelle

Validation :

TP Technicien d'Assistance en Informatique (RNCP225) de niveau 4 reconnu par l'État.

Lieu de la formation :

ARIANE FORMATION 6 route de Savanna 97460 Saint-Paul

Délai d'accès :

6 semaines

- **CCP3 - Assister ou dépanner les clients ou les utilisateurs**

- Apporter un support technique dans un contexte commercial : Identifier le besoin du client pour établir un devis.
- Assister les utilisateurs : Intégrer un centre de services, utiliser GLPI pour traiter un incident, assister les utilisateurs sur les matériels et les logiciels, respecter et faire respecter les bonnes pratiques en matières de sécurité.
- Dépanner les matériels numériques : diagnostiquer et résoudre un dysfonctionnement numérique.

Organisation de la formation

Moyens pédagogiques et techniques

- Mise à disposition d'une plateforme de formation en ligne
- Accueil des stagiaires dans une salle dédiée à la formation.
- Documents supports de formation projetés.
- Exposés théoriques
- Etude de cas concrets
- Quiz

Dispositif de suivi de l'exécution de l'évaluation des résultats de la formation

- Feuilles de présence.
- ECF
- Formulaires d'évaluation de la formation.
- Examen session validation du Titre Pro

Accessibilité :

- Accessible aux personnes en situation d'handicap, merci de prendre contact notre référent handicap pour plus de précisions
- Accessible aux PMR

Modalités d'accès : Pré-inscription en ligne ; Test de positionnement ; Démarrage après accord du financeur et signature de la convention

Qualité et indicateurs de résultats :

100% de réussite sur 10 candidats

Version du : 26 mai 2023